

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan yang telah dikemukakan dapat ditarik kesimpulan dari hasil analisis data. Adapun kesimpulan dari hasil analisis data tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem pembayaran dan fasilitas tidak berpengaruh secara parsial terhadap loyalitas pelanggan Soto Bang Amat Banjarmasin, sedangkan kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh terhadap loyalitas pelanggan Soto Bang Amat Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Banjarmasin.
2. Sistem pembayaran, fasilitas dan kualitas pelayanan Secara simultan terdapat pengaruh terhadap loyalitas pelanggan Soto Bang Amat Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Banjarmasin.

B. Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis kemukakan, maka diberikan beberapa saran yang diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan Soto Bang Amat Banjarmasin. Adapun saran-saran yang diberikan bagi rumah makan adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian telah didapat bahwa kualitas pelayanan adalah variabel yang berpengaruh terhadap loyalitas pelanggan, maka disarankan bagi Soto Bang Amat Banjarmasin agar mempertahankan kualitas pelayanan yang ada pada Soto Bang Amat agar pelanggan tetap loyal terhadap Soto Bang Amat.
2. Soto Bang Amat Banjarmasin lebih bagus lagi apabila menambahkan pelayanan melalui aplikasi untuk mempermudah pembayaran seperti pembayaran melalui dana atau gopay dan sejenisnya.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih dalam dan baik lagi, khususnya tentang topik sistem pembayaran, fasilitas dan kualitas pelayanan untuk menambah referensi dan informasi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.