

ABSTRAK

Novia Ayu Lestari. 2020. Intercultural Communication Problems Faced by Exchange Students in Banjarmasin. Skripsi. Jurusan Tadris Bahasa Inggris, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. Dosen Pembimbing: (I) Hj. Nurlaila Kadariyah, S.Ag., M.Pd. (II) Nor Izatil Hasanah, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: Komunikasi Antar Budaya, Masalah, Para Pertukaran Pelajar.

Saat ini banyak pemerintah yang menyediakan program studi di luar negeri. Sangat mungkin bahwa seseorang mungkin mengalami beberapa masalah komunikasi ketika orang tersebut berkomunikasi dengan seseorang dari budaya lain. Berdasarkan fenomena tersebut, maka peneliti tertarik untuk mendeskripsikan permasalahan siswa pertukaran.

Penelitian ini mendeskripsikan masalah komunikasi antar budaya yang dihadapi siswa pertukaran di Banjarmasin. Desain penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah siswa kelas XI pertukaran di SMAN 7 Banjarmasin. Objek dalam penelitian ini adalah permasalahan antar budaya yang dihadapi siswa pertukaran di Banjarmasin. Dalam melakukan penelitian, untuk mengumpulkan data, peneliti mewawancarai siswa pertukaran tentang masalah antar budaya mereka dan bagaimana siswa pertukaran menyesuaikannya, juga mengamati pertukaran siswa saat berkomunikasi dengan orang lain dan melakukan kebiasaan sehari-hari.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa permasalahan antar budaya yang dihadapi siswa pertukaran seperti stereotip, masalah bahasa, dan kejutan budaya. Peneliti juga menemukan bagaimana siswa pertukaran beradaptasi dengan masalah komunikasi antar budaya seperti empati, mengembangkan fleksibilitas komunikasi, menjalin hubungan pribadi dengan tuan rumah, mempelajari budaya tuan rumah dan budaya kita sendiri, dan berpartisipasi dalam kegiatan budaya. Oleh karena itu, dengan adanya penelitian ini diharapkan mahasiswa dapat saling belajar tentang negara yang akan dikunjungi sebelum berkunjung.