

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma merupakan salah satu tempat pengobatan tradisional yang bersumber dari sunnah-sunnah Rasulullah SAW. Tempat pengobatan ini didirikan pada tahun 2010 di Jl. Arjuna KM 3,5 No 11A RT 10 RW 01 Kelurahan Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan Kode Pos 70236. Pendiri Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma yaitu Bapak H. Hidayatul Akbar dan Ibu Hj. Aina Rizka Fatmila. Pada awalnya, Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma hanya memiliki beberapa orang pegawai. Mereka yang direkrut kebanyakan masih muda, berstatus mahasiswa di sebuah perguruan tinggi, dan kebanyakan mereka adalah mahasiswa yang aktif dalam banyak organisasi di kampusnya masing-masing. Tentu dalam aspek kewirausahaan, kualitas sumber daya manusia memiliki peran penting dalam membangun sebuah usaha. Dalam tahap pertumbuhannya Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma memerlukan orang-orang yang memiliki intelektualitas dan *public speaking* yang baik. Hal ini dibutuhkan untuk membangun kepercayaan ketika menghadapi pasien yang berasal dari berbagai kalangan dari bawah hingga atas.

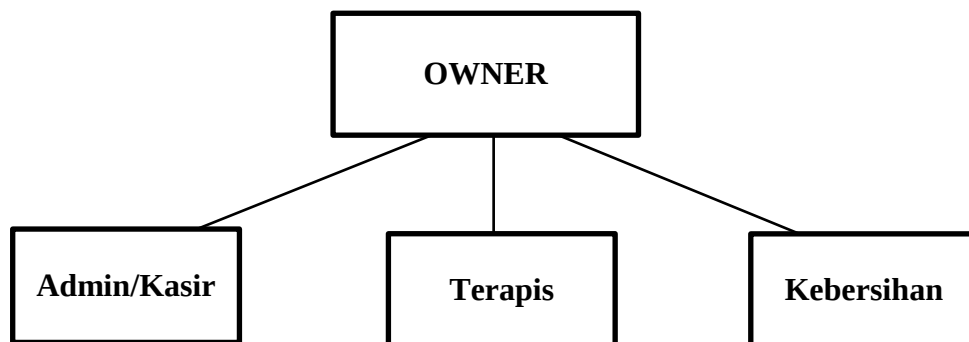
Beberapa pelayanan yang ada di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kota Banjarmasin yang berbasis Islam yaitu: Terapi bekam sunnah (kebugaran dan penyembuhan penyakit), Ruqyah syar'iyah (gangguan jin, depresi, penyakit

psikis, dll), dan Herbal halal dan thoyyib (aneka madu, habbatussauda, zaitun, sari kurma, dll).

Struktur organisasi dari suatu perusahaan adalah merupakan hal yang penting karena struktur organisasi dapat memberikan penjelasan kepada para karyawan mengenai fungsi dan wewenang serta tanggung jawab setiap karyawan. Sehingga pada hakekatnya struktur organisasi ini merupakan pola tertentu untuk melaksanakan aktivitas-aktivitasnya.

Struktur organisasi dalam manajemen pengobatan di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kota Banjarmasin terdiri dari: owner, admin/kasir, terapis laki-laki, terapis perempuan, dan petugas kebersihan. Berikut gambar struktur organisasi di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kota Banjarmasin.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma



(Sumber: Dokumen Griya Herbal Dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin)

Keterangan:

- Owner yaitu H. Hidayatul Akbar
- Admin/kasir terdiri dari 2 shift, yaitu shift 1 yang bertugas Anas Maladi dan shift 2 yang bertugas Riza

- Terapis terdiri dari 2 shift, yaitu shift 1 yang bertugas sebagai terapis laki-laki yaitu Dadang Purnama, Hayatuddin, dan Ahmad. Sedangkan yang bertugas sebagai terapis perempuan yaitu Maimunah, Fitriani, dan Laily. Adapun shift 2 yang bertugas sebagai terapis laki-laki yaitu Suhaimi, Hadri, dan Muhdi. Sedangkan yang bertugas sebagai terapis perempuan yaitu Marhamah, Sri Astuti dan Putri.
- Kebersihan yang bertugas yaitu Mus`af.

Visi dari Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kota Banjarmasin:

1. Memperkenalkan sistem pengobatan ala Nabi Muhammad SAW
2. Membantu masyarakat dalam mengamalkan pengobatan ala Nabi Muhammad SAW baik yang muda maupun tua.
3. Mengamalkan kaedah pengobatan yang dianjurkan oleh Rasulullah SAW supaya mendapat keberkahan.

Misi dari Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kota Banjarmasin:

1. Memberikan layanan pengobatan ala Nabi Muhammad SAW yang terbaik kepada masyarakat.
2. Menawarkan pengobatan yang sesuai syariat Islam.
3. Menawarkan pengobatan yang baik dan terjangkau untuk semua kalangan, termasuk orang yang bukan beragama Islam.
4. Meningkatkan keberhasilan dalam berusaha untuk menciptakan rasa kepuasan dan kenyamanan bagi para pelanggan yang berobat.
5. Meningkatkan sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas yang bertujuan untuk memberikan pelayanan yang baik kepada para pelanggan.

B. Hasil Penelitian

1. Perencanaan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin

Perencanaan pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin jika dilihat dari dimensi waktu, yaitu: Perencanaan jangka panjang, perencanaan jangka menengah dan perencanaan jangka pendek.

a. Perencanaan jangka panjang

Perencanaan jangka panjang pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin mempunyai jenjang waktu 5 tahun. Berdasarkan hasil wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengatakan:

Untuk waktu perencanaan jangka panjang ya sekitar 5 tahunan lah, dalam beberapa tahun itu ya mudah-mudahan rencana kami bisa terlaksana, rencananya seperti; menjadikan tempat ini sebagai dakwah *bil hal*, setelah itu ingin menyebarkan informasi bahwa berobat dengan bekam dan herbal itu merupakan sunnah rasulullah SAW sebagaimana yang tercantum dalam visi dan misi tempat pengobatan kami ini, di samping itu juga banyaknya orang-orang yang masih memerlukan pekerjaan, di situlah kami berpikir untuk membuka lapangan pekerjaan untuk mereka. Di tempat kami ini sebagian karyawan dan karyawatnya masih berstatus mahasiswa, kami sengaja memperkerjakan mereka agar mereka punya penghasilan untuk membiayai kuliahnya.¹

Hal ini di benarkan oleh saudari Marhamah salah satu karyawati yang berkerja di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengatakan:

¹Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

Saya masih kuliah di UIN Antasari Banjarmasin, tapi alhamdulillah owner kami mau menerima kami berkerja di tempat beliau. Jadi kami meluangkan waktu berkerja sambil kuliah, selain berkerja kami juga dapat ilmu tambahan mengenai pengobatan ala nabi Muhammad SAW dan dapat mempraktikanya.²

Selain itu, Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma dalam perencanaan jangka panjangnya juga melakukan kerjasama dengan beberapa produsen obat herbal yang bertujuan untuk menjaga ketersediaan stok herbal yang dijual. Hal ini diketahui dari hasil wawancara dengan owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, ketika diwawancarai mengatakan:

Untuk pengadaan herbal yang di jual di tempat saya ini, saya mengadakan kerjasama dengan beberapa produsen herbal di beberapa daerah. Kami biasanya menjadi agen atau distributor resmi, seperti CV. Herbal Insani dari Depok, CV. Nurussyifa, Graha Herbal Banjarmasin, Habbasyi Niaga Utama, Planet Herbal dan lain-lain.³

Dari hasil wawancara tersebut dapat diketahui bentuk perencanaan jangka panjang Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin yaitu menjadikan Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma sebagai tempat dakwah *bil hal*, menyebarkan informasi bahwa berobat dengan bekam dan herbal itu merupakan sunnah Rasulullah SAW, membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat baik bagi yang belum mendapatkan pekerjaan atau masih berstatus mahasiswa dan mengadakan kerjasama dengan produsen obat herbal.

²Wawancara dengan Terapis Perempuan, Ruang Terapi Perempuan, 23 September 2019 pada Pukul 10.00 Wita.

³Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

b. Perencanaan jangka menengah

Perencanaan jangka menengah pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin mempunyai jenjang waktu 2 tahun. Berdasarkan hasil wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengatakan:

Mengenai perencanaan jangka menengah itu waktunya sekitar 2 tahun, perencanaannya itu seperti memperkerjakan orang yang mau kerja dengan sistem kontrak kerja selama 2 tahun, nanti akan dilakukan pelatihan, setelah dilakukan pelatihan dan jika sudah dianggap mahir maka akan disiapkan untuk melayani pelanggan.⁴

Dari hasil wawancara tersebut dapat diketahui bentuk perencanaan jangka menengah Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin yaitu melakukan kontak kerja selama 2 tahun untuk orang yang berminat kerja di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin. Setelah menyetujui hal tersebut maka akan dilaksanakan pelatihan dan jika sudah dianggap mahir maka akan disiapkan untuk melayani pelanggan.

Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma menambahkan mengenai pelatihan terhadap karyawan dan karyawan yang ingin diperkerjakan, ketika diwawancarai beliau mengatakan:

Sebelum kami membuka pelayanan pengobatan ala nabi saw tentunya kami terlebih dahulu mengadakan pelatihan untuk karyawan dan karyawan seputar pengobatan bekam dan herbal. Biasanya kami adakan di tempat kami, yang memberikan pelatihan adalah karyawan kami yang sudah berpengalaman di bidangnya. Selain itu untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan STPT (surat terdaftar pengobat

⁴Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

tradisional) dari dinas kesehatan, kami mengikuti karyawan dan karyawan bergabung dengan Asosiasi Bekam Indonesia (ABI) atau sekarang ini di sebut perkumpulan bekam indonesia (PBI) yang merupakan mitra dinas kesehatan dalam pengobatan tradisional di bidang bekam.⁵

Hal ini di benarkan oleh bapak Suhaimi salah satu karyawan yang berkerja di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengatakan:

Kami sebelum dipekerjakan sebagai terapis terlebih dahulu kami di ajarkan ilmunya, belajar ilmu bekam dan herbal. Waktu saya dulu yang mengajar itu kak saleh, beliau yang mengajar sekaligus membimbing kami di griya herbal dan bekam ar rahma ini. untuk mendapatkan STPT (surat terdaftar pengobat tradisional) itu harus bergabung dengan perkumpulan bekam indonesia (PBI), caranya itu kita harus mengikuti pelatihan dan ujian sertifikasi yang di adakan oleh Perkumpulan Bekam Indonesia (PBI). Setelah itu kita bisa mendapatkan surat rekomendasi dari perkumpulan bekam indonesia (PBI) untuk dijadikan persyaratan untuk mendapatkan STPT (surat terdaftar pengobat tradisional) dari dinas kesehatan.⁶

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa siapa saja yang ingin membuka layanan pengobatan ala nabi Muhammad SAW khususnya dalam bidang bekam sunnah, maka harus mengikuti pelatihan terlebih dahulu, bergabung dengan Perkumpulan Bekam Indonesia (PBI) yang merupakan mitra dinas kesehatan dalam pengobatan tradisional di bidang bekam atau *hijamah*. Selain itu harus memiliki STPT (surat terdaftar pengobat tradisional) dari dinas kesehatan.

