

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dilakukan dikancah atau medan terjadinya gejala. (M. Iqbal Hasan, 2002, hlm 11)

Dalam hal ini penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan sumber data–data yang diperlukan untuk penulis mengenai perbandingan preferensi nasabah dalam penggunaan *Internet Banking* dengan *Mobile Banking* pada PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif komparatif, yaitu penjelasan-penjelasan yang disertai dengan beberapa data yang didapat mengenai objek penelitian. (Syaifudin Azwar, 2004, hlm. 5)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini mengambil lokasi JL. Ahmad Yani km. 5,2 No.1 Banjarmasin, Kalimantan Selatan yakni pada tempat PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.

Adapun alasan peneliti memilih lokasi penelitian di tempat tersebut karena Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang adalah Bank yang memberikan fasilitas

Internet Banking dan Mobile Banking kepada nasabah yang baik walaupun kurang berkembang

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah orang-orang yang menjadi menjadi titik perhatian suatu penelitian.(Suharsimi Arikunto, 1993, hlm. 91). Subjek penelitian merupakan sumber informasi mencari data dan masukan-masukan dalam mengungkapkan permasalahan penelitian.

Adapun subjek dalam penelitian ini adalah karyawan dan nasabah yang menggunakan fitur *Internet Banking* dengan *Mobile Banking* di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.

Adapun profesi mereka di antaranya adalah pedagang, Guru, karyawan swasta bahkan sampai Mahasiswa dan rata-rata nasabah ini sudah menggunakan fitur *Internet Banking* dan *Mobile Banking* dari tahun 2012 sampai sekarang.

Objek dalam penelitian ini adalah preferensi nasabah dan hambatan-hambatan dalam penggunaan *Internet Banking* dengan *Mobile Banking* pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara dan dokumentasi. Berikut ini akan dijelaskan mengenai 2 (dua) hal tersebut, yaitu:

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan. Wawancara yang digunakan

dalam pengumpulan data ini yaitu wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur adalah wawancara yang sebagian besar jenis-jenis pertanyaannya telah ditentukan sebelumnya termasuk urutan yang ditanya dan materi pertanyaannya. Wawancara ditujukan kepada nasabah, Pimpinan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin, Divisi Pemasaran Bank Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin, dan pihak-pihak yang menurut peneliti dapat memberikan informasi berkenaan dengan data yang diteliti.

2. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. (Basrowidan dan Suwandi, 2008, hlm 158). Data tersebut di dapat dengan menggunakan perekaman suara yang didalamnya membahas persyaratan dalam pengajuan *Internet Banking* dan *Mobile Banking*, perkembangan penggunaan serta minat nasabah dalam menggunakan *Internet Banking* dan *Mobile Banking* pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin dan data-data lain yang berkaitan.

E. Teknik Dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah dan menganalisis data-data yang tadi menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a. Editing, yaitu mempelajari kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka penyusunan nantinya.
- b. Klasifikasi, mengelompokan data penelitian berdasarkan jenis permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis.
- c. Interpretasi, memberikan penafsiran atau pemahaman terhadap data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna yang telah disajikan.

2. Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data yang telah disebutkan, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Di mana data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh responden dan beberapa informasi tambahan dari informan, dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori.