

# الباب الأوّل

## مقدّمة

### أ. خلفية البحث

الإسلام دين عالمي يعلم جميع البشر عن مختلف جوانب الحياة. أحد تعاليمه هو إجبار المسلمين على الدراسة او وبعبارة أخرى إجراء التعليم. الوحي الأول الذي تلقاه رسول الله من الله سبحانه وتعالى هو الجملة: "اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ" (العَلَق ١). هذا الأمر يلزم البشر بقراءة وتفسير الرسائل الموجودة في كل آيات الله. من ناحية أخرى، وهذا يعني أيضًا أن البشر مرتبون المحاولة البحث عن المعرفة، واحدها من خلال التعليم.

التعلم هو عملية فردية من الجهد للحصول على تغيير سلوكي شامل جديد، نتيجة للخبرة الفردية في التفاعلات مع بيئتها. التعلم عملية هامة لتغيير السلوك البشري ويعتقد أنه يتم. التغييرات التي يتم النظر فيها بالمعنى هي تغييرات في العقلية البشرية، في حين أن التغييرات التي أجريت هي تغييرات في المواقف البشرية.<sup>١</sup>

---

<sup>1</sup> Anni, Tri, D & dkk, *Psikologi Belajar*, (Semarang: Upt Mkk Unnes, 2006), h. 2

الدافع للتعلم هو عامل نفسي غير فكري. دوره المميز هو في نمو العاطفة، الشعور بالسعادة ومتحمس للتعلم. الطلاب لديهم الدافع قوي، سيكون لديهم الكثير من الطاقة لتنفيذ أنشطة التعلم. مثل شخص يحضر الكلية، ولكن لأنه غير مهتم بالمواد المنطوقة، ثم لن يفهم، ناهيك عن كتابة محتويات المحاضرة. الشخص ليس لديه الدافع، إلا بسبب الإكراه. ستكون نتائج التعلم هي الأمثل إذا كان هناك الدافع الصحيح.<sup>2</sup>

مخرجات التعلم هي تغييرات في السلوك يحصل عليها الطلاب بعد تجربة أنشطة التعلم. نتائج تعلم الطلاب ليست هي نفسها، بعضها جيد وبعضها غير جيد. يعاني معظم الطلاب من مشكلات في التعلم، لذلك تؤثر هذه المشكلات على نتائج تعلم الطلاب.<sup>3</sup>

قبل التحدث عن تعلم اللغة العربية، الأول أهم شيء هو فهم تعريف وفهم اللغة العربية نفسها. لأن التعريف والفهم يرتبطان ارتباطاً وثيقاً بأهداف التعلم، طريقة، المواد، وسائل الإعلام والمرافق وكذلك التقييمات التي يتعين القيام بها. اللغة هي استخدام الكود وهو عبارة عن مزيج من الصوتيات لتكوين كلمات ذات قواعد نحوية لتشكيل جمل لها معنى.

<sup>2</sup> Sardiman, *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006), h. 75

<sup>3</sup> Anni, Tri, D & dkk, *Psikologi Belajar*, (Semarang: Upt Mkk Unnes, 2006), h. 5

اللغة هي ألفاظ يعبر بها كل قوم عن مقاصدهم. واللغات كثيرة. وهي مختلفة من حيث اللفظ، متحدة من حيث المعنى، أي أن المعنى الواحد الذي يخالج ضمائر الناس واحد. ولكن كل قوم يعبرون عنه بلفظ غير لفظ الآخرين.<sup>٤</sup>

وهي عملية هامة للإنسان في تأدية التعامل والتفاعل مع غيره. فباللغة يستطيع المرء أن يعبر الفكرة أو الإرادات المخطورة في ذهنه لتوصيلها إلى آخر وليكون السامع فاهما بما يقصده. فاللغة مظهر من مظاهر السلوك البشري، وشأن من شؤون المجتمع. بما يتواصل الأفراد والجماعات، وتنقل المعلومات والخبرات من فرد إلى فرد، أو أفراد، ومن مجتمع إلى مجتمع، ومن جيل سابق إلى جيل لاحق. وبها يتم تبال المشاعر، والأحاسيس، وبها يتم الإقناع والفهم والإفهام، ويعدل السلوك.<sup>٥</sup>

عرف علماء النفس اللغة، فرأوا أنها مجموعة إشارات تصلح للتعبير عن حالات الشعور، أي عن حالات الإنسان الفكرية و العاطفية و الإرادية، أو أنها الوسيلة التي يمكن بواسطتها تحليل أية صورة أو فكرة ذهنية إلى أجزائها أو خصائصها، و التي بها تمكن تركيب هذة الصورة مرة أخرى في أذهاننا و أذهان غيرنا، وذلك بتأليف كلمات ووضعها في ترتيب خاص. وهذا التعريف يتضمّن وظيفة اللغة إجمالاً.<sup>٦</sup>

<sup>٤</sup> مصطفى الغلابي، *جامع الدروس العربية*، (بيروت : دار الكتب العلمية، ١٤٢٨هـ/٢٠٠٦م)، ج.١، ص.٧.

<sup>٥</sup> محسن علي عطية، *مهارات الاتصال اللغوي وتعليمها*، ( دار المناهج للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨م)، ص.١٥.

<sup>٦</sup> نايف محمد معروف، *خصائص العربية وطرائف تدريسها*، (بيروت : دار النفائس، ١٩٩١)، ص.١٢.

إحدى العناصر المهمات في مميزات الجنس البشري عن غيره من المخلوقات التي يتعامل معها في محيط حياته ووجوده على هذه الأرض ولكننا نتحدث هنا عن الواقع الذي يعيشه بنو آدم، إذ تعد اللغة أولى سمات هذا الواقع.<sup>٧</sup> إحدى اللغات التي تملك كثيرة المفردات هي اللغة العربية، اللغة العربية هي لغة العروبة والإسلام، وأعظم مقومات القومية العربية.<sup>٨</sup>

فيما يتعلق بالعربية، إذاً اللغة العربية هي أداة التواصل التي تستخدمها الدول أو المجتمعات العربية في التعبير عن أفكارها. العربية لها شكل، المعاني، الأحرف، والأنظمة الخاصة مثل النطق وعلم الأصوات والمورفولوجيا وبناء الجملة.<sup>٩</sup>

يجب أن يكون لكل لغة قواعدها الخاصة. تم العثور عليها أيضاً باللغة العربية والتي تُعرف كلغة غنية بالمفردات. ثم الغرض من اللغة هو التعبير عن هدف المتحدث من خلال وساطة الصوت الذي يخرج من خطاب المتحدث. في جوهر الكلمات تكمن في القلب. اللفظي هو فقط كدليل "الكلام النَّفس" في القلب. لأنه ليس من السهل التعبير عما هو ضمني في القلب، إلا مع القواعد التي يمكن أن تحمي من الأخطاء في نقل جوهر النوايا المتوقعة من المتكلم. تم العثور عليها أيضاً باللغة العربية والتي تُعرف كلغة

<sup>٧</sup> السيد خضر، *اللغة العربية ومشكلاتها النهوض بها*، (كلية التربية-جامعة المنصورة. ١٤٢٣هـ-٢٠٠٢م)، ص.٧٠.

<sup>٨</sup> عبد العليم إبراهيم، *الموجه الفني لمدرسة اللغة العربية*، الطبعة السابعة عشرة، (القاهرة: دار المعارف ٢٠٠٢)،

غنية بالمفردات. علاوة على ذلك، فإن الغرض من اللغة هو التعبير عن هدف المتحدث من خلال وساطة الصوت الذي يخرج من خطاب المتحدث.