⁵Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

⁶Wawancara dengan Terapis Laki-Laki, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 23 September 2019 pada Pukul 10.30 Wita.

c. Perencanaan jangka pendek

Perencanaan jangka pendek pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin mempunyai jenjang waktu 1 tahun. Berdasarkan hasil wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengatakan:

Perencanaan jangka pendek setidaknya mempunyai jenjang waktu 1 tahun, hal yang direncanakan biasanya berfokus pada aktivitas sehari-hari di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma yaitu menyediakan alat dan perlengkapan untuk praktik terapi, jika sebelum 1 tahun alat ada yang rusak biasanya kami akan membeli yang baru. Menentukan jenis layanan terapi, menentukan jadwal pelayanan, dan mengadakan promosi-promosi.⁷

Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma menambahkan mengenai penyediaan alat dan perlengkapan bekam, ketika diwawancarai mengatakan hal yang dilakukan sebelum memulai pelayanan pengobatan ala nabi Muhammad SAW, yaitu mempersiapkan alat dan perlengkapan untuk praktik pengobatan ala nabi Muhammad SAW, seperti ruangan praktik, kasur/matras, kursi, sarung, berbagai perlengkapan untuk terapi bekam, dan lain-lainnya.⁸

Menurut Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma setelah pelatihan diadakan. Kami memperhatikan keahlian karyawan dan karyawan baik itu teori maupun praktiknya. Jika mereka sudah menguasai teori dan sudah bisa mempraktikkannya, maka setelah itu disusunlah layanan apa saja yang akan di

⁷Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

⁸Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

buka. Ketika di wawancarai Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengatakan:

Sepengetahuan kami pengobatan ala nabi saw ada 3 yaitu bekam, ruqyah syar'iyah dan herbal. Dari hal itu kami membuka pelayanan terapi di griya herbal dan bekam ar rahma ini yaitu Bekam, ruqyah syar'iyah dan herbal. Selain itu sebenarnya ada tambahan layanan seperti guruh mata, cek kolesterol, gula darah, asam urat dan hemoglobin.⁹

Selain jenis layanan yang perlu ditetapkan. Menurut Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma sangat penting juga menetapkan waktu pelayanan. Ketika di wawancarai Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengatakan:

Kami membuka layanan terapi pengobatan ala nabi ini setiap hari dari jam 08.30 sampai 21.00 wita. Untuk yang bertugas sudah kami atur. Jadi sudah ada jadwalnya masing-masing, ada yang bertugas di shif pagi dan ada yang bertugas di shif siang. Jadwal itu dibuat bersama-sama dengan mencocokkan jadwal pribadi, seperti jadwal perkuliahan karyawan atau karyawan yang masih berstatus mahasiswa. Jika ada yang tidak bisa hadir biasanya kami beri aturan untuk bertukar shif dan melakukan konfirmasi sebelumnya.¹⁰

Menurut bapak idrus salah satu pelanggan bekam di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, ketika diwawancarai mengatakan:

Jadwal pelayanannya pun setiap hari, jadi kita bisa berbekam sesuai dengan waktu yang kita inginkan. Terapisnya pun standby di tempat, sehingga terapi bekamnya bisa dilakukan langsung tanpa menunggu. . Selain itu, mengenai pelayanan bekam disini sangat bagus sekali, sebab praktik bekamnya sudah sesuai SOP yang berlaku dan terapisnya memiliki

⁹Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

¹⁰Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

sertifikat sebagai terapis bekam. Kami rutin berbekam 1 kali dalam sebulan di tempat ini¹¹

Ibu Husnul salah satu pasien bekam di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma juga menambahkan, ketika diwawancarai beliau mengatakan:

Tempat bekam ini bukanya setiap hari, jadi kita bisa kapan saja datang untuk berbekam, biasanya kami mendaftar terlebih dahulu melalui telpon. Kami berbekam rutin berbekam satu kali dalam sebulan sesuai dengan tanggal sunnah bekam yang ada dalam hadist nabi Muhammad SAW.¹²

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa layanan pengobatan ala nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma buka setiap hari, layanan pengobatan ala nabi Muhammad SAW di mulai jam 08.30 wita sampai 21.00 wita (selama 12,5 jam/hari). Pengaturan jadwal kerja karyawan dan karyawan di buat secara bergantian atau shif dan sudah disesuaikan dengan kegiatan pribadi. Selain itu Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma memberikan kebijakan jika ada yang tidak bisa hadir, maka harus bertukar shif dan melakukan konfirmasi sebelumnya.

Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma juga terkadang merencanakan promosi untuk meningkatkan kunjungan mitra/pelanggan ke tempat pengobatannya. Promosi dilakukan 1 bulan sekali melalui pesan singkat/SMS yang di kirim ke semua mitra/pelanggan. Selain itu, mengadakan paket terapi dan cek darah dengan harga yang sudah di diskon dan tentunya tarifnya lebih murah jika dibandingkan

¹¹Wawancara dengan pasien bekam Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 17 September 2019 pada Pukul 10.00 Wita.

¹²Wawancara dengan pasien bekam Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 17 September 2019 pada Pukul 10.30 Wita.

dengan tarif terapi atau cek darah yang normal. Hal ini diketahui dari hasil wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, ketika di wawancara mengatakan:

Kami biasanya mengadakan promo 1 atau 2 bulan sekali, kami kasih promo terapi dan cek darah dengan tarif yang sudah diberi diskon. Selain itu, kami menginfokan bekam sunnah dan info seputar Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma melalui pesan singkat/SMS yang kami kirimkan ke semua mitra/pelanggan.¹³

Menurut bapak idrus salah satu pelanggan bekam di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, ketika diwawancarai mengatakan:

Ya, biasanya ada sms masuk ke handphone saya, pesan dari tempat bekam ini. pesannya berisi tentang informasi mengenai tanggal sunnah bekam. Biasanya saya mendapatkan SMS tersebut satu bulan sekali. Ya mungkin tujuannya mengingatkan tanggal sunnah bekam. Untuk tarif satu kali bekam di sini hanya 50.000 menurut saya itu lebih murah dari pada tempat bekam lainnya.¹⁴

Ibu Husnul salah satu pasien bekam di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma juga menambahkan, ketika diwawancarai beliau mengatakan:

Biasanya memang ada sms promo dari tempat bekam ini, satu kali dalam sebulan. Isi tentang tanggal sunnah bekam dibulan ini atau bulan-bulan selanjutnya. Tarif bekam di sini lebih murah dari pada tempat yang lain, meskipun murah tapi kualitas pelayanannya tetap sesuai SOP dan terbaiklah pokoknya, saya senang terapi disini.¹⁵

¹³Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

¹⁴Wawancara dengan pasien bekam Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 17 September 2019 pada Pukul 10.00 Wita.

