

**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER PENELITIAN**

### **KATA PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN**

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Responden yang terhormat

Terima kasih atas waktu yang telah Bapak/ Ibu/ Saudara (i) berikan untuk membantu menjawab kuesioner ini. Kuesioner penelitian ini semata-mata dimaksudkan dan digunakan untuk mengumpulkan data dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi, sebagai syarat menyelesaikan studi penulis. Pendidikan Sarjana Strata 1 Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Antasari Banjarmasin.

Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui “PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMBUKA TABUNGAN HAJI IB AR RAHMAN DI BANK KALSEL CABANG SYARIAH KANDANGAN”. Sangat besar harapan saya agar Bapak/ Ibu Saudara (i) bersedia untuk memberikan tanggapan pernyataan dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan dalam bentuk keseluruhan bukan individu (perorangan). Jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan ini. Sesuai dengan etika penelitian bahwa jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan.

Penulis sangat mengharapkan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan.

Akhir kata saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) sudah mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Annisa

**A. Identitas Responden**

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis kelamin :
  - a. Laki-Laki
  - b. Perempuan
4. Usia :
  - a. 20-30 tahun
  - b. 31-40 tahun
  - c. 41-50 tahun
  - d. 50 tahun ke atas
5. Pendidikan Terakhir :
  - a. SD
  - b. SLTP
  - c. SLTA
  - d. Diploma
  - e. Sarjana
6. Pekerjaan :
  - a. Ibu Rumah Tangga
  - b. Honorer
  - c. PNS
  - d. Swasta
  - e. Pedagang

**B. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Berilah tanda check list/ centang pada jawaban yang anda pilih pada pernyataan berikut ini dan seterusnya berdasarkan pendapat anda, dengan pedoman :  
SS : Sangat Setuju = Skor 5  
S : Setuju = Skor 4  
CS : Cukup Setuju = Skor 3  
TS : Tidak Setuju = Skor 2  
STS : Sangat Tidak Setuju = Skor 1
2. Jika anda ingin mengganti jawaban, berilah tanda silang (x) pada kolom yang ingin di ganti, kemudian berilah tanda check list kembali pada jawaban yang anda rasa lebih tepat.

### KUESIONER PENELITIAN

NO.	Item Pertanyaan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Kemampuan karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan selalu siap dan tanggap dalam memberikan pelayanan kepada nasabah.					
2.	Karyawan Bank Kalsel Cabang Syaria Kandangan memproses dengan cepat atas transaksi yang nasabah lakukan.					
3.	Karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan memberi pelayanan yang sama dan adil pada setiap nasabah.					
4.	Nasabah merasa nyaman dan aman bertransaksi di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan.					
5.	Ketika ada kesalahan atau kekeliruan yang terjadi Karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan akan menindak lanjuti dengan segera.					
6.	Karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan selalu melayani nasabah dengan sopan dan ramah.					
7.	Memiliki itikad baik untuk memberikan kepuasan kepada nasabah.					
8.	Karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan selalu berpenampilan rapi dan bersih.					
9.	Karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan selalu berkata jujur dan tidak menyembunyikan informasi penting bagi nasabah.					

10.	Kebersihan dan kenyamanan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan selalu terjaga.					
11.	Fasilitas yang dimiliki Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan cukup lengkap.					
12.	Karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan bersedia membantu ketika nasabah mengalami kendala.					
13.	Nasabah percaya bahwa Karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan mempunyai komitmen dalam bidang keuangan.					
14.	Karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan memahami akan kebutuhan pelanggan secara spesifik.					
15.	Karyawan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan dapat membukakan rekening dengan cepat.					
16.	Nasabah merasa dilayani dengan cepat oleh pihak Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan.					

## Promosi (X2)

NO.	Item Pertanyaan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Adanya brosur produk tabungan haji iB Ar Rahman yang disediakan di Bank Kalel Syariah.					
2.	Saya tertarik menggunakan tabungan haji iB Ar Rahman karena informasi yang ada di iklan lengkap dan jelas.					
3.	Promosi mempermudah saya untuk mengenal produk tabungan haji iB Ar Rahman.					
4.	Promosi yang dilakukan melalui sosialisasi dari pihak Bank Kalsel dapat menarik perhatian saya untuk menggunakan tabungan haji iB Ar Rahman.					
5.	Saya tertarik menggunakan tabungan haji iB Ar Rahman karena iklan yang dilakukan bank Kalsel melalui media cetak ataupun elektronik.					
6.	Saya tertarik menggunakan tabungan haji iB Ar Rahman karena promosi yang dilakukan oleh pihak Bank Kalsel kepada nasabahnya secara langsung.					