نظرًا لأهمية درس اللغة العربية هذا، يجب على الطلاب متابعة عملية التعلم جيدًا والحصول على أفضل النتائج. ولكن اتضح أن العديد من الأطفال الذين ينظرون إلى هذه اللغة العربية درس يعتبرونه "من الصعب للغاية التعلم". من نتائج مقابلات الباحث مع جميع الطلاب الصف الثامن في مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية كوتابارو من ١٤٠ طالبا،<sup>١٠</sup> حيث يقولون إن اللغة العربية صعبة للغاية للتعلم أو الفهم، خاصة من خريجي المدارس الابتدائية، وبالنسبة لهم فإن الثواب والعقاب هو ما يجعلهم متحمسين لتعلم اللغة العربية. ونتائج المقابلات مع مدرسي مادة اللغة العربية من مدرسة دارالعلوم المتوسطة الإسلامية كوتابارو المعلمة فاخرية،<sup>١١</sup> والمعلم الحاج محمد زيني يثرب<sup>١٢</sup> الذي يتم من مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية كوتابارو، انظر كيف أن الطلاب الذين يتعلمون اللغة العربية لا يحبون اللغة العربية لأنه من الصعب فهم اللغة العربية، لذلك يقوم مدرس مادة اللغة العربية بتطبيق طريقة الثواب والعقاب ونتائج التطبيق بعض

<sup>١٠</sup> مقابلة مع جميع الطلاب الصف الثامن في المدرسة المتوسطة دار العلوم بكوتابارو ٢ فبراير ٢٠٢٠

<sup>١١</sup> مقابلة مع الاستاذة فاخرية في المدرسة المتوسطة دار العلوم بكوتابارو، ٢٨ أكتوبر ٢٠١٨

<sup>١٢</sup> مقابلة مع الاستاذ الحاج محمد زيني يثرب في المدرسة المتوسطة دار العلوم بكوتابارو، ٣-٤ فبراير

الطلاب لديهم دوافع أو متحمسون في تعلم اللغة العربية وتؤثر في النهاية على فهم نتائج التعلم.

عندما نظر الكاتب مباشرة إلى الصف الثامن، أصبح من الواضح أنه لا يزال هناك الكثير من الطلاب الذين لا يحبون اللغة العربية بسبب افتقارهم إلى الحافز لتعلم اللغة العربية، بحيث يكون التأثير على نتائج تعلم الطلاب وفهم مواد التعلم منخفضاً. يمكن رؤية ذلك من قبل العديد من الطلاب الذين لا يزالون أقل حماساً/تركيزاً على تعلم اللغة العربية، لا يزال بعض الطلاب يقرؤون الجمل العربية التي لا تزال غير واضحة. عندما يحدث التعلم، لا ينشط بعض الطلاب في التعلم، ليست خطيرة مثل التعلم مثل التحدث أثناء الدروس، صديق مزعج، البعض لا يقومون بالواجب والواجبات والتدريبات التي قدمها المعلم، بعض النوم عندما يحدث التعلم. بينما، في عملية التعليم والتعلم، من المتوقع أن تشمل أنشطة الطلاب الجوانب البدنية والعقلية. يسأل الطلاب، تقديم الآراء، القيام بالمهمة ناقش، اكتب، اقرأ، ولاحظ الأشياء المهمة من شرح المعلم هي أنشطة الطلاب النشطين عقلياً.

وبالتالي نحن بحاجة إلى تطبيق طريقة لتعلم تغيير الكراهية إلى شيء ممتع، واحد منهم هو من خلال تقديم الثواب والعقاب. منح مكافآت وعقوبات لنظرية التعلم السلوكي (behavioristik). في نظرية التعلم، توضح نظرية السلوك أن الكلام هو النتيجة

التي يمكن أن تعزز السلوك بحيث يمكن تكرار إمكانية السلوك. الجوائز معروفة باسم التعزيز. في حين أن العقوبة هي النتيجة التي يمكن أن تضعف السلوك بحيث لا تتكرر إمكانية السلوك وتختفي.

