

**PROBLEMATIKA SISWA DAN UPAYA GURU BIMBINGAN
KONSELING DALAM MENGATASINYA
DI SMP NEGERI 23 BANJARMASIN**

**Oleh:
NORJANNAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**PROBLEMATIKA SISWA DAN UPAYA GURU BIMBINGAN
KONSELING DALAM MENGATASINYA
DI SMP NEGERI 23 BANJARMASIN**

**Skripsi
Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Oleh
Norjannah
170102061175**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Norjannah

NIM : 170102061175

Jurusan/Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



Norjannah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Problematika Siswa dan Upaya Guru Bimbingan Konseling dalam Mengatasinya di SMP Negeri 23 Banjarmasin.

Ditulis oleh : Norjannah
NIM : 170102061175
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata satu (S-1)
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2020 - 2021
Tempat, Tanggal Lahir : Martapura, 10 April 1999
Alamat : Jl. Handil Katom, Rt. 001, Ds. Tambak Sirang Darat, Kec. Gambut, Kab. Banjar.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 23 Desember 2020

Pembimbing
Bidang Akademik dan Metologi



Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd
NIP. 196907301995031004

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan



Helma Nuraini S.Psi., M.Pd
NIP. 197606302006042001

Mengetahui

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN Antasari Banjarmasin



Haris Fadillah M.Pd
NIP. 196802031995031002

PENGESAHAN

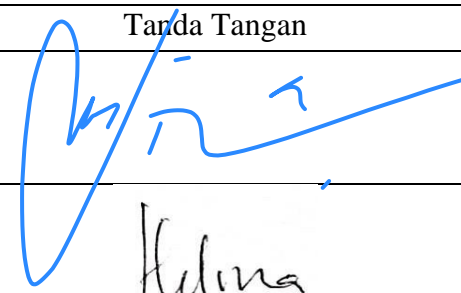
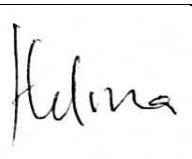
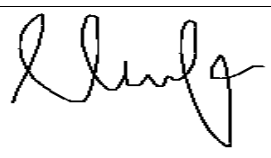
Skripsi yang berjudul Problematika Siswa dan Upaya Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasinya Di SMP Negeri 23 Banjarmasin. Nama Norjannah, NIM 170102061175 telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 14 Januari 2021
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 77,4 (B+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr.H. Juairiah, M.Pd
NIP. 196001061986032004

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. DR. Hidayat Ma'ruf, M.Pd (Ketua)	
2. Helma Nuraini, S.Psi, M.Pd (Anggota)	
3. Mufida Istati, M.Pd (Anggota)	

ABSTRAK

Norjannah. 2021. *Problematika Siswa dan Upaya Guru Bimbingan Konseling dalam Mengatasinya di SMP Negeri 23 Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd dan (II) Helma Nuraini, S.Psi., M.Pd.

Kata Kunci: *Problematika, Upaya Guru Bimbingan Konseling.*

Penelitian ini bertujuan mengetahui problematika siswa di SMPN 23 Banjarmasin. Selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui upaya guru Bimbingan Konseling dalam mengatasi problematika siswa dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat guru Bimbingan Konseling dalam mengatasi problematika siswa.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah tiga orang guru Bimbingan Konseling, sedangkan objek penelitian ini adalah upaya guru Bimbingan Konseling dalam mengatasi problematika siswa. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat banyak masalah siswa yang terdiri dari, tersinggung, sakit hati, perkelahian, masalah dengan teman, bullying, kesalahpahaman dengan teman. Upaya guru Bimbingan Konseling dalam mengatasi problematika siswa yaitu memberikan motivasi terhadap siswa dalam mengatasi problematika, melakukan pendekatan terhadap siswa yang mengalami problematika, menggali letak permasalahan siswa yang mengalami problematika, dan memahami dan merasakan akan keresahan dan keluhan siswa yang mengalami problematika.

KATA PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Alhamdulillah, sujud syukur ku hanya kepada Allah SWT, serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan cahaya dalam kehidupan seluruh ummat.

Atas limpahan rahmatNya yang tiada tara, tercipta sebuah karya yang tak lepas dari keterlibatan berbagi pihak, dengan mengucapkan “Bismillahirrahmaanirrahim” Skripsi ini ku persembahkan:

Kepada Ayah (Suryani) dan Ibu (Pahriah) tercinta yang selalu memberikan yang terbaik untukku, untuk kakakku yang tersayang, dan untuk seluruh keluargaku yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama ini.

Kepada semua dosen yang selama ini berkenan memberikan ilmunya dengan sabar, sehingga sekarang saya jadi seperti ini.

Kepada semua sahabat-sahabatku yang setia berbagi suka dan duka bersama dimanapun kalian berada, sahabat seperjuangan kuliah khususnya lokal “BKPI B 2017”, dan untuk sahabat-sahabatku asrama puteri “Bumi Barakat Kabupaten Banjar” yang telah memberikan dukungan dan motivasi.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, terima kasih sebesar-besarnya untuk semua.

