

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian lapangan atau *field reseach* yang dilakukan dengan pendekatan kualitatif dalam bentuk deskriptif, yakni memaparkan seluruh kejadian dan gejala-gejala yang muncul pada saat penelitian berlangsung.¹

2. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah owner, karyawan, dan pasein di griya herbal dan bekam Ar Rahma Banjarmasin.

b. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah Implementasi Fungsi Manajemen di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, yang meliputi:

- 1) Perencanaan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, seperti:
 - a) Perencanaan jangka panjang
 - b) Perencanaan jangka menengah
 - c) Perencanaan jangka pendek

¹Nusa Putra, *Metode Kualitatif Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), h. 173

2) Pengorganisasian Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, yaitu pengorganisasian lini.

3) Penggerakan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, seperti:

- a) Memberikan motivasi dan inspirasi sehingga timbul kesadaran dan kemauan para petugas untuk bekerja dengan baik.
- b) Pemberian bimbingan melalui contoh-contoh tindakan atau teladan.
- c) Pengarahan yang dilakukan dengan memberikan petunjuk-petunjuk yang benar, jelas dan tegas.

4) Pengawasan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, seperti:

- a) Penentuan standar dan metode pengukuran kinerja
- b) Proses evaluasi dan penilaian
- c) Penentuan apakah kinerja sesuai dengan standar
- d) Proses perbaikan.

3. Data dan Sumber Data

a. Data

Data yang digali dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu data pokok dan data penunjang.

1) Data Pokok

Data tentang Implementasi Fungsi Manajemen di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin yang meliputi:

- a) Perencanaan (*planning*)
- b) Pengorganisasian (*organizing*)
- c) Penggerakan (*actuating*)
- d) Pengawasan (*controlling*)

2) Data Penunjang

Data penunjang merupakan data pelengkap yang mendukung data pokok mengenai gambaran umum lokasi penelitian, meliputi:

- a) Sejarah berdirinya Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin
- b) Keadaan karyawan
- c) Keadaan pasien/mitra
- d) Keadaan sarana dan prasarana

b. Sumber Data

Untuk memperoleh data-data tersebut, penulis melakukan penggalan data dari berbagai sumber yaitu:

- 1) Responden, yaitu owner dan karyawan di griya herbal dan bekam Ar Rahma Banjarmasin.
- 2) Informan, yaitu pasien di griya herbal dan bekam Ar Rahma Banjarmasin.
- 3) Dokumentasi, yaitu seluruh catatan data atau bukti-bukti tertulis mengenai subjek dan objek penelitian.

4. Teknik Pengumpul Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan teknik observasi, wawancara dan dokumenter.

a. Observasi

Observasi adalah suatu teknik yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara teliti dan pencatatan secara sistematis.² Teknik ini penulis gunakan untuk mengadakan pengamatan langsung terhadap data yang akan digali, guna mendapatkan data yang lebih konkrit. Data yang digali melalui teknik ini yaitu: data tentang manajemen pengobatan ala nabi muhammad saw di griya herbal dan bekam Ar Rahma Banjarmasin dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

b. Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik yang digunakan untuk mendapatkan jawaban dari responden dengan jalan tanya jawab sepihak, tanpa memberi kesempatan kepada responden untuk mengajukan pertanyaan.³ Teknik ini digunakan untuk menggali data-data yang diperlukan dengan melakukan tanya jawab langsung kepada responden dan informan untuk menggali data-data yang relevan dengan penelitian.

²Suharsimi Arikunto, *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1993), h. 27

³Suharsimi Arikunto, *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan...*, h. 27

c. Dokumenter

Dokumentasi yaitu teknik mengumpulkan data dari sumber-sumber tertulis.⁴ Teknik ini digunakan untuk menggali data dengan melihat dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang diteliti di griya herbal dan bekam Ar Rahma Banjarmasin.