في مفهوم التعليم، الثواب هو إحدى الطرق لزيادة دوافع الطلاب. يمكن لهذا الابتكار أن يربط سلوك الفرد وسلوكه بمشاعر السعادة وعادة ما تجعلهم يقومون بعمل جيد بشكل متكرر. يمكن أن تكون الثواب المقدمة في شكل مدح، الاحترام، عشرات والثواب.<sup>13</sup> تستخدم الثواب عندما ينجح الطلاب الناجحون في إكمال المهمة بنجاح. يهدف تقديم الثواب إلى تقديم تعزيز للسلوك الجيد. لدوافع الطلاب في عملية التعلم. بينما يتم تفسير العقوبة كعقوبات. عادة ما يتم تنفيذ العقوبة عندما لا تتحقق أهداف معينة، أو أن هناك سلوكًا للطفل لا يتوافق مع المعايير التي تعتقدها المدرسة. يجب أن تكون العقوبة هي التثقيف، الذي يشجع ويعلم الأطفال، إذا لم يعد المعلم يستطيع القيام بذلك عن طريق تقديم المشورة أو التوجيه. ضرب العقوبات غير فعال للغاية أو يمكن أن يكون له تأثير سلبي. بحيث ظهرت حالات قليلة من العنف في عملية التعلم. هذا لأن فهم المعلم لطبيعة هذه الثواب لا يزال منخفضًا جدًا. في هذه الحالة، يهدف قرار الجملة إلى تغيير الطلاب وتحفيزهم بحيث يتنافس الطلاب لتجنب العقوبة

---

<sup>13</sup>Kompri, *Motivasi Pembelajaran Perspektif Guru dan Siswa*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015), h. 290

المحددة/المتفق عليها مسبقًا. المكافآت والعقوبات هما شيئان في تحفيز شخص ما على فعل الخير وتحسين أدائه.

هذه اللغة العربية تعلمت كثيرا في إندونيسيا، المثال، يمكننا أن نجد اللغة العربية في المدارس الداخلية التقليدية والحديثة وفي كل مدرسة. في المدرسة أن الكاتب شامل مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية كوتابارو، يصبح تعلم اللغة العربية موضوعًا مخصصًا بشكل عام للطلاب في المدرسة، للمواد المقدمة من قبل المعلم والتي تشير إلى أوراق عمل الطلاب.

في وقت التعلم، تطبيق طريقة إعطاء الثواب والعقاب بحيث يمكن تحفيز الطلاب للقيام أو الإجابة على المهام/التدريبات التي قدمها المعلم. نتائج مقابلة الكاتب مع المعلم هي شكل من أشكال تقديم الثواب هو تقديم قيمة إضافية للطلاب الذين جادين في تعلم اللغة العربية ويمكن لهذا المعلم أيضًا تقديم الثواب في شكل سلع كما قال، أي الدفاتر، القلم وغيرها. بالنسبة إلى أشكال العقوبة لإضافة مهام متعددة للطلاب، يتم توجيه الطلاب لغناء الأغاني العربية، على سبيل المثال الأغاني قوس قزح التي يتم تحويلها إلى اللغة العربية. بعد أن يستخدم المعلم هذين الأمرين، يبدو بعض الطلاب متحمسين لتعلم اللغة العربية، عندما رأى بعض الطلاب نشطين في تعلم اللغة العربية المقدمة من المعلم واستمر في تحفيز الطلاب. بعد أن يطبق طريقة المعلم هذه



الثواب والعقاب، من حيث الدوافع، يتم تحفيز الطلاب على تعلم اللغة العربية. وقد شاهد الباحثون مباشرة نجاح هذه الثواب والعقاب أظهرت علامات على تغيرات في السلوك وأعراض النمو في الدافع لتعلم اللغة العربية، وينظر أيضا من حيث نتائج التعلم مؤثرة جدا لأن العديد من الطلاب الذين يحصلون على قيمة مرضية. من هنا يمكننا أن نرى أن هذا التنفيذ يمكن أن تجعل الأمور أقل متعة لتكون ممتعة.

استناداً إلى بعض البحوث السابقة التي شهدت نجاح طريقة الثواب والعقاب تقوم على نشاط تعلم الأطفال من العوامل الداخلية والخارجية. استناداً إلى الباحث الأولية التي أجراها الباحثون التي تم الحصول عليها من ملاحظات ومقابلات الباحث، هنا يهتم الباحث بإجراء البحوث مع عنوان " طريقة الثواب والعقاب في تدريس اللغة العربية لطلبة الصف الثامن من مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية كوتابارو". وما يميز هذا البحث عن البحوث السابقة هو معرفة أي واحد له تأثير أكبر سواء إعطاء ثواب أو العقاب هو في زيادة دوافع الطلاب ونتائج التعلم.