Wassalam

MOTTO

**“KEDAMAIAN BUKANLAH TIDAK ADANYA
KONFLIK, TETAPI KEMAMPUAN UNTUK MENGATASI
KONFLIK DENGAN CARA DAMAI”**

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ
عَلَى أَسْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَا بَعْدُ.

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Rasul junjungan kita Nabi besar Muhammad swt., keluarga, kerabat, sahabat dan pengikut beliau. Berkat taufiq, hidayah dan inayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul skripsi **“Problematika Siswa Dan Upaya Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasinya Di SMP Negeri 23 Banjarmasin”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam. Tidak dapat disangkal butuh usaha yang keras, kegigihan dan kesabaran untuk menyelesaikannya. Sangat penulis sadari bahwa karya ini tidak akan selesai tanpa bantuan, arahan, dukungan dan motivasi orang-orang sekeliling yang tercinta, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari.
2. Bapak Haris Fadillah, M.Pd selaku Ketua dan Ibu Nurul Rahmi M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari.
3. Bapak Dr.Hidayat Ma'ruf, M.Pd., selaku Pembimbing skripsi bidang Konten dan Metodologi dan Ibu Helma Nuraini S.Psi., M.Pd., selaku Pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.
4. Bapak Dr. Ahmad Syauqi, S.Ag, S.IPI, M.Pd.I., selaku Pengelola Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

5. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, S.S, M.Hum., selaku Pengelola Perpustakaan UIN Antasari .
6. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Bapak Akhmad Riyadi, M.Pd., selaku Kepala Sekolah di SMP Negeri 23 Banjarmasin.
8. Saudari penulis Halimatus sa'diah, yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa selama penulis kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan, yaitu teman-teman Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin angkatan 2017, yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasinya.
10. Teman-teman Asrama Puteri Bumi Barakat Kabupaten Banjar. Terima kasih atas dukungan, semangat, doa dan keceriaannya selama ini, semua kekonyolan kalian selama ini sangat membantu untuk menghilangkan kejenuhan disaat mengerjakan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah swt. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dari keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan penelitian ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, baik di lingkungan Akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan maupun para pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 23 Desember 2020

Penyusun

Norjannah

NIM. 170102061175

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Alasan Memilih Judul	7
E. Definisi Operasional	7
F. Signifikansi Penelitian	9
G. Penelitian Terdahulu	10
H. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Bimbingan dan Konseling	14
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling	14
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling	14
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling	15
B. Pengertian Problematika	17
C. Problematika Siswa	18
D. Konflik	22
1. Pengertian Konflik	22
2. Anatomi dan Unsur-unsur Konflik	23
3. Pengungkapan Konflik dalam Komunikasi	27
4. Bentuk Konflik antar Siswa	28
5. Faktor Penyebab Terjadinya Konflik	28
6. Menangani Konflik Secara Praktis	29
E. Konflik Pada Siswa	31
1. Bentuk-bentuk Konflik Siswa	31
2. Upaya Guru Bimbingan Konseling dalam Mengatasi Konflik Siswa	31

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
	B. Subjek dan Objek Penelitian	35
	C. Data dan Sumber Data.....	35
	D. Teknik Pengumpulan Data	36
	E. Teknik Analisis Data dan Keabsahan Data	39
	F. Prosedur Penelitian.....	40
BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	
	A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	42
	B. Penyajian Data.....	46
	C. Analisis Data	53
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	57
	B. Saran	58
	DAFTAR PUSTAKA	60
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

TABEL I	: Teknik Pengumpulan Data.....	38
TABEL II	: Banyak Murid dan Formasi Kelas	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Daftar Terjemah.....	63
LAMPIRAN II	: Daftar Nama Guru dan Karyawan.....	64
LAMPIRAN III	: Instrumen Pengumpulan Data	68
LAMPIRAN IV	: Catatan Lapangan Wawancara	70
LAMPIRAN V	: Minta Izin Penelitian dengan Kepala Sekolah.....	83
LAMPIRAN VI	: Wawancara dengan Guru BK.....	84
LAMPIRAN VII	: Ruang Kelas.....	85
LAMPIRAN VIII	: Mushola Kelas	86
LAMPIRAN IX	: Profil Sekolah	87
LAMPIRAN X	: Visi dan Misi Sekolah	88
LAMPIRAN XI	: Jadwal Pelajaran SMPN 23 Banjarmasin	89
LAMPIRAN XII	: Ruang Kepala Sekolah.....	90
LAMPIRAN XIII	: Ruang BK	91
LAMPIRAN XIV	: Mekanisme Kerja BK.....	92
LAMPIRAN XV	: UKS Sekolah	93
LAMPIRAN XVI	: Riwayat Hidup.....	94
LAMPIRAN XVII	: Surat-surat.....	95