7.	Saya tertarik menggunakan tabungan haji iB Ar Rahman karena pihak Bank Kalsel sering melakukan pemberian hadiah kepada nasabah setiap kali melakukan promosi secara langsung.					
8.	Saya tertarik menggunakan tabungan haji iB Ar Rahman karena tabungannya yang berbasis syariah.					
9.	Bank Kalsel Syariah mengikuti kegiatan pameran, event, serta kegiatan lainnya yang membuat saya tertarik membuka tabungan haji iB Ar Rahman.					



### Keputusan Nasabah (Y)

NO.	Item Pertanyaan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya mencari tahu melalui iklan sebelum memutuskan memilih produk tabungan haji iB Ar Rahman Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan.					
2.	Saya memutuskan memilih produk tabungan haji iB Ar Rahman karena ada promosi yang dilakukan oleh pihak Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan.					
3.	Saya memutuskan untuk membuka tabungan haji iB Ar Rahman karena pihak bank Kalsel mampu memenuhi kebutuhan saya untuk menabung dengan tujuan agar bisa pergi ibadah haji.					
4.	Saya memutuskan membuka tabungan haji iB Ar Rahman karena berbagai macam informasi yang saya dapatkan mengenai jasa bank Kalsel.					
5.	Saya tertarik membuka tabungan haji iB Ar Rahman karena kemudahan akses informasinya.					
6.	Saya memutuskan membuka tabungan haji iB Ar Rahman karena saya percaya pada kinerja bank Kalsel.					
7.	Saya merasa puas karena kebutuhan akan menabung tabungan haji terpenuhi di Bank Kalsel Syariah.					
8.	Saya tetap menggunakan jasa bank karena bank memenuhi harapan serta kebutuhan saya.					
9.	Saya membuka tabungan haji iB Ar Rahman di Bank Kalsel Syariah untuk kebutuhan saya dalam pergi haji.					









**LAMPIRAN II**

**DATA SPSS**



X1.3	Pearson Correlation	,509*	,528**	1	,464**	,397**	,269**	,452**	,479**	,465**	,537**	,331**	,266**	,315**	,411**	,364**	,407**	,685**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,009	,000	,000	,000	,000	,001	,010	,002	,000	,000	,000	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X1.4	Pearson Correlation	,391*	,478**	,464**	1	,469**	,384**	,525**	,476**	,390**	,568**	,308**	,424**	,489**	,301**	,481**	,472**	,725**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,003	,000	,000	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X1.5	Pearson Correlation	,475*	,542**	,397**	,469**	1	,231*	,185	,444**	,439**	,436**	,113	,237*	,374**	,316**	,515**	,397**	,648**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,026	,076	,000	,000	,000	,281	,022	,000	,002	,000	,000	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X1.6	Pearson Correlation	,374*	,169	,269**	,384**	,231*	1	,523**	,336**	,174	,299**	,214*	,322**	,266**	,143	,110	,256*	,453**
	Sig. (2-tailed)	,000	,106	,009	,000	,026		,000	,001	,094	,004	,039	,002	,010	,171	,295	,013	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X1.7	Pearson Correlation	,435*	,224*	,452**	,525**	,185	,523**	1	,347**	,345**	,495**	,402**	,252*	,360**	,334**	,291**	,317**	,589**





X1.12	Pearson Correlation	,207*	,266**	,266**	,424**	,237*	,322**	,252*	,315**	,302**	,383**	,346**	1	,327**	,389**	,186	,358**	,519**
	Sig. (2-tailed)	,046	,010	,022	,000	,022	,002	,015	,002	,003	,000	,001	,001	,000	,075	,000	,000	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X1.13	Pearson Correlation	,304*	,269**	,315**	,489**	,374**	,266**	,360**	,480**	,355**	,510**	,234*	,327**	1	,252*	,509**	,442**	,624**
	Sig. (2-tailed)	,003	,009	,002	,000	,000	,010	,000	,000	,000	,000	,024	,001	,015	,000	,000	,000	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X1.14	Pearson Correlation	,464*	,308**	,411**	,301**	,316**	,143	,334**	,455**	,481**	,487**	,451**	,389**	,252*	1	,438**	,331**	,617**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000	,003	,002	,171	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,015	,000	,001	,000	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X1.15	Pearson Correlation	,470*	,570**	,364**	,481**	,515**	,110	,291**	,636**	,568**	,500**	,264*	,186	,509**	,438**	1	,677**	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,295	,005	,000	,000	,000	,011	,075	,000	,000	,000	,000	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X1.16	Pearson Correlation	,529*	,477**	,407**	,472**	,397**	,256*	,317**	,526**	,510**	,451**	,303**	,358**	,442**	,331**	,677**	1	,720**