¹⁵Wawancara dengan pasien bekam Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 17 September 2019 pada Pukul 10.30 Wita.

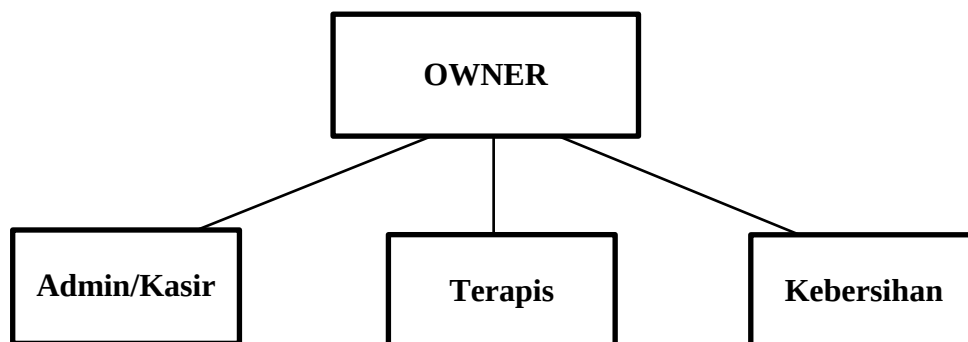
2. Pengorganisasian Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin

Aktivitas manajemen tidak akan berakhir setelah perencanaan tersusun. Kegiatan selanjutnya adalah mengimplementasi perencanaan tersebut secara proporsional. Salah satu kegiatan manajemen dalam pelaksanaan rencana disebut organizing atau pengorganisasian.

Pengorganisasian adalah suatu proses penentuan pengelompokan dan pengaturan bermacam-macam aktivitas yang diperlukan untuk mencapai tujuan, menempatkan orang-orang pada setiap aktifitas, menetapkan wewenang yang secara relatif didelegasikan kepada setiap individu yang akan melakukan aktivitas-aktivitas tersebut.

Struktur organisasi di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma merupakan tipe pengorganisasian lini. Struktur organisasi dalam manajemen pengobatan di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kota Banjarmasin terdiri dari: owner, admin/kasir, terapis laki-laki, terapis perempuan, dan kebersihan. Berikut gambar struktur organisasi di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kota Banjarmasin.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma



Keterangan:

- Owner yaitu H. Hidayatul Akbar
- Admin/kasir terdiri dari 2 shift, yaitu shift 1 yang bertugas Anas Maladi dan shift 2 yang bertugas Riza
- Terapis terdiri dari 2 shift yang bertugas memberikan layanan terapi bekam dan guruh mata, yaitu shift 1 yang bertugas sebagai terapis laki-laki yaitu Dadang Purnama, Hayatuddin, dan Ahmad. Sedangkan yang bertugas sebagai terapis perempuan yaitu Maimunah, Fitriani, dan Laily. Adapun shift 2 yang bertugas sebagai terapis laki-laki yaitu Suhaimi, Hadri, dan Muhdi. Sedangkan yang bertugas sebagai terapis perempuan yaitu Marhamah, Sri Astuti dan Putri. Selain itu ada juga terapis ruqyah yang bertugas melayani terapi ruqyah jika ada jadwal orang yang mau melakukan terapi ruqyah. Terapis ruqyah di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma yaitu ustadz Hasanuddin.
- Kebersihan yang bertugas yaitu Mus`af.

Berdasarkan hasil wawancara yang penulis dapatkan bahwa owner adalah pemilik sekaligus orang yang memimpin/mengatur pelayanan pengobatan ala nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kota Banjarmasin. Admin/kasir bertugas melayani pendaftaran mitra atau pelanggan yang ingin berobat (bekam, ruqyah dan guruh mata), menawarkan dan menjual herbal kepada mitra atau pelanggan, menerima pembayaran biaya berobat dan pembelian herbal, membuat laporan harian dan bulanan, memastikan ketersediaan stok herbal dan membuat daftar herbal yang akan dipesan atau dibeli. Terapis laki-laki maupun perempuan yang di bagi menjadi 2 shif bertugas melakukan praktik terapi bekam

sunnah dan guruh mata, sebelum melakukan terapi biasanya terlebih dahulu dilakukan pemeriksaan awal mitra atau pelanggan, kemudian dilakukan terapi jika keadaan memungkinkan. Setelah dilakukan terapi, sebagai terapis juga harus membersihkan dan menstrikan alat dan perlengkapan bekam sunnah maupun guruh mata. Terapis ruqyah bertugas melayani terapi ruqyah jika ada jadwal orang yang mau melakukan terapi ruqyah. Sedangkan kebersihan bertugas menjaga kebersihan semua ruangan yang ada di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, membantu menstrikan alat dan perlengkapan bekam maupun guruh mata.¹⁶

3. Penggerakan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin

Fungsi Penggerakan (*actuating*) haruslah dimulai pada pimpinan organisasi. Seorang pemimpin harus mampu bersikap objektif dalam menghadapi berbagai persoalan organisasi melalui pengamatan, objektif dalam menghadapi perbedaan dan persamaan karakter stafnya baik sebagai individu maupun kelompok manusia. Pemimpin mempunyai tekad untuk mencapai kemajuan, peka terhadap lingkungan dan adanya kemampuan bekerjasama dengan orang lain secara harmonis. Dengan kata lain, pemimpin harus peka dengan kodrat manusia yaitu mempunyai kekuatan dan kelemahan, tidak mungkin akan mampu bekerja sendiri dan pasti akan memerlukan bantuan orang lain, manusia mempunyai kebutuhan yang bersifat pribadi dan sosial, dan pada diri manusia kadang-kadang muncul juga sifat-sifat emosional.