## ب. التحديد الإجرائي

التحديد الإجرائي هو التحديد تستند إلى سمات يمكن ملاحظتها.<sup>14</sup> لتجنب سوء فهم العنوان أعلاه، سيؤكد المؤلف على المصطلحات الواردة في العنوان أعلاه.

<sup>14</sup>Sumandi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2010), h. 29

١. الثواب هي أداة لتعليم المتعلمين أن تكون سعيدة لأن أعمالهم أو وظائفهم يكافأ وأداة تعليمية من السهل تنفيذها.<sup>١٥</sup> وفقاً لمصطلح ثواب هي ثواب قدمها المعلم للطفل الذي كان قد حسن في العملية التعليمية. يمكن أن تكون الجوائز الشناء والمشورة بحيث يصبح الأطفال أكثر اجتهادا وتحفيزا للقيام دائما الخير ويكون لها طابع نبيل.

٢. العقاب هو وسيلة لتوجيه سلوك يناسب السلوك السائد بشكل عام.<sup>١٦</sup> وفقاً لمصطلح العقاب له معان كثيرة. وكثيراً ما تُفسَّر العقاب على أنها جهد تثقيفي يُستخدم لتحسين الطفل وتوجيهه في الاتجاه الصحيح. الجملة المشار إليها هنا هي فعل المعلم على الطالب الذي ارتكب مخالفة للقاعدة المتفق عليها. في وقت التعلم أو في الفصول الدراسية، بحيث لا يخطئ الطفل الذي يحصل على العقاب بعد الآن ويفعل الطريقة الأفضل.

٣. تدريس اللغة العربية في إشارة إلى : (١) يمكن تفسير الدافع التعليمي على أنه القوة الدافعة لدافع نشط. تصبح الزخارف نشطة في أوقات معينة، خاصة عندما

<sup>15</sup>Kompri, *Motivasi Pembelajaran Perspektif Guru dan Siswa*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2015), h. 290

<sup>16</sup>Kompri, *Motivasi Pembelajaran Perspektif Guru dan Siswa*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2015), h. 291

تكون الحاجة إلى تحقيق الأهداف متصورة للغاية/عاجلة.<sup>١٧</sup> (٢) نتائج التعلم

هي التغيرات في السلوك التي يحصل عليها المتعلمون بعد تجربة أنشطة التعلم.<sup>١٨</sup>

٤. اللغة العربية هي أحد مادّة دراسيّة من مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية

كوتابارو.

٥. مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية كوتابارو هو اسم التعليم الرسمي المستوى

المتوسط الذي لا يزال حالة خاصة التي هي الموقع الذي يمكن استخدامه كموقع

للبحوث.

### ج. أسئلة البحث

١. كيف إعطاء الثواب والعقاب في تعليم اللغة العربية لطلاب الصف الثامن من

مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية كوتابارو؟

٢. كيف دافع التعلم ونتائج التعلم بعد إعطاء الثواب والعقاب في تعليم اللغة

العربية لدى طلاب الصف الثامن من مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية

كوتابارو؟

<sup>17</sup>Sardiman, *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006), h. 75

<sup>18</sup>Anni, Tri, D & dkk, *Psikologi Belajar*, (Semarang: Upt Mkk Unnes, 2006), h. 5

## د. أهداف البحث

١. لمعرفة إعطاء الثواب والعقاب في تعليم اللغة العربية لطلاب الصف الثامن من

مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية كوتابارو.

٢. لمعرفة دافع التعلم ونتائج التعلم بعد إعطاء الثواب والعقاب في تعليم اللغة

العربية لدى طلاب الصف الثامن من مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية

كوتابارو.

## هـ. أهمية البحث

١. لتوفير معلومات كافية من خلال ذلك طريقة الثواب والعقاب في تدريس اللغة

العربية لطلبة الصف الثامن من مدرسة دار العلوم المتوسطة الإسلامية كوتابارو.

٢. لزيادة دافع ونتائج تعلم الطلاب.

٣. لتوفير أشياء إيجابية لجميع الأطراف للتغلب على أوجه القصور في تعلم اللغة

العربية.

٤. لتقديم مدرسي مادة اللغة العربية.

٥. إثراء معرفة المؤلف وإضافتها لخزينة كلية التربية بالذات جامعة أنتساري

الإسلامية الحكومية بنجرماسين.

## و. الدراسات السابقة

١. في البحث الذي أجراه أحمد معمر من جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين في عام ٢٠١٥ مع عنوان "تحسين نتائج تعلم الطلاب من خلال المكافأة والعقاب في المواد التدريبية المواضيع تنمية الجسم الصحة والتربية البدنية فئة ٥ في مدرسة دار العلوم المتوسطة تالوك تيرام بانجارماسين الغربية". من نتائج بحثه قال أن تعلم المعلمين، شهدت أنشطة الطلاب ونتائج التعلم تحسناً كبيراً وتلبي الحد الأدنى من معايير التقدم ٧,٠٠. وبناء على هذه النتائج يمكن استنتاج أن أساليب تعلم المكافأة والعقاب يمكن أن تحسن أنشطة المعلم، نتائج تعلم الطلاب والطلاب على مواد تدريب الصف الخامس في الجسم في مدرسة دار العلوم المتوسطة تالوك تيرام لذلك يمكن أيضاً تحسين أداء تعلم الطلاب في دراسة الحالة.

٢. في البحث الذي أجراه ستي نورجنت من جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين في عام ٢٠١٢ مع عنوان "فعالية المكافأة والعقاب تجاه الطلاب الرياضيات التعلم النشطين الصف الثامن مدرسة المتوسطة SMIP 1946 بانجارماسين سنة الدرر ٢٠١١/٢٠١٢". تظهر نتائج الأبحاث أن هناك اختلافات كبيرة في المكافأة والعقاب لنشاط طلاب فصول التعلم الثامن

مدرسة المتوسطة SMIP 1946 بانجماسين. وهذا يعني أن منح المكافآت والعقاب في تعزيز التعلم النشط الطلاب الصف التعلم الثامن مدرسة المتوسطة SMIP 1946 بانجماسين. وينظر إليها من مراقبة النشاط التعلم النهائي، والتعلم النشط في فئة التجربة يظهر نتائج أعلى من فئة التحكم. في فئة التحكم الطلابية النشطة هناك ٧٩,٣١٪ وفي الفئات التجريبية من ٩٣,٣٣٪ (الدخول في معايير متوسطة وعالية).

٣. في البحث الذي أجراه أريانتي من جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجماسين مع عنوان " تطبيق دافع والعقاب ضد التكوين الجنسي للأطفال في مدرسة مفتاح الخيرية المتوسطة جمفاك بانجماربارو". من نتائج بحثه دافع والعقاب تطبيقها في مدرسة مفتاح الخيرية المتوسطة جمفاك بانجماربارو دافع في شكل الشاء، عظيم، التصفيق، احترام. في حين أن العقاب في شكل تحفيظ سورة قصيرة، الدافع، المنبثقة، الجرش، نظيفة، مهام وإضرابات إضافية. وتتألف العوامل التي تؤثر فيه من عوامل داخلية وخارجية. العوامل الداخلية هي من داخل الطفل نفسه، البيئة الاجتماعية تشمل الأسرة، المدرسة، والمجتمع.

## ز. هيكل البحث

الباب الأول مقدمة، خلفية البحث، التحديد الأجرئي، أسئلة البحث،

أهداف البحث، أهمية البحث، أسباب الإختيار الموضوع، الدراسة السابقة، هيكل

البحث.

الباب الثاني فهم التعلم، الثواب والعقاب، تدريس اللغة العربية.

الباب الثالث نواع البحث، تصميم البحث، موضوع البحث، البيانات

ومصدرها، أساليب جمع البيانات، أساليب تحليل البيانات، إجراءات البحث.

الباب الرابع التصوير العام عن مكان البحث، تقديم البيانات، تحليل البيانات.

الباب الخامس خلاصة البحث، توصيات البحث.