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,013	,000	,000	,003	,000	,000	,001	,000	,000	,000		
N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	
Pearson Correlation	,716*	,679**	,685**	,725**	,648**	,589**	,770**	,702**	,777**	,513**	,519**	,624**	,617**	,743**	,720**			1	
Prima																			
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		
N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Variabel Promosi (X2)

### Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	Promosi
X2.1	1	,294**	,414**	,453**	,251*	,338**	,214*	,269**	,176	,501**
Pearson Correlation										
Sig. (2-tailed)		,004	,000	,000	,015	,001	,039	,009	,092	,000
N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X2.2	,294**	1	,422**	,292**	,486**	,176	,304**	,209*	,481**	,610**
Pearson Correlation										
Sig. (2-tailed)	,004		,000	,005	,000	,091	,003	,044	,000	,000

N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X2.3	Pearson Correlation	,414**	,422**	1	,474**	,407**	,485**	,323**	,525**	,415**	,716**							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000							
N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X2.4	Pearson Correlation	,453**	,292**	,474**	1	,495**	,387**	,424**	,424**	,434**	,725**							
	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000							
N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X2.5	Pearson Correlation	,251*	,486**	,407**	,495**	1	,250*	,596**	,259*	,676**	,751**							
	Sig. (2-tailed)	,015	,000	,000	,000		,016	,000	,012	,000	,000							
N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X2.6	Pearson Correlation	,338**	,176	,485**	,387**	,250*	1	,280**	,438**	,289**	,574**							
	Sig. (2-tailed)	,001	,091	,000	,000	,016		,006	,000	,005	,000							
N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X2.7	Pearson Correlation	,214*	,304**	,323**	,424**	,596**	,280**	1	,272**	,663**	,697**							
	Sig. (2-tailed)	,039	,003	,002	,000	,000	,006		,008	,000	,000							
N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X2.8	Pearson Correlation	,269**	,209*	,525**	,424**	,259*	,438**	,272**	1	,242*	,540**							
	Sig. (2-tailed)	,009	,044	,000	,000	,012	,000	,008		,020	,000							

N		93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
X2.9	Pearson Correlation	,176	,481**	,415**	,434**	,676**	,289**	,663**	,242*	1	,760**			
	Sig. (2-tailed)	,092	,000	,000	,000	,000	,005	,000	,020		,000			
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
Promosi	Pearson Correlation	,501**	,610**	,716**	,725**	,751**	,574**	,697**	,540**	,760**	1			
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000				
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Variabel Keputusan Nasabah (Y)

		Correlations											
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Keputusan Nasabah		
Y1	Pearson Correlation	1	,426**	,488**	,396**	,302**	,335**	,431**	,317**	,307**	,640**		



Y7	Pearson Correlation	,431**	,253*	,240*	,590**	,542**	,452**	1	,505**	,229*	,687**
	Sig. (2-tailed)	,000	,014	,020	,000	,000	,000		,000	,027	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
Y8	Pearson Correlation	,317**	,492**	,105	,525**	,428**	,333**	,505**	1	,234*	,650**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,318	,000	,000	,001	,000		,024	,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
Y9	Pearson Correlation	,307**	,478**	,574**	,351**	,384**	,348**	,229*	,234*	1	,604**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,001	,000	,001	,027	,024		,000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
Keputusan Nasabah	Pearson Correlation	,640**	,684**	,640**	,800**	,752**	,670**	,687**	,650**	,604**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## B. Uji Reabilitas

### 1. Uji Realibilitas Variabel Pelayanan Prima (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	
,912	N of Items
	16

### 2. Uji Realibilitas Variabel Promosi (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	
	N of Items



.843	9
------	---

### 3. Uji Realibilitas Variabel Keputusan Nasabah

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	9

### C. Uji Asumsi Klasik

#### 1. Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

	Unstandardized Residual
N	80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	,0000000
Mean	1,66995023
Std. Deviation	,088
Most Extreme Differences	Positive Negative
Test Statistic	,059 -,088
Asymp. Sig. (2-tailed)	,088 ,192 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

## 2. Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Std. Error	Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error		Beta	Collinearity Statistics			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-2,398E-15	2,236			,000	1,000			
Pelayanan Prima	,000	,034	,000		,000	1,000	,713	1,403	
Promosi	,000	,069	,000		,000	1,000	,713	1,403	