Untuk lebih jelasnya data, sumber data dan teknik pengumpulan data dapat dilihat pada matrik berikut ini:

Tabel 3.1 Matrik Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1.	Data Pokok 1) Data tentang implementasi fungsi manajemen di griya herbal dan bekam Ar Rahma Banjarmasin yang meliputi: a) Perencanaan, seperti: • Perencanaan jangka panjang • Perencanaan jangka menengah • Perencanaan jangka pendek b) Pengorganisasian, yaitu pengorganisasian lini. c) Penggerakan, seperti: • Memberikan motivasi dan inspirasi sehingga timbul kesadaran dan kemauan para petugas untuk bekerja dengan baik. • Pemberian bimbingan melalui contoh-contoh tindakan atau teladan. • Pengarahan yang dilakukan	Responden & informan	Wawancara, observasi dan dokumentasi

⁴Suharimi Arikunto, *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), h. 131

	dengan memberikan petunjuk-petunjuk yang benar, jelas dan tegas. d) Pengawasan, seperti: • Penentuan standar dan metode pengukuran kinerja • Proses evaluasi dan penilaian • Penentuan apakah kinerja sesuai dengan standar • Proses perbaikan.		
2	Data Penunjang Merupakan data pelengkap yang mendukung data pokok mengenai gambaran umum lokasi penelitian, meliputi: a. Sejarah berdirinya griya herbal dan bekam Ar Rahma Banjarmasin b. Keadaan karyawan c. Keadaan pasien/mitra d. Keadaan sarana dan prasarana	Responden, informan & Dokumen	Wawancara, Observasi Dokumentasi

5. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

a. Teknik Pengolahan Data

Data yang diperoleh dari hasil penelitian ini diolah dengan teknik sebagai berikut:

- 1) Reduksi data, yaitu merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan. Secara teknis, pada kegiatan reduksi data yang telah dilakukan dalam penelitian ini meliputi: perekapan hasil wawawancara

kemudian pengamatan hasil pengumpulan dokumen yang berhubungan dengan rumusan penelitian.

- 2) Penyajian data, yaitu menampilkan data dan menyusun sekumpulan informasi yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan penarikan tindakan. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, atau sejenisnya. Dalam tahap penelitian ini peneliti menyusun sekumpulan informasi dalam bentuk uraian, dan foto atau gambar sejenisnya yang berkaitan dengan manajemen pengobatan ala nabi Muhammad SAW di griya herbal dan bekam Ar Rahma Banjarmasin.
- 3) Verifikasi, yaitu pengecekan ulang kelengkapan yang memungkinkan ditemukan data baru mengenai masalah yang diteliti.

b. Analisis Data

Setelah data diolah kemudian diuraikan dalam penyajian data, maka langkah selanjutnya penulis melakukan analisis data. Dalam analisis ini penulis menggunakan analisis deskriptif kualitatif yaitu mendeskripsikan kejadian sesungguhnya dalam bentuk uraian atau kalimat sehingga terlihat jelas mengenai manajemen pengobatan ala nabi Muhammad saw di griya herbal dan bekam Ar Rahma Banjarmasin. Kemudian menarik kesimpulan dengan menggunakan metode induktif yaitu dengan cara menarik kesimpulan dari hal-hal yang bersifat khusus kepada hal-hal yang bersifat umum.

6. Prosedur Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis melakukan beberapa tahapan, antara lain sebagai berikut:

a) Tahap Pendahuluan

- 1) Melakukan observasi awal ke lokasi yang akan diteliti
- 2) Konsultasi dengan dosen pembimbing untuk mendapatkan arahan sehubungan dengan masalah yang akan diteliti
- 3) Membuat desain proposal penelitian
- 4) Mengajukan proposal ke Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

b) Tahapan Persiapan

- 1) Melaksanakan seminar proposal skripsi setelah disetujui
- 2) Memohon surat pengantar riset dari UIN Antasari Banjarmasin
- 3) Menyampaikan surat pengantar penelitian kepada pihak terkait
- 4) Membuat instrument pengumpulan data (IPD) untuk penelitian.

c) Tahap Pelaksanaan

- 1) Menghubungi responden dan informan untuk menggali data
- 2) Mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data yang diperoleh
- 3) Menyempurnakan naskah laporan sesuai arahan dan saran dari dosen pembimbing.

d) Tahap pelaporan

- 1) Menyusun hasil penelitian dan dikonsultasikan dengan dosen pembimbing untuk meminta persetujuan

- 2) Memperbanyak naskah skripsi yang telah disetujui pembimbing, kemudian siap untuk diuji dan dipertahankan di depan tim penguji pada saat munaqasah.