¹⁶Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

Penggerakan pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, sebagai berikut:

- a) Memberikan motivasi dan inspirasi sehingga timbul kesadaran dan kemauan para petugas untuk bekerja dengan baik.

Menurut owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma dalam menggerakkan para karyawan dan karyawan yang pertama kali dilakukan adalah memotivasi dan menginspirasi para karyawan dan karyawan agar berkerja dengan baik. Hal ini diketahui dari hasil wawancara, ketika di wawancara beliau mengatakan:

Motivasi dan inspirasi itu perlu dilakukan agar para karyawan dan karyawan kami bersemangat dalam melaksanakan tugasnya. Biasanya kami berbagi motivasi dan inspirasi kerja di group whatsapp secara bersama-sama dan terkadang kami langsung memberikan motivasi ketika berada di griya ini.¹⁷

- b) Pemberian bimbingan melalui contoh-contoh tindakan atau teladan

Menurut owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma sebagai pimpinan sudah seharusnya menjadi contoh teladan yang baik untuk semua karyawannya. Contoh tindakan yang baik, akan di tiru oleh para karyawan. Ketika di wawancarai owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin mengatakan:

Kita dalam ajaran Islam sangat dianjurkan menjadi contoh teladan yang baik, salah satunya seorang bos harus menjadi contoh teladan yang baik agar di contoh oleh para anak buahnya. Kami biasanya datang ke griya ar rahma ini lebih awal, hal ini kami lakukan dengan tujuan memberikan contoh teladan untuk mereka agar masuk kerja tepat waktu. Ya hitung-hitung menjadi contoh teladan dan sekaligus dapat memantau para pekerja yang telat masuk kerja. Selain itu kami juga terkadang membersihkan

¹⁷Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

ruangan terapi, meskipun sudah ada petugasnya kami tetap melakukan agar menjadi contoh teladan dan para karyawan kami dapat menjadi kebersihan secara bersama-sama.¹⁸

Dari hasil observasi penulis, hal tersebut memang dilakukan oleh owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma sebagaimana yang disebutkan beliau diatas, seperti datang lebih awal ke Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma dan membersihkan ruang terapi, meskipun sudah ada petugas kebersihannya beliau tetap membersihkan ruangan tersebut bersama-sama dengan petugas kebersihan.

c) Pengarahan yang dilakukan dengan memberikan petunjuk-petunjuk yang benar, jelas dan tegas

Menurut owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma dalam melakukan fungsi penggerakkan tentu harus ada pengarahan yang dilakukan, pengarahan dilakukan dengan memberikan petunjuk-petunjuk yang benar, jelas dan tegas. Hal ini diketahui dari hasil wawancara, ketika di wawancara beliau mengatakan:

Mengenai pelaksanaan tugas dan kewajiban sebagai karyawan atau karyawan di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma sudah dijelaskan dan diarahkan dengan memberikan petunjuk-petunjuk yang benar, jelas dan tegas baik secara tertulis sebagaimana yang ada di surat perjanjian kerja maupun secara lisan.¹⁹

¹⁸Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

¹⁹Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

4. Pengawasan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin

Pengawasan dalam konteks manajemen adalah proses untuk memastikan bahwa aktivitas yang dilaksanakan benar-benar sesuai dengan perencanaan sebelumnya. *Controlling* merupakan fungsi terakhir dalam manajemen yang harus dilaksanakan. Pengawasan (*controlling*) pada bagian ini merupakan tindakan atau proses kegiatan untuk mengetahui hasil pelaksanaan, kesalahan atau kegagalan, kritik dan saran untuk kemudian dilakukan tindak lanjut perbaikan dan mencegah agar pelaksanaan tidak berbeda dengan rencana yang telah ditetapkan.

Pengawasan pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, sebagai berikut:

a) Penentuan standar dan metode pengukuran kinerja

Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin mengatakan pengawasan biasanya dilakukan setiap hari dengan memantau CCTV secara online dan absen sidik jari, namun terkadang kami juga mengawasi secara langsung dengan mendatangi Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma. Hal ini dilakukan untuk memastikan kedisiplinan karyawan dan karyawan agar tidak telat masuk kerja dan memastikan mereka mengerjakan tugas masing-masing.²⁰

Dari hasil wawancara ini dapat diketahui standar kinerja yang diinginkan yaitu kedisiplinan masuk kerja karyawan dan karyawan dan telah terpenuhinya kewajiban atau tugasnya masing-masing. Mengenai metode pengukuran kinerja dilakukan dengan pengawasan melalui absen sidik jari, memantau CCTV secara

²⁰Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

online dan mengawasi secara langsung dengan mendatangi Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma.

b) Proses evaluasi dan penilaian

Proses evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pencapaian kinerja yang telah dilakukan. Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, ketika diwawancarai mengatakan:

Untuk evaluasi biasanya kami adakan 2 atau 3 bulan sekali, kami biasanya berkumpul di tempat kerja, ya... silaturahmi dan berbincang-bincang mengenai hal-hal yang perlu diperbaiki dalam hal pelayanan atau bertukar pikir mengenai strategi kedepannya untuk membuat tempat layanan ini menjadi yang terbaik.²¹

Hal ini dibenarkan oleh bapak Riza, ketika diwawancarai mengatakan:

Jika ada evaluasi biasanya kami sampaikan apa-apa yang disarankan oleh pelanggan kami, biasanya saran seputar fasilitas seperti penambahan kipas/AC, perluasan tempat parkir, dan lain-lain, setelah itu kami berdiskusi dan menunggu keputusan dari owner.²²

c) Penentuan apakah kinerja sesuai dengan standar

Kinerja yang sesuai dengan standar dapat dilihat dari terlaksana tugas-tugas kerja yang berada di SOP kerja di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma. Jika semua tugasnya sudah di kerjakan sesuai dengan SOP yang ada, maka karyawan atau karyawan tersebut sudah berkerja sesuai dengan standar yang telah

²¹Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

²²Wawancara dengan Admin/Kasir, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 23 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

ditetapkan. Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, ketika diwawancarai mengatakan:

Untuk tugas karyawan laki-laki atau perempuan masing-masing itu sudah kami buat Standar Operasional Prosedur atau SOP-nya. Jadi kalau sudah berkerja sesuai SOP berarti kinerjanya bagus dan sesuai dengan harapan kami.²³

Karyawan dan karyawan di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan sesuai Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan. Hal ini diketahui dari hasil observasi yang penulis lakukan, dimana terlihat di pagi atau siang hari admin atau kasir yang bertugas datang lebih awal dari pada jam kerja yang telah ditentukan dan ketika datang ke tempat kerja mereka langsung melakukan absen sidik jari.²⁴ Hal ini juga diperkuat dari hasil wawancara dengan beberapa karyawan dan karyawan di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin. Hasil wawancara dengan bapak anas maladi, ketika diwawancarai mengatakan:

Ya, kita buka sesuai dengan peraturan yang telah dibuat. Buka setiap hari dari jam 08.30 sampai 21.00. kalau saya sendiri bertugas sebagai admin sekaligus merangkap menjadi kasir. Kerjanya kebanyakan di shift 2 yaitu jam 15.00 - 21.00 wita, meskipun masuk kerjanya jam 15.00, kita sebagai terapis harus masuk kerja lebih awal. Ya... paling tidak 15 menit sebelum jam kerja dimulai, tujuannya agar kita lebih siap dan tidak terburu-buru melakukan tugas kerja. tugas kerja sebagai admin/kasir itu ada beberapa, seperti melayani pendaftaran pelanggan yang ingin terapi, melayani pembelian herbal, bersih-bersih etalase herbal, atau kalau ada yang cek darah seperti cek kolesterol, dll itu saya yang melakukan ceknya. Di

²³Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

²⁴Hasil observasi 23 September 2019 pada Pukul 10.00 Wita di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin.

samping itu saya juga dapat tugas untuk membuat laporan harian dan bulanan. Alhamdulillah semua pekerjaan itu kita kerjakan dengan sebaik mungkin. Mengenai gaji, ya cukup lah. Biasanya kisaran 1 sampai 1,5 juta/bulan.²⁵

Hal yang sama disampaikan oleh bapak Riza, ketika diwawancarai mengatakan:

Kalau saya tugasnya sama seperti saudara anas maladi, tapi jam kerjanya kebanyakan di shif 1 yaitu jam 08.30 sampai 15.00. dalam hal tugas kerja menurut saya semua pekerjaan itu harus dilaksanakan dengan baik dan teliti, apalagi menjadi seorang kasir, itu kan pegang dan menghitung uang kalau tidak teliti nanti ada kesalahan. Penting juga kita harus datang tepat waktu untuk berkerja. mengenai gaji hampir sama saja dengan saudara anas maladi²⁶

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di atas yang bertugas sebagai admin/kasir sudah melakukan tugasnya dengan baik dan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Hal tersebut terlihat dari kedisiplinan masuk kerja di awal waktu, mengetahui dan melaksanakan tugas yang diberikan dengan baik.

Selain admin/kasir, karyawan dan karyawan yang bertugas sebagai terapis dan kebersihan juga telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan sesuai rencana yang telah di tetapkan. Hal ini di ketahui dari hasil observasi yang penulis lakukan, dimana terlihat di pagi atau siang hari karyawan dan karyawan yang bertugas sebagai terapis dan kebersihan datang lebih awal dari pada jam kerja yang telah ditentukan dan ketika datang ke tempat kerja mereka langsung

²⁵Wawancara dengan Admin/Kasir, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 23 September 2019 pada Pukul 10.45 Wita.

²⁶Wawancara dengan Admin/Kasir, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 23 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

melakukan absen sidik jari. Hal ini juga diperkuat dari hasil wawancara dengan bapak Dadang Purnama, ketika diwawancarai mengatakan:

Kalau saya tugasnya sebagai terapis laki-laki melayani terapi bekam dan guruh mata, kerjanya setiap hari di shif 1 mulai jam 08.30 sampai 15.00, saya jadwalnya tidak berubah-ubah. Di griya bekam ini ada absen sidik jari, jadi ngga boleh telat..hehe. tugas sebagai terapis itu ya melayani terapi seperti terapi bekam dan guruh mata, sebelum di terapi harus dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu diantaranya menanyakan keluhan yg di derita dan lain-lain. Mengenai tugas ini saya kerjakan dengan sebaik mungkin dan tentunya mengharap ridho allah swt. Saya meyakini sebagai terapis bekam sama seperti orang yang berdakwah untuk menyebarkan sunnah. Gaji selama saya berkerja di sini berkisar antara 1,5 juta sampai 2 juta/bulan.²⁷

Hal yang sama disampaikan oleh ibu Fitriani, ketika diwawancarai mengatakan:

Saya kerjanya sebagai terapis perempuan, kerja setiap hari kebanyakan di shif 1 mulai jam 08.30 sampai 15.00. saya yang melakukan pemeriksaan sebelum melakukan terapi, terapi yang dilakukan seperti bekam dan guruh mata. Dalam berkerja itu harus disiplin dan ikhlas dalam membantu orang berobat untuk kesembuhan penyakit yang di derita orang tersebut. Selain itu ngga boleh mengeluh jika mendapatkan pelanggan yang rewel...hehe. Mengenai gaji sama saja dengan terapis yang lainnya.²⁸

Hal yang sama juga disampaikan oleh saudara Mus`af, ketika diwawancarai mengatakan:

Saya bertugas sebagai kebersihan, setiap hari saya bertugas membersihkan semua ruangan, membuang sampah, mencuci dan

²⁷Wawancara dengan Terapis Laki-Laki, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 23 September 2019 pada Pukul 11.15 Wita.

²⁸Wawancara dengan Terapis Perempuan, Ruang Terapi Perempuan, 23 September 2019 pada Pukul 10.45 Wita.

menstrilkan alat-alat terapi, terkadang membantu membelikan perlengkapan terapi. Saya tinggal di ruangan paling atas di griya herbal dan bekam ar rahma ini. saya senang melakukan pekerjaan tersebut dan biasanya selalu di bimbing dan dikasih arahan sama owner. Gaji saya perbulan itu 1,5 juta.²⁹

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di atas yang bertugas sebagai terapis dan kebersihan sudah melakukan tugasnya dengan baik dan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Hal tersebut terlihat dari kedisiplinan masuk kerja di awal waktu, mengetahui dan melaksanakan tugas yang diberikan dengan baik.

d) Proses perbaikan.

Proses perbaikan biasanya dilakukan sesuai dengan keperluan dan kemampuan kami. Perbaikan yang dilakukan tentu akan memberikan dampak positif bagi Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kedepannya. Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, ketika diwawancarai mengatakan:

Biasanya ada beberapa chat whatsapp dari pasien yang masuk ke handphone kami. diantaranya ada yang memberikan saran untuk penambahan fasilitas AC, karena pasien menganggap AC yang ada sudah dianggap kurang berfungsi sebagaimana mestinya dan ada juga yang memberikan saran untuk memperluas area parkir. Hal itu ada yang bisa kami lakukan sebagai contoh memperbaiki fasilitas AC dengan membeli AC baru, ini bisa kami lakukan, namun untuk area parkir ya... tentu tidak bisa sebab halaman kami memang kecil. Akan tetapi kami kedepannya akan mencari solusi.³⁰

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa pengawasan dilakukan oleh Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin dengan

²⁹Wawancara dengan Petugas Kebersihan, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 23 September 2019 pada Pukul 11.30 Wita.

³⁰Wawancara dengan Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, Ruang Tunggu Mitra/Pelanggan, 16 September 2019 pada Pukul 11.00 Wita.

menggunakan standar kinerja yaitu kedisiplinan masuk kerja karyawan dan karyawan dan telah terpenuhinya kewajiban atau tugasnya masing-masing. Mengenai metode pengukuran kinerja dilakukan dengan pengawasan melalui absen sidik jari, memantau CCTV secara online dan mengawasi secara langsung dengan mendatangi Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma. Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengadakan evaluasi kerja 1 kali dalam 2 atau 3 bulan. Owner dan para karyawan berkumpul bersilaturahmi dan membahas mengenai permasalahan yang terjadi ketika masa kerja, hal ini dilakukan untuk memperbaiki kinerja layanan pengobatan ala nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin. Kinerja yang sesuai dengan standar dapat dilihat dari terlaksana tugas-tugas kerja yang berada di SOP kerja di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma. Proses perbaikan dilakukan sesuai dengan keperluan dan kemampuan. Perbaikan yang dilakukan tentu akan memberikan dampak positif bagi Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kedepannya.

C. Pembahasan

1. Perencanaan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin

Perencanaan merupakan tindakan awal dalam aktivitas manajerial pada setiap organisasi. Untuk membuat suatu perencanaan yang baik kita harus terlebih dahulu memiliki tujuan yang harus dicapai. Perencanaan pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin jika dilihat dari dimensi waktu, yaitu: Perencanaan jangka panjang, perencanaan jangka menengah dan perencanaan jangka pendek, sudah berfungsi dengan baik.

Perencanaan jangka panjang pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin mempunyai jenjang waktu 5 tahun. Perencanaannya seperti; menjadikan tempatnya sebagai dakwah *bil hal*, menyebarkan informasi bahwa berobat dengan bekam dan herbal itu merupakan sunnah Rasulullah SAW dalam menjaga kesehatan tubuh. Melakukan pengobatan ala nabi Muhammad SAW mendapatkan setidaknya dua keuntungan yaitu badan akan menjadi sehat dan mendapatkan pahala sunnah. Memperkerjakan orang yang belum mempunyai pekerjaan, bahkan beberapa karyawannya masih berstatus mahasiswa. Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin juga mengadakan kerjasama dengan sejumlah produsen herbal di beberapa daerah, hal ini dilakukan untuk menjaga ketersediaan stok herbal yang dijual. Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma menjadi agen atau distributor resmi dari produsen herbal, seperti CV. Herbal Insani dari Depok, CV. Nurussyifa, Graha Herbal Banjarmasin, Habbasyi Niaga Utama, Planet Herbal dan lain-lain.

Perencanaan jangka menengah pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin mempunyai jenjang waktu 2 tahun. Perencanaan jangka menengah Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin yaitu melakukan kontak kerja selama 2 tahun untuk orang yang berminat kerja di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin. Setelah menyetujui hal tersebut maka akan dilaksanakan pelatihan dan jika sudah dianggap mahir maka akan disiapkan untuk melayani pelanggan.

Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma melakukan pelatihan terhadap karyawan dan karyawan yang ingin diperkerjakan. Pelatihan dilakukan di dua

tempat yaitu di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma yang melakukan pelatihan adalah karyawan yang sudah ahli di bidang terapi tersebut dan kedua Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengikutkan karyawan dan karyawatnya dalam pelatihan yang di adakan oleh Perkumpulan Bekam Indonesia (PBI) yang merupakan mitra dinas kesehatan dalam pengobatan tradisional di bidang bekam. Mengikuti pelatihan kedua ini bertujuan untuk mendapatkan STPT (surat terdaftar pengobat tradisional) dari dinas kesehatan.

Perencanaan jangka pendek pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin mempunyai jenjang waktu 1 tahun. Hal yang direncanakan biasanya berfokus pada aktivitas sehari-hari di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma seperti menyediakan alat dan perlengkapan untuk praktik terapi, jika sebelum 1 tahun alat ada yang rusak biasanya kami akan membeli yang baru. Menentukan jenis layanan terapi, menentukan jadwal pelayanan, dan mengadakan promosi-promosi.

Alat dan perlengkapan untuk praktik pengobatan ala nabi Muhammad SAW yang perlu dipersiapkan, seperti mempersiapkan ruangan praktik, kasur/matras, kursi, sarung, berbagai perlengkapan untuk terapi bekam, dan lain-lainnya.

Ilmu dan keahlian yang didapat dalam pelatihan akan menjadi salah satu acuan dalam menyusun layanan terapi apa saja yang akan dibuka. Layanan yang diadakan di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin yaitu terapi bekam sunnah, gurah mata dan penjualan herbal berkualitas dan halal.

Waktu pelayanan pengobatan ala nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin buka setiap hari mulai jam 08.30 sampai jam

21.00 wita (selama 12,5 jam/hari). Pengaturan jadwal kerja karyawan dan karyawati dibuat secara bergantian atau shif dan sudah disesuaikan dengan kegiatan pribadi. Selain itu Owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma memberikan kebijakan jika ada yang tidak bisa hadir, maka harus bertukar shif dan melakukan konfirmasi sebelumnya.

Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin merencanakan promosi untuk meningkatkan kunjungan mitra/pelanggan ke tempat pengobatannya. Promosi dilakukan 1 bulan sekali melalui pesan singkat/SMS yang di kirim ke semua mitra/pelanggan. Promosi biasanya berupa paket terapi dan cek darah dengan harga yang sudah di diskon dan tentunya tarifnya lebih murah jika dibandingkan dengan tarif terapi atau cek darah yang normal. Selain itu pesan singkat/SMS juga digunakan untuk menginformasikan seputar kegiatan yang diadakan Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin, seperti informasi pelayanan terapi bekam di hari-hari sunnah bekam setiap bulannya.

2. Pengorganisasian Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin

Pengorganisasian sebagai proses membagi kerja ke dalam tugas-tugas yang lebih kecil, membebankan tugas-tugas itu kepada orang yang sesuai dengan kemampuannya, dan mengalokasikan sumber daya, serta mengkoordinasikannya dalam rangka efektivitas pencapaian tujuan organisasi. Jadi setelah melaksanakan perencanaan langkah selanjutnya adalah pengorganisasian, dalam hal ini harus

jelas siapa yang menjalankan dan apa yang dijalankan, agar semuanya berjalan dengan lancar.

Struktur organisasi dalam manajemen pengobatan di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kota Banjarmasin terdiri dari: owner, admin/kasir, terapis laki-laki, terapis perempuan, dan kebersihan. Struktur organisasi di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma merupakan tipe pengorganisasian lini. Tipe pengorganisasian lini merupakan tipe simpel dan hanya membutuhkan bidang atau anggota yang sangat sedikit. Pengorganisasian ini telah berfungsi dengan baik. Tipe pengorganisasian ini sangat cocok digunakan oleh Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma, dikarenakan sebagai berikut:

- a) Proses pengambilan keputusan dapat berjalan dengan cepat sebab permasalahan yang dihadapi tidak terlalu rumit dan jika pimpinan organisasi menggunakan pendekatan yang partisipatif dalam artian mengikut sertakan para bawahannya dalam proses pengambilan keputusan, jumlah orang yang perlu di ikut sertakan pun sedikit sehingga tidak terlalu sukar mencapai kesepakatan tentang cara terbaik untuk memecahkan masalah yang dihadapi.
- b) Situasi para anggota organisasi yang saling mengenal, relaif mudah untuk mengembangkan solidaritas dikalangan mereka, yang pada gilirannya menumbuhkan iklim keserasian dalam interpenggerakan antara seseorang dengan orang lain.
- c) Adanya campur tangan antara lini satu dan yang lainnya jika salah satunya mengalami kesulitan.

3. Penggerakan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin

Penggerakan (*actuating*) ini berfungsi dengan baik, yakni di mulai oleh owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin dengan memotivasi dan menginspirasi para karyawan dan karyawan agar berkerja dengan baik, memberikan bimbingan melalui contoh teladan bagi mereka. Selain itu melakukan pengarahan yang jelas dengan memberikan petunjuk yang benar, jelas dan tegas agar terlaksana dengan baik dan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Penggerakan pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin di mulai oleh owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin dengan memberikan motivasi dan inspirasi kepada karyawan dan karyawan nya, hal ini bertujuan agar karyawan dan karyawan dapat berkerja lebih baik dan selalu bersemangat dalam berkerja. Selanjutnya owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma memberikan bimbingan melalui contoh-contoh tindakan atau teladan yang baik kepada semua karyawan dan karyawatnya, seperti datang lebih awal ke Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma dan membersihkan ruang terapi, meskipun sudah ada petugas kebersihannya beliau tetap membersihkan ruangan tersebut bersama-sama dengan petugas kebersihan. Selain itu juga, owner Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma memberikan pengarahan, pengarahan dilakukan dengan memberikan petunjuk-petunjuk yang benar, jelas dan tegas agar tujuan dapat tercapai.

4. Pengawasan Pengobatan Ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin

Pengawasan dalam konteks manajemen adalah proses untuk memastikan bahwa aktivitas yang dilaksanakan benar-benar sesuai dengan perencanaan sebelumnya. Pengawasan pengobatan ala Nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin memiliki standar kinerja yang diinginkan yaitu kedisiplinan masuk kerja karyawan dan karyