

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Sebagian besar informan mengatakan lebih memilih menggunakan *mobile banking* daripada *internet banking* karena tampilan dari *mobile banking* simple, sangat mudah dipahami dan *Fleksible* digunakan. Nasabah hanya perlu smartphone yang tersambung keinternet dan selanjutnya mengikuti instruksi untuk melakukan transaksi. Di lain sisi sebagian kecil Informan yang menggunakan jasa internet banking mengatakan merasa aman dan nyaman menggunakan *internet banking*, karena pada dasarnya fungsi antara *internet banking* dan *mobile banking* hampir sama. Perbedaan dalam pilihan ini didasarkan pada bedanya kebutuhan. Untuk market *Mobile banking* sering di pakai oleh admin-admin perusahaan yang pekerjaannya selalu terhubung di kompter atau laptop (cek informasi saldo rekening maupun mutasi rekening di tabungan) sedangkan *mobile banking* sering di gunakan oleh nasabah perorangan.
2. Hambatan-hambatan yang terjadi pada nasabah dalam penggunaan fasilitas *internet banking* dan *mobile banking* pada PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin yaitu pada kemampuan nasabah tentang penggunaan teknologi dikarenakan kurangnya ilmu pengetahuan masyarakat tentang fasilitas *internet banking* dan *mobile banking* sehingga masih banyak yang tidak mengerti dalam penggunaan teknologi (Gaptek)

yang menyebabkan para nasabah masih saja memilih bertransaksi dengan cara mendatangi kantor cabang. Dan jaringan yang harus sesuai dengan provider juga membuat nasabah yang berada di daerah sulit untuk mengakses jaringan seperti di pedesaan, maka secara otomatis jaringannya akan terganggu sehingga nasabah pada Bank Muamalat lebih memilih untuk tidak menggunakan aplikasi *internet banking* dan *mobile banking* yang mampu menghambat segala aktivitas bertransaksi secara manual.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang sudah penulis lakukan, maka saran yang bisa penulis berikan adalah

1. Kepada PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin untuk lebih meningkatkan tingkat keamanan dalam layanan fitur layanan *internet banking* dan *mobile banking*.
2. Dengan berkembangnya *internet banking* dan *mobile banking* di Indonesia dan beragamnya kemudahan transaksi *internet banking* dan *mobile banking*, kita harus bisa memanfaatkannya dengan bijak.
3. menggunakan koneksi umum, misalnya warnet, wifi kampus, wifi mall, dan sebagainya karena rentan akan pencurian data.
4. Bagi masyarakat atau nasabah PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin yang belum terdaftar untuk menggunakan *internet banking* dan *mobile banking* penulis menyarankan agar untuk segera mendaftar, karena *internet banking* dan *mobile banking* sangat memudahkan nasabah dalam

bertransaksi finansial maupun non finansial. Apalagi untuk nasabah yang memiliki tingkat kegiatan atau kesibukan yang padat, *internet banking* dan *mobile banking* bisa menjadi alternatif agar bisa bertransaksi kapan dan dimanapun nasabah berada tanpa harus perlu datang langsung ke bank.