

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Dalam penelitian skripsi ini peneliti mempunyai pedoman pelaksanaan dengan menggunakan pendekatan kualitatif, di mana yang dikumpulkan berupa pendapat, tanggapan, informasi, konsep-konsep, dan keterangan yang berbentuk uraian dalam mengungkapkan masalah. Penelitian kualitatif adalah rangkaian kegiatan atau proses penyaringan data atau informasi yang bersifat sewajarnya mengenai suatu masalah dalam kondisi, aspek atau bidang tertentu dalam kehidupan objeknya.<sup>1</sup>

Jadi yang dimaksud dengan pendekatan kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan penelitian data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan tentang orang-orang, perilaku yang dapat diamati sehingga menemukan kebenaran yang dapat diterima oleh akal sehat manusia.

---

<sup>1</sup> Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Ilmiah*, (Jakarta: Rineka, 1994), h. 175.

## **B. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah siswa dan guru bimbingan dan konseling di SMP Negeri 23 Banjarmasin sebanyak 3 orang.

### **2. Objek Penelitian**

Objek dari penelitian ini adalah problematika siswa dan upaya guru bimbingan konseling dalam mengatasinya di SMP Negeri 23 Banjarmasin.

## **C. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

#### **a. Data Pokok**

- 1) Problematika siswa dan upaya guru Bimbingan Konseling mengatasinya.
- 2) Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam mengatasi problematika siswa di SMP Negeri 23 Banjarmasin.
- 3) Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat Guru Bimbingan Konseling dalam mengatasi problematika siswa di SMP Negeri 23 Banjarmasin.

#### **b. Data Penunjang**

- 1) Sejarah berdirinya SMP Negeri 23 Banjarmasin.
- 2) Keadaan guru Bimbingan Konseling di SMP Negeri 23 Banjarmasin.
- 3) Keadaan siswa di SMP Negeri 23 Banjarmasin.

- 4) Keadaan sarana dan prasarana SMP Negeri 23 Banjarmasin.
- 5) Keadaan tenaga pengajar dan tata usaha SMP Negeri 23 Banjarmasin.

## **2. Sumber Data**

### **a. Responden**

3 guru BK di SMP Negeri 23 Banjarmasin.

### **b. Informan**

Kepala sekolah dan 6 peserta didik

### **c. Dokumen**

Berupa catatan penting yang menyangkut sekolah serta arsip tertulis lainnya yang berkaitan dengan data yang akan digali.

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini teknik yang digunakan dalam pengumpulan data ada tiga yaitu:

### **1. Observasi**

Observasi adalah melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan-kegiatan yang dilakukan.<sup>1</sup> Teknik ini digunakan untuk menggali data-data yang diperlukan dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap bentuk-bentuk konflik siswa.

---

<sup>1</sup> Riduwan, *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Guru Karyawan dan Peneliti Pemula*, h. 76.

## **2. Wawancara**

Wawancara adalah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara.<sup>2</sup> Tujuan wawancara untuk mengetahui bentuk-bentuk konflik siswa dan upaya guru bimbingan dan konseling dalam mengatasinya.

## **3. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung pada subjek penelitian, tetapi melakukan dokumen.<sup>3</sup> Teknik ini digunakan untuk memperoleh data penunjang berupa dokumen-dokumen tentang gambaran umum lokasi penelitian, keadaan kepala sekolah, guru, staf tata usaha, dan siswa serta sarana dan prasarana SMPN 23 Banjarmasin.

---

<sup>2</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*, h. 198.

<sup>3</sup> Mahmud, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Pustaka Setia, 2011), h. 168.

Tabel I. Teknik Pengumpulan Data

| No | Data                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sumber Data                                                                                               | Teknik Pengumpulan Data                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Pokok:</p> <p>a. Problematika siswa dan upaya guru Bimbingan Konseling mengatasinya.</p> <p>b. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam mengatasi bentuk-bentuk konflik siswa di SMP Negeri 23 Banjarmasin.</p> <p>c. Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat Guru Bimbingan dan Konseling dalam mengatasi berbagai bentuk-bentuk konflik di SMP Negeri 23 Banjarmasin.</p> | <p>Siswa dan Guru Bimbingan Konseling</p> <p>Guru Bimbingan Konseling</p> <p>Guru Bimbingan Konseling</p> | <p>Observasi<br/>Wawancara<br/>Dokumentasi</p> <p>Observasi<br/>Wawancara<br/>Dokumentasi</p> <p>Observasi<br/>Wawancara<br/>Dokumentasi</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                    |                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 2. | Penunjang:<br>a. Gambaran umum sekolah dan profil singkat sekolah<br>b. Personalia sekolah yang meliputi kepala sekolah dewan guru, peserta didik, karyawan dan Staf tata usaha<br>c. Keadaan sarana dan prasarana sekolah<br>d. Program Bimbingan Konseling dan Layanan Bimbingan Konseling yang dilaksanakan pada masing-masing sekolah. | Kepala Sekolah dan Staf Tata Usaha | Wawancara Dokumentasi |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|

#### E. Teknik Analisis Data dan Keabsahan Data

Setelah data disajikan secara deskriptif berupa uraian-uraian sehingga dapat memberikan sebuah gambaran yang jelas terhadap permasalahan yang diteliti, maka selanjutnya dilakukan analisis data secara deskriptif kualitatif dan kesimpulan akhir tentang penelitian yang diambil berdasarkan fakta-fakta di lapangan tentang problematika siswa dan upaya guru bimbingan dan konseling dalam mengatasinya.

Langkah-langkah dalam melaksanakan teknik analisis data:

1. Editing, yaitu kegiatan mempelajari kembali data yang terkumpul, untuk melihat kelengkapan data, apakah sudah lengkap atau belum.

2. Koding, yaitu memberikan kode pada setiap jawaban responden. Untuk memisahkan data menurut jenisnya dalam rangka mengklasifikasikan hasil catatan yang diperoleh dari angket, wawancara, observasi, dan dokumenter.
3. Klasifikasi, yaitu mengelompokkan hasil data yang diperoleh sesuai dengan jenis data yang diperoleh.
4. Interpretasi, yaitu pada tahap ini penulis memberikan penafsiran data atas data yang ada dan memperjelasnya tanpa merubah maksud data tersebut.

#### **F. Prosedur Penelitian**

Dalam tahap penelitian ini ada beberapa tahap yang harus dilalui, yaitu:

1. Tahap Perencanaan
  - a. Melakukan penjajakan awal ke lokasi penelitian untuk berkonsultasi dengan kepala sekolah dan guru BK pada SMP Negeri 23 Banjarmasin.
  - b. Berkomunikasi dengan dosen pembimbing untuk pembuatan desain proposal skripsi.
  - c. Mengajukan desain proposal skripsi ke Fakultas Tarbiyah dan Keguruan untuk mendapatkan persetujuan.
2. Tahap Persiapan
  - a. Mengkonsultasikan desain proposal.
  - b. Melakukan seminar terhadap desain proposal yang sudah disetujui.

- c. Memperbaiki proposal berdasarkan hasil seminar dan pengarahan dari dosen pembimbing.
- d. Memohon surat riset kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
- e. Menyerahkan surat riset kepada sekolah yang bersangkutan dan berkonsultasi dengan guru BK untuk mengatur jadwal penelitian.
- f. Menyusun materi pemberian layanan yang diberikan untuk setiap kelas.
- g. Menyusun Rencana Pemberian Layanan (RPL), angket, pedoman wawancara dan observasi.

### 3. Tahap Pelaksanaan

- a. Melaksanakan riset
- b. Mengolah data yang sudah dikumpulkan
- c. Melakukan analisis data
- d. Menyimpulkan hasil penelitian

### 4. Tahap Penyusunan Laporan Penelitian

- a. Tahap penyusunan laporan penelitian
- b. Konsultasi dengan dosen pembimbing mengenai laporan yang telah disusun serta diadakan koreksi dan perbaikan hingga disetujui.
- c. Diperbanyak dan selanjutnya siap untuk disajikan dan dipertahankan dalam sidang munaqasah skripsi untuk dapat dipertanggung jawabkan.

