

**RESPON CALON JEMAAH HAJI YANG BATAL
BERANGKAT KARENA PANDEMI COVID-19 DI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH:

MUHAMMAD RASIDI

170103030073



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2020

**RESPON CALON JEMAAH HAJI YANG BATAL
BERANGKAT KARENA PANDEMI COVID-19 DI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Menyelesaikan Program Strata Satu

OLEH:

MUHAMMAD RASIDI

170103030073



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rasidi
NIM : 170103030073
Tempat/Tanggal Lahir : Pulau Sugara/09 Maret 1998
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: “Respon Calon Jemaah Haji Yang Batal Berangkat Karena Pandemi Covid-19 di Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan berlaku.

Demikin surat pernyataan ini saya buat sengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 23 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rasidi

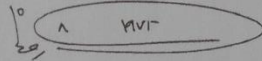
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Respon Calon Jemaah Haji Yang Batal Berangkat
Karena Pandemi Covid-19 di Banjarmasin
Ditulis oleh : Muhammad Rasidi
NIM : 170103030073
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2020/2021
Alamat : Jl. Alalak Utara RT. 014, RW. 001 Kel. Alalak Utara
Kec. Banjarmasin Utara

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 Desember 2020

Pembimbing I



Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag
NIP. 197208151998031003

Pembimbing II



Restu Khaliq, MM
NIP. 198602142015031003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Muhammad Rasidi, S.P., MA
NIP. 19851999031001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul Respon Calon Jemaah Haji Yang Batal Berangkat Karena Pandemi Covid-19 di Banjarmasin ditulis oleh Muhammad Rasidi telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 7 Januari 2020

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **9,25 (A+)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag
NIP. 197112171996031001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag	1.
2. Anggota Syaipul Hadi, S.IP., MA	2.
3. Anggota Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag	3.
4. Notulis Restu Khaliq, MM	4.

ABSTRAK

Muhammad Rasidi. 2020. *Respon Calon Jemaah Haji Yang Batal Berangkat Karena Pandemi Covid-19*. Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag dan (II) Restu Khaliq, SE, MM.

Kata Kunci: Respon, Jemaah, Haji

Latar belakang penelitian ini dilandasi dengan adanya keputusan pembatalan pemberangkatan jemaah haji akibat dari pandemi Covid-19. Pembatalan tersebut menimbulkan berbagai respon dari calon jemaah haji.

Pokok permasalahan penelitian ini adalah respon calon jemaah haji yang batal berangkat karena pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan penelitian lapangan (*field research*). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas calon jemaah haji merasakan dampak positif dari adanya pembatalan pemberangkatan jemaah haji, yang diantaranya adalah ada lebih banyak waktu untuk mempersiapkan diri dan mempelajari manasik haji, bisa merawat keluarga yang sakit dan anak yang baru lahir. Selain itu mayoritas calon jemaah haji tidak merasakan dampak negatif, kecuali beberapa jemaah. Dan diantara dampak tersebut adalah perasaan khawatir tidak bisa melaksanakan ibadah haji di masa mendatang, tidak bisa memenuhi harapan orang tua, dan habis masa berlaku paspor. Dan hasil penelitian juga menunjukkan bahwa respon calon jemaah haji yang batal berangkat menerima dengan ikhlas keputusan pembatalan tersebut. Mereka juga menerima atau setuju jika: 1) Bimbingan manasik haji dilaksanakan kembali; 2) Dilaksanakan ibadah haji ketika pandemi Covid-19 masih berlangsung; 3) Ada penambahan biaya dalam pelaksanaan ibadah haji tahun 2020; 4) Tidak termasuk dari kuota jemaah yang diberangkatkan. Dan hanya ada beberapa calon jemaah yang tidak menerima atau tidak setuju dengan hal tersebut.

MOTTO

“KEMAKSIATAN TIDAK BISA DITINGGALKAN
SEPENUHNYA, MAKA JANGAN TINGGALKAN
KEWAJIBANMU, DAN SHOLATLAH”

KATA PERSEMBAHAN

Pujian terindah penulis haturkan sebagai bentuk syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah serta taufiq-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sabar dan penuh perjuangan.

Sholawat serta salam selalu terucap kepada suri tauladan yang paling mulia yaitu Nabi Muhammad SAW, seraya berharap pertolongan dan syafa'atnya di hari kiamat kelak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak kalangan yang telah berperan dalam memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, teruntuk:

- *Kedua orang tua (Bapak Ramlan dan Ibu Norhasanah), yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, serta kasih sayangnya yang tidak bisa penulis gambarkan betapa besarnya*
- *Bapak Dosen Pembimbing, yang selalu memberikan saran dan motivasi yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan*

skripsi ini.

- *Teman-teman seperjuangan gemercik dakwah (Safrudinor, Hairul Rahman, Ardi dan Fikri), yang selalu menemani dalam suka dan duka, memberikan motivasi dalam menjalani kehidupan.*
- *Teman-teman seperjuangan Forum Silaturahmi Mahasiswa yang telah memberikan makna dari keluarga sesungguhnya, terkhusus Imam Badali yang membantu menyelesaikan skripsi ini.*
- *Gebby Puspa Tiara, yang menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Respon Calon Jemaah Haji Yang Batal Berangkat Karena Pandemi Covid-19 di Banjarmasin”. Sholawat dan salam senantiasa terucap kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Semoga kita termasuk golongan umatnya dan mendapat syafa’at di hari kiamat nanti.

Dalam penyusunan tugas ini, penulis sangat berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, memberikan bimbingan dan dukungan moral maupun spritual sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, di dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Muhammad Rif’at, S.Ag, M.Ag dan Bapak Restu Khaliq, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, masukan dan

semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pelajaran selama penulis berkuliah di kampus ini.
6. Calon Jemaah Haji Kota Banjarmasin yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan bagi penulis dalam menjalani kehidupan.
8. Seluruh keluarga FOSMA 37 dan gemercik dakwah yang telah menemani dan memberikan banyak pelajaran dalam kehidupan perkuliahan.

Teriring do'a semoga Allah SWT senantiasa membalas semua amal kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baik balasan. Akhirnya penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. *Aamiin*

Banjarmasin, 22 Desember 2020

Penulis,

Muhammad Rasidi

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ث	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

Mad dan Diftong

1. Fathah panjang : Â / â
2. Kasrah panjang : Î / î
3. Dhammah panjang : Û / û
4. أو : Aw
5. أي : Ay

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbanâ*.
2. Vokal panjang (*mad*) ;
Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *alqâri''ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *alkâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbûthah* (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةَ ditulis *al-baqarah*. Bila bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاتِ الْمَالِ ditulis *zakât almâl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ''*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; وَهُوَ خَيْرٌ الرَّازِقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSIiii
PENGESAHAN SKRIPSIiv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	.vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN TRANSLITERASI.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Permasalahan.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikasi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	9

G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Respon.....	13
1. Teori S-O-R.....	13
2. Pengertian Respon.....	14
3. Macam-macam Respon.....	15
4. Faktor Terbentuknya Respon.....	17
B. Haji.....	18
1. Pengertian Haji.....	18
2. Hukum Haji.....	19
3. Syarat Haji.....	20
4. Rukun Haji.....	20
5. Wajib Haji.....	23
6. Macam-macam Pelaksanaan Ibadah Haji.....	25
7. Jemaah Haji.....	26
8. Covid-19.....	28
1. Pengertian Covid-19.....	28
2. Epidemiologi Covid-19.....	29
3. Manifestasi Klinis Covid-19.....	30
4. Dampak Covid-19.....	32
5. <i>Physical Distancing</i> dan Protokol Kesehatan.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	47
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	48
C. Lokasi Penelitian.....	48
D. Data dan Sumber Data.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F. Analisis Data.....	52

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan.....	109
BAB V PENUTUP.....	130
A. Kesimpulan	130
B. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN.....	137
RIWAYAT HIDUP.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Calon Jemaah Haji Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Data Calon Jemaah Haji Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.3 Data Calon Jemaah Haji Berdasarkan Pekerjaan.....	42
Tabel 4.4 Data Calon Jemaah Haji Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.5 Data Responden	44