

## ABSTRAK

**Muhammad Rasidi.** 2020. *Respon Calon Jemaah Haji Yang Batal Berangkat Karena Pandemi Covid-19*. Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag dan (II) Restu Khaliq, SE, MM.

Kata Kunci: Respon, Jemaah, Haji

Latar belakang penelitian ini dilandasi dengan adanya keputusan pembatalan pemberangkatan jemaah haji akibat dari pandemi Covid-19. Pembatalan tersebut menimbulkan berbagai respon dari calon jemaah haji.

Pokok permasalahan penelitian ini adalah respon calon jemaah haji yang batal berangkat karena pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan penelitian lapangan (*field research*). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas calon jemaah haji merasakan dampak positif dari adanya pembatalan pemberangkatan jemaah haji, yang diantaranya adalah ada lebih banyak waktu untuk mempersiapkan diri dan mempelajari manasik haji, bisa merawat keluarga yang sakit dan anak yang baru lahir. Selain itu mayoritas calon jemaah haji tidak merasakan dampak negatif, kecuali beberapa jemaah. Dan diantara dampak tersebut adalah perasaan khawatir tidak bisa melaksanakan ibadah haji di masa mendatang, tidak bisa memenuhi harapan orang tua, dan habis masa berlaku paspor. Dan hasil penelitian juga menunjukkan bahwa respon calon jemaah haji yang batal berangkat menerima dengan ikhlas keputusan pembatalan tersebut. Mereka juga menerima atau setuju jika: 1) Bimbingan manasik haji dilaksanakan kembali; 2) Dilaksanakan ibadah haji ketika pandemi Covid-19 masih berlangsung; 3) Ada penambahan biaya dalam pelaksanaan ibadah haji tahun 2020; 4) Tidak termasuk dari kuota jemaah yang diberangkatkan. Dan hanya ada beberapa calon jemaah yang tidak menerima atau tidak setuju dengan hal tersebut.