

**IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN DI GRIYA HERBAL
DAN BEKAM AR RAHMA BANJARMASIN**

**OLEH
HARIANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN DI GRIYA HERBAL
DAN BEKAM AR RAHMA BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Manajemen Islam**

**Oleh
HARIANTI
NIM 1501361774**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Harianti

NIM : 1501361774

Tempat/Tanggal Lahir : Aluh-Aluh Besar, 18 Agustus 1993

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Implementasi Fungsi Manajemen di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bawa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 08 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



Harianti

PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul

: Manajemen pengobatan ala nabi muhammad saw
Di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma
Banjarmasin

Ditulis oleh

: Harianti

NIM

: 1501361774

Jurusan/Prodi

: Manajemen Dakwah

Fakultas

: Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik

: 2019/2020

Alamat

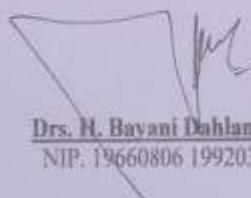
: Jl. Martapura Lama KM 8,5 Sungai Lulut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Pengudi Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 23 Syawal 1441 H

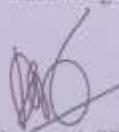
15 Juni 2020 M

Pembimbing I



Drs. H. Bayani Dahlan, M.Ag.
NIP. 19660806 199203 1 004

Pembimbing II



Devi Noviyanti, SE., MM.
NIP. 19870125 220150 3 2003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin



Syaukat Hadi, S.Pd., M.Si
NIP. 19620101 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Implementasi Fungsi Manajemen di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin ditulis oleh Harianti telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 06 Januari 2021

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: 80 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S. Ag, M.Si	1.
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA	2.
3. Drs. H. Bayani, M.Ag	3.
4. Devi Noviyanti, SE., MM.	4.

ABSTRAK

Harianti. 2021. *Implementasi Fungsi Manajemen di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: Drs. H. Bayani Dahlan, M.Ag dan Devi Noviyanti, SE., MM.

Kata Kunci: Implementasi, Fungsi Manajemen

Skripsi ini tentang Implementasi Fungsi Manajemen di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin. Islam tidak hanya mengajarkan perihal kehidupan dan tata cara beribadah Akan tetapi, Islam juga berbicara mengenai masalah kesehatan. Pengobatan ala nabi Saw di Griya Ar Rahma Banjarmasin merupakan salah satu cara berobat untuk menyembuhkan penyakit.

Jenis penelitian adalah penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan dengan pendekatan kualitatif dalam bentuk deskriptif. Subjek penelitian adalah owner, karyawan, dan pasein di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin.

Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu observasi, wawancara, dan dokumenter. Teknik pengolahan data yang digunakan, yaitu editing, klasifikasi data, verifikasi data, dan Interpretasi atau menyimpulkan data. Data yang sudah diolah dan diinterpretasikan, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif dan di simpulkan secara umum.

Berdasarkan hasil penelitian, perencanaan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, meliputi perencanaan jangka panjang, menengah dan pendek. Ketiganya memiliki rentang waktu yang berbeda dan perencanaan yang berbeda. Pengorganisasian Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin memiliki tipe pengorganisasian lini. Penggerakan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin di mulai oleh owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin dengan memotivasi dan menginspirasi para karyawan dan karyawati agar berkerja dengan baik, memberikan bimbingan melalui contoh teladan bagi mereka, dan melakukan pengarahan yang jelas dengan memberikan petunjuk yang benar, jelas dan tegas agar terlaksana dengan baik dan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Pengawasan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, memiliki standar kinerja yang diinginkan yaitu kedisiplinan masuk kerja karyawan dan karyawati dan telah terpenuhinya kewajiban atau tugasnya masing-masing sesuai SOP yang berlaku. Mengenai metode pengukuran kinerja dilakukan dengan pengawasan melalui absen sidik jari, memantau CCTV secara online dan mengawasi secara langsung dengan mendatangi ketempat. Selain itu, di adakan evaluasi kerja 1 kali dalam 2 atau 3 bulan untuk memperbaiki kinerja layanan pengobatan ala nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin.

BIODATA

1. Nama Lengkap : Harianti
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Aluh-Aluh Besar , 18 Agustus 1993
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Kawin
6. Alamat : Jl. Martapura Lama KM 8,5 Sungai Lulut
7. Pendidikan
 - a. SDN 2 Aluh-Aluh
 - b. SMPN 1 Aluh-Aluh
 - c. MAN 5 Martapura
 - d. S1 UIN Antasari Banjarmasin
8. Orang Tua
 - Nama Ayah : Akh. Gafuri
 - Pekerjaan : Tani
 - Alamat : Desa Aluh-aluh Kabupaten Banjar
 - Nama Ibu : Mariani
 - Pekerjaan : Tani
 - Alamat : Desa Aluh-aluh Kabupaten Banjar
9. Saudara (jumlah saudara) : 1 orang saudara

Banjarmasin, 08 Maret 2021

Harianti

KATA PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidup,
yang selalu ada di saat ku suka maupun duka yaitu
Ayah dan Ibu ku tercinta, ayah ibu terima kasih selalu
mengingatkanku selalu membimbing ku selalu
mengarahkanku ke jalan yang lebih baik.

Ayah ibu sambutlah anakmu ini di depan pintu dimana
duku anakmu mencium tanganmu dan terimakah
keberhasilanku ini sebagai tanda bukti cinta dan tanda
cahatiku.

Terima kasih untuk suamiku
yang tidak pernah lelah menyamangati ku dan selalu
mondo'akan ku.

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلٰةُ وَالسَّلَامُ عَلٰي اَشْرَفِ الْأَنْبِياءِ وَلِمُرْسَلِيْنَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلٰي اَللّٰهِ وَصَحْبِهِ اَجْمَعِيْنَ

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah *Subhanahu wata'ala* Tuhan seluruh sekalian alam, karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Manajemen pengobatan ala nabi muhammad saw Di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin.

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alahi Wasallam* keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penulis skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya yang telah memberikan bantuan tersebut baik dari segi pikiran dan doa. Khususnya penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. Bapak Syaiful Hadi, S.IP, M.Si selaku Ketua Jurusan manajemen dakwah UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Bayani Dahlan, M.Ag selaku pembimbing I dan Ibu Devi Noviyanti, SE., MM selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
4. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis berstudi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi ini.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma banjarmasin yang telah memberikan izin riset kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Orang tua dan seluruh keluarga, serta sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat, bimbingan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Banjarmasin, 08 Maret 2021

Penulis

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	TS	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	'
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

Mad dan Diftong

1. Fathah Panjang : Ā/ ā
2. Kasrah Panjang : Ī/ ī

3. Dhammah Panjang :
:ū/ ū

4. Aw : او :

5. Ay : اي :

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbana*

2. Vokal Panjang (*mad*):

Fathah (baris atas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: القارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, المسَاكِينَ ditulis *al-masākīn*, المُفْلِحُونَ ditulis *al-muflīhūn*.

3. Kata sanding *alif + lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكَفُورُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsyiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرَّجَالُ ditulis *ar rijāl*.

4. *Ta'marbutah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةُ الْمَالُ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Rāziqīn*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PENYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
TANDA PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
BIODATA.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Definisi Operasional	5
E. Signifikansi Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	6
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Manajemen	10
B. Fungsi-Fungsi Manajemen	12
C. Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan pendekatan Penelitian	55
B. Subjek dan Objek Penelitian	55
C. Data dan Sumber Data	56
D. Teknik Pengumpulan Data	58
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	60
F. Prosedur Penelitian	62
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	64
B. Hasil Penelitian	67
C. Pembahasan	86

BAB V	PENUTUP	
A.	Simpulan.....	94
B.	Saran-Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN-LAMPIRAN		