

## ABSTRAK

**Norjannah.** 2021. *Problematika Siswa dan Upaya Guru Bimbingan Konseling dalam Mengatasinya di SMP Negeri 23 Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd dan (II) Helma Nuraini, S.Psi., M.Pd.

**Kata Kunci:** *Problematika, Upaya Guru Bimbingan Konseling.*

Penelitian ini bertujuan mengetahui problematika siswa di SMPN 23 Banjarmasin. Selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui upaya guru Bimbingan Konseling dalam mengatasi problematika siswa dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat guru Bimbingan Konseling dalam mengatasi problematika siswa.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah tiga orang guru Bimbingan Konseling, sedangkan objek penelitian ini adalah upaya guru Bimbingan Konseling dalam mengatasi problematika siswa. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat banyak masalah siswa yang terdiri dari, tersinggung, sakit hati, perkelahian, masalah dengan teman, bullying, kesalahpahaman dengan teman. Upaya guru Bimbingan Konseling dalam mengatasi problematika siswa yaitu memberikan motivasi terhadap siswa dalam mengatasi problematika, melakukan pendekatan terhadap siswa yang mengalami problematika, menggali letak permasalahan siswa yang mengalami problematika, dan memahami dan merasakan akan keresahan dan keluhan siswa yang mengalami problematika.