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

## 3. Uji autokrasi

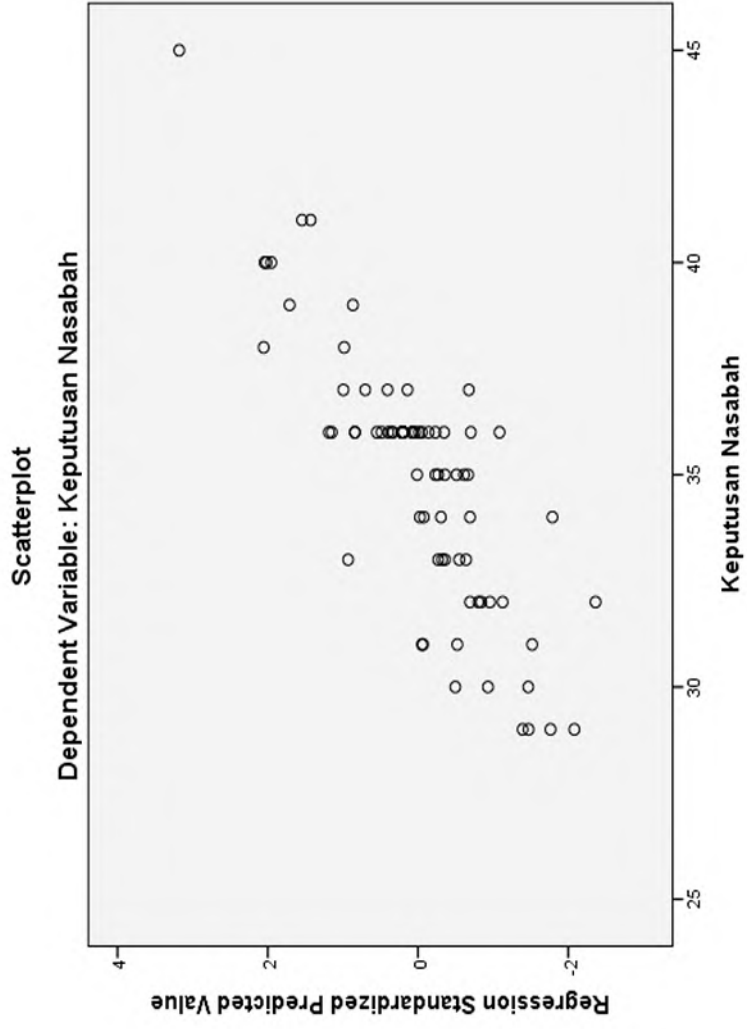
Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,000 <sup>a</sup>	,000	-,026	1,69149886	1,426

a. Predictors: (Constant), Promosi, Pelayanan Prima

b. Dependent Variable: Unstandardized Residual

4. Uji Heterokedastisitas



D. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Promosi, Pelayanan Prima <sup>b</sup>	.	Enter

- a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah
- b. All requested variables entered.

Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Std. Error	Standardized Coefficients		t	Sig.
	B			Beta			
1	5,800		2,236			2,594	,011
	,159		,034	,349		4,649	,000
	,543		,069	,590		7,870	,000

- a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

## Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1					
Regression	492,678	2	246,339	86,097	,000 <sup>b</sup>
Residual	220,310	77	2,861		
Total	712,987	79			

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Promosi, Pelayanan Prima

Koefisien Determinasi ( $R^2$ )Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,831 <sup>a</sup>	,691	,683	1,691

a. Predictors: (Constant), Promosi, Pelayanan Prima

b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah



bank kalsel  
Setia Melayani, Melaju Bersama

Halaman Utama   Seputar Kami   Produk dan Layanan   Jaringan Kantor



**Tabungan Haji iB  
Ar-Rahman**  
Mantapkan Niat Ibadah Menuju Baitullah



bank kalsel 50th  
GO DIGITAL

bank kalsel  
Setia Melayani, Melaju Bersama

Halaman Utama   Seputar Kami   Produk dan Layanan   Jaringan Kantor

bank kalsel SYARIAH  
Setia Melayani, Melaju Bersama

642/D/15-PS/005/PL.5.5/06/2020

**Berkah & Syariah**

Undian Tabungan iB Bank Kalsel

**5 HADIAH PAKET UMRAH**

Tingkatkan Saldo Anda,  
Semakin Besar Peluang Umrahnya

Periode  
01 Juli 2020 sampai  
31 Desember 2020

Segera Buka dan Tingkatkan Saldo Tabungan iB Al-Barakah serta Tabungan Haji iB Ar-Rahman Anda, Dapatkan Kesempatan Umrah Gratis Dari Bank Kalsel Syariah



STIMULASI PERHITUNGAN PEMBIAYAAN MURABAHAH KONSUMTIF  
UNTUK KEPEMILIKAN RUMAH

PLAFOND	Jangka Waktu					
	1	2	3	4	5	6
100.000.000	8.958.334	4.816.668	3.444.444	2.791.668	2.375.000	2.138.889
120.000.000	10.750.000	5.780.000	4.133.334	3.350.000	2.850.000	2.566.668
150.000.000	13.437.500	7.225.000	5.166.668	4.187.500	3.562.500	3.208.334

**INFORMASI LEBIH LANJUT  
HUBUNGI**

**BANK KALSEL CABANG SYARIAH KANDANGAN**  
Jl. Pangeran Antasari No.108-109 Kandangan  
Telp. 0517-22286 Fax. 0517-23768

**BANK KALSEL KEDAI SYARIAH AMUNTAI**  
Jl. Abdul Azis No.10 Amuntai  
Telp. 0527-63601 Fax. 0527-63602

**BANK KALSEL KEDAI SYARIAH PARINGIN**  
Jl. A. Yani Kelurahan Batu Piring Paringin  
Telp. 0526-2028122

**BANK KALSEL KEDAI SYARIAH BARABAI**  
Jl. Ir.PM Noor Komp. Pertokoan Muhibbin No.1 Barabai  
Telp. 0517-41568 Fax. 0517-41568

Hubungi Juga Petugas Layanan Syariah  
di Seluruh Kantor Cabang Bank Kalsel Terdekat

**Contact Person :**

- Farid : 0811-5016-912
- Eza : 0821-3746-9909
- Panji : 0813-1158-6884
- Lidya : 0853-8750-6732
- Faizal : 0821-7570-3528




**PRODUK-PRODUK PEMBIAYAAN  
BANK KALSEL SYARIAH**






**PEMBIAYAAN MURABAHAH**

**A. Murabahah Modal Kerja**  
Pembiayaan yang diperuntukkan bagi pemilik usaha yang ingin menambah modal usaha dan mengembangkan usaha.

Jangka Waktu : Maksimal 60 bulan / 5 Tahun

**B. Murabahah Investasi**  
Pembiayaan yang diperuntukkan bagi pemilik usaha untuk pembelian barang atau aset dalam rangka untuk menunjang usaha

Jangka Waktu : Maksimal 96 bulan / 8 Tahun

**C. Murabahah Konsumtif**  
Pembiayaan yang diperuntukkan untuk pembelian barang yang hanya dipergunakan untuk keperluan pribadi

Jangka Waktu maksimal 15 tahun ( tergantung dari jenis barang yang dibeli )

**PEMBIAYAAN KEPEMILIKAN EMAS**

Pembiayaan yang diperuntukkan bagi calon nasabah yang ingin memiliki emas sebagai investasi jangka panjang

Jangka Waktu : Minimal 2 tahun, Maksimal 5 tahun

**GADAI EMAS IB AR RAHMAN**

Produk pembiayaan dengan agunan emas baik emas batangan, kain maupun perhiasan menggunakan akad Al Qardh, Rahn dan Ijarah.

Pembiayaan ini memiliki jangka waktu yang variatif dan dapat diperpanjang.

**PEMBIAYAAN MUDHARABAH**

Produk pembiayaan berupa penanaman modal kepada nasabah untuk melakukan kegiatan usaha sesuai syariah dengan prinsip bagi hasil usaha antara kedua belah pihak dengan nisbah yang disepakati.

Tata cara pengembalian dengan angsuran atau sekaligus

**JAJIRAH IB AR RAHMAN**

Pembiayaan ini diperuntukkan bagi nasabah yang ingin menunaikan ibadah umrah namun memiliki keterbatasan dana.

Pembiayaan ini memiliki jangka waktu maksimal selama 3 tahun.

**PEMBIAYAAN MUSYARAKAH**

Produk pembiayaan berupa penanaman modal dari dua atau lebih pemilik dana untuk menjalankan usaha tertentu sesuai syariah dengan pembagian hasil usaha antara Bank dan Nasabah berdasarkan nisbah yang telah disepakati.

Tata cara pengembalian dengan angsuran atau sekaligus

**PEMBIAYAAN ISTISNA**

Pembiayaan ini diperuntukkan pembangunan atau renovasi rumah tempat tinggal maupun ruko yang memerlukan proses pembuatan atau pembangunan.

Jangka Waktu : untuk rumah maksimal 15 tahun dan ruko maksimal 8 tahun.

**PERSYARATAN UMUM PEMBIAYAAN**

Wiraswasta	PNS/Karyawan Swasta
Fotocopy KTP Suami - Istri	Fotocopy KTP Suami - Istri
Fotocopy buku nikah, kartu keluarga	Fotocopy buku nikah, kartu keluarga
Fotocopy perizinan usaha	Fotocopy SK Awal s.d Akhir
Fotocopy NPWP	Fotocopy NPWP
Pas foto suami - istri	Fotocopy Slip Gaji
	Fotocopy Tampilan dan Karpas (PNIS)
	Pas foto suami - istri

Simulasi Bagi Hasil Deposito IB Mudharabah

PLAFOND	Jangka Waktu			
	1	3	6	12
10.000.000	51.781	164.466	328.932	657.863
50.000.000	258.904	822.329	1.644.658	3.289.315
100.000.000	517.808	1.644.658	3.289.315	6.578.630

\*Untuk Nisbah perbulan sesuai dengan perkembangan laba syariah

**INFORMASI LEBIH LANJUT HUBUNGI**

**BANK KALSEL CABANG SYARIAH KANDANGAN**  
 Jl. Pangeran Antasari No.108-109 Kandangan  
 Telp. 0517-22286 Fax. 0517-23768

**BANK KALSEL KEDAI SYARIAH AMUNTAI**  
 Jl. Abdul Azis No.10 Amuntai  
 Telp. 0527-63601 Fax. 0527-63602



**BANK KALSEL KEDAI SYARIAH PARINGIN**  
 Jl. A. Yani Kelurahan Batu Piring Paringin  
 Telp. 0526-2028122

**BANK KALSEL KEDAI SYARIAH BARABAI**  
 Jl. Ir.PM.Noor Komp.Pertokoan Muhibbin No.1 Barabai  
 Telp.0517-41568 Fax.0517-41568


Hubungi Juga Petugas Layanan Syariah  
 di Seluruh Kantor Cabang Bank Kalsel Terdekat

**Contact Person :**

- Farid : 0811-5016-912
- Eza : 0821-3746-9909
- Panji : 0813-1158-6884
- Lidyia : 0853-8750-6732
- Faizal : 0821-7570-3528

**PRODUK-PRODUK PENDANAAN BANK KALSEL SYARIAH**



**TABUNGAN IB AL BARAKAH**

HANYA DENGAN Rp. 50.000,- ANDA AKAN MEMPEROLEH KEUNGGULAN DAN KEMUDAHAN BERUPA :

- ✓ AMAN DAN TERJAMIN
- ✓ BAGI HASIL YANG KOMPETITIF
- ✓ NISBAH BAGI HASIL BERDASARKAN KESEPAKATAN
- ✓ PERSYARATAN RINGAN DAN MUDAH
- ✓ KARTU ATM DAPAT DIAKSES MELALUI ATM BPD DAN ATM BERSAMA
- ✓ ON LINE DI SELURUH KANTOR CABANG SYARIAH DAN LAYANAN SYARIAH BANK KALSEL
- ✓ DISKON BERBELANJA DI MERCHANT MERCHANT TERTEKUTU
- ✓ DIKUT SERTAKAN DALAM UNDIAN BERKAH SYARIAH BANK KALSEL

**TABUNGAN PELAJAR**

HANYA DENGAN SETORAN Rp. 10.000,- ANDA AKAN MEMPEROLEH KEUNGGULAN DAN KEMUDAHAN BERUPA :


- ✓ AMAN DAN TERJAMIN
- ✓ BAGI HASIL YANG KOMPETITIF
- ✓ BAGI HASIL SECARA TRANSPARAN DAN DAPAT DILIHAT SETIAP BULAN
- ✓ DAPAT DITARIK SETIAP SAAT SESUAI DENGAN SYARAT YANG DISEPAKATI
- ✓ DIKUT SERTAKAN DALAM UNDIAN BERKAH SYARIAH BANK KALSEL

**GIRO**

MERUPAKAN SIMPAPAN DANA PIHAK KETIGA PADA BANK KALSEL SYARIAH DENGAN PRINSIP WADIAH YANG PENARIKNYA DAPAT DILAKUKAN SETIAP SAAT DENGAN MENGGUNAKAN CEK/BILLET GIRO, SARANA PERINTAH PEMBAYARAN LAINNYA, ATAU DENGAN PEMINDAHBUKUAN

KEUNGGULAN YANG DIPEROLEH :

- ✓ AMAN DAN DIJAMIN OLEH LEMBAGA PENJAMIN SIMPAPAN
- ✓ MEMPERLANCAR DAN MEMUDAHKAN TRANSAKSI BISNIS POTENSI MEMPEROLEH BONUS



**DEPOSITO IB MUDHARABAH**

HANYA DENGAN Rp. 3.000.000,- ANDA AKAN MEMPEROLEH KEUNGGULAN DAN KEMUDAHAN BERUPA :

- ✓ AMAN DAN TERJAMIN
- ✓ BAGI HASIL YANG KOMPETITIF SECARA TUNAI ATAU DIPINDAHBUKUKAN SECARA LANGSUNG KE REKENING TABUNGAN ANDA
- ✓ BAGI HASIL SECARA TRANSPARAN DAN DAPAT DILIHAT SETIAP BULAN
- ✓ DAPAT DIPERPANJANG SECARA OTOMATIS PADA SAAT JATUH TEMPO
- ✓ JANGKA WAKTU INVESTASI YANG BERAGAM

**TABUNGAN KU**

AJARKAN PUTRA DAN PUTRI TERCINTA UNTUK BELAJAR MENYABUNG SEJAK DINI MELALUI PRODUK TabunganKu iB

- ✓ HANYA DENGAN Rp. 20.000,- UNTUK SETORAN AWAL
- ✓ BEBAS BIAYA ADMINISTRASI BULANAN

**TABUNGAN IB HAJI AR RAHMAN**

HANYA DENGAN Rp. 100.000,- ANDA AKAN MEMPEROLEH KEUNGGULAN DAN KEMUDAHAN BERUPA :

- ✓ MUDAH, AMAN DAN MEMBAWA BERKAH
- ✓ TERDAFTAR PADA SISKOHAT SEBAGAI KEPASTIAN MEMPEROLEH PORSI











**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin  
Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: febi.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : B- 2602 /Un.14/III.5/PP.00.9/08/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Annisa  
NIM : 1601160272  
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Pelayanan Prima dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Membuka Tabungan iB Haji Ar Rahman di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandungan

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri M.A.  
Pembimbing II : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



H. Saifurrahman Azhari, M.H.I 2  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

13 September 2019

Nomor B-043/Un 14/III 5/PS S1/PP 00 9/09/2019  
Lampiran Satu berkas  
Hal Penetapan Waktu Ujian  
Desain Operasional Skripsi

Yth Annisa / 1601160272  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr wb*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 13 September 2019, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada

Nama / NIM	Annisa / 1601160272
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul	Pengaruh Pelayanan Prima dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Membuka Tabungan iB Haji Ar Rahman di Bank Kasei Cabang Syariah Kandungan
Hari/Tanggal	Selasa, 17 September 2019
Waktu	08.15-09.00
Tempat	Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut

Ketua/ Anggota Penguji	Prof Dr H. Akh Fauzi Aseri, M.A.
Anggota Penguji	H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
Notulen	Nor Faizah Hayati, S Pd

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr wb*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Haris Faulidi Asnawi

*Catatan*

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.

No. 159



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4 5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

**SURAT KETERANGAN**  
 Nomor B-047/Un 14/III 5/PP 00 9/09/2019

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa

Nama	Annisa
NIM	1601160272
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul	Pengaruh Pelayanan Prima dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Membuka Tabungan IB Haji Ar Rahman di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan


telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada

Hari/Tanggal	Selasa, 17 September 2019
Waktu	08 15-09 00
Tempat	Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A
Anggota Penguji	H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI
Notulen	Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin, 17 September 2019  
 Ketua Jurusan Perbankan Syariah,  
  
 Haris Faulidi Asnawi

Tembusan

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs

No 159



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febmas@uin-antasari.ac.id / website: www.fetu.uin-antasari.ac.id

Nomor : 999/Un.14/III.5/PP.00.9/04/2020  
Sifat : Biasa  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth : Pimpinan Bank Kalsel Cabang Syariah  
Kandangan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari, menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Annisa  
NIM : 1601160272  
TTL : Negara, 22 Desember 1997  
Semester/Jurusan : 8 / S-1 Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2019/2020  
Alamat sekarang : Jl. Bunga Tanjung RT. 07 RW. 04 Ds. Tambangan Kecamatan Daha Selatan.

bahwa yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 14 April s.d 15 Juni 2020 dengan judul :

**Pengaruh Pelayanan Prima dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Membuka Tabungan iB Haji Ar-Rahman di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 15 April 2020

A.n Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febimail.uin-antasari.ac.id

Nomor : 1464/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2020  
Sifat : Biasa  
Lamp : -  
Hal : Mohon Perpanjangan Waktu Riset

Yth : Pimpinan Bank Kalsel Cabang Syariah  
Kandangan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari, menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Annisa  
NIM : 1601160272  
TTL : Negara, 22 Desember 1997  
Semester/Jurusan : 8 / S-1 Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2019/2020  
Alamat sekarang : Jl. Bunga Tanjung RT. 07 RW. 04 Ds. Tambangan Kecamatan Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.


telah melakukan riset selama 2 Bulan dari tanggal 14 April s/d 15 Juni 2020 dengan nomor surat izin riset : 999/Un.14/III.5/PP.00.9/04/2020 tetapi belum selesai. Oleh karena itu yang bersangkutan memperpanjang waktu risetnya selama 1 Bulan dari tanggal 15 Juni s.d 15 Juli 2020.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan kembali izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk menyelesaikan risetnya di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 15 Juni 2020

A.n Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan





**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 630/Sar-SY.KDG/KCS/2020

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan Surat ini menerangkan bahwa:

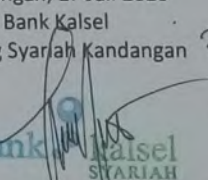
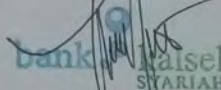
Nama : Annisa  
 NIM : 1601160272  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin  
 Jurusan : S1-Perbankan Syariah  
 Judul Penelitian : Pengaruh Pelayanan Prima dan Promosi Terhadap Keputusan dalam Membuka Tabungan Haji iB Ar-Rahman di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan

Telah melaksanakan penelitian di PT. Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan Kab. Hulu Sungai Selatan sejak tanggal 14 April 2020 s.d 15 Juli 2020 dengan judul penelitian **"Pengaruh Pelayanan Prima dan Promosi Terhadap Keputusan dalam Membuka Tabungan Haji iB Ar-Rahman di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan"**.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Kandangan, 17 Juli 2020  
 Bank Kalsel  
 Cabang Syariah Kandangan

  
  
**SUFRIANTO**  
 Plt. Kepala

Kantor Cabang Syariah  
 Kandangan

PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan

Jl. Pangeran Antasari No. 108 - 109 Kandangan 71211

Telp. [ 0517 | 22286, 23339 Fax : [ 0517 | 23768



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3706/Un.14/III.5/PP.01.1/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : ANNISA  
NIM : 1601160272  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **73 (B), bobot: 3 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 November 2020  
Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

## **Sertifikat**

Nomor : B-3818/ Un.14/III.5/PP.01.1/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Annisa**

NIM: 1601160272

Kelahiran Negara, 22 Desember 1997

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

**BAIK**

Banjarmasin, 30 November 2020

Dekan,



*(Signature)*  
Saifurrahman Azhari, M.H.I.  
NIP. 19600609 198803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin  
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344  
e-mail : ppb\_ainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.ain-antasari.ac.id

## S E R T I F I K A T

Nomor : 3303/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : ANNISA  
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160272  
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab A** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 84,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 Maret 2017

Kepala

Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A.  
NIP 19551124 198303 1 004





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin  
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344  
e-mail : ppb\_iainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.iain-antasari.ac.id

# S E R T I F I K A T

Nomor : 1900/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : ANNISA  
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160272  
Fakultas : Syaria'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir *Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS)* yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 84,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 2 Maret 2017  
Kepala,

*[Signature]*  
Drs. H. M. Amir Djamaluddin, M.A.  
NIP. 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin  
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344  
e-mail : ppb\_jainamantasari@yahoo.com Website : www.ppb.uin-antasari.ac.id

## S E R T I F I K A T

Nomor : 30977/Un.14/V.3/PPB/B2/09/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : ANNISA  
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160272  
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab B (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 26 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 72.0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 25 September 2017  
Kepala,

Drs. M. M. Amin Djamehuddin, M.A  
NIP. 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin  
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344  
e-mail : ppb\_ainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.uin-antasari.ac.id

## S E R T I F I K A T

Nomor : 0746/Un.14/V.3/PPB/B2/09/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : ANNISA  
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160272  
Fakultas : Syaria'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017 dan lulus pada ujian akhir Bahasa Inggris B (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 82,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 September 2017



Kepala,

Dr. H. M. Amin Djematuddin, M.A

NID 19551124 198303 1 004





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Annisa  
NIM : 1601160272  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Prima dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Membuka Tabungan Haji iB Ar Rahman di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandungan

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Asri, M.A	1. 
2. Dra. Hj. Fithriana Syarifawati, M.H.I	2. 
3. H. Haris Paulidi Asrawi, Lc., M.S.I	3. 
4. Rirayanti, S.E., M.M	4. 

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan perijilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk di gunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Desember 2020

Notulis Muracasyah,



Rirayanti, S.E., M.M  
NIP. 198710212019032005



Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. Syaaji Muhsin Seff, MA  
NIP. 197002062000031002

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Annisa
2. Tempat/Tanggal Lahir : Negara, 22 Desember 1997
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Status : Belum Menikah
6. Kebangsaan : Indonesia
7. Alamat Sekarang : Jl. Bunga Tanjung Desa Tambangan  
Kec. Daha Selatan Kab. Hulu Sungai Selatan
8. Pendidikan :
  - a. SDN Tambangan 4
  - b. MTsN Habira Negara
  - c. MAN Negara
  - d. Program S-1, Prodi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin, Angkatan 2016
9. Pengalaman Organisasi : Pramuka UIN Antasari Banjarmasin  
KM-HSS UIN Antasari Banjarmasin  
FKM-HSS Banjarmasin
10. Orang Tua
 

Ayah	: Suriansyah
Pekerjaan	: Petani
Ibu	: Kartasiah
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Alamat	: Jl. Bunga Tanjung Desa Tambangan  Kec. Daha Selatan Kab. Hulu Sungai Selatan
11. Saudara : 4 (empat) bersaudara

Banjarmasin, 22 Desember 2020

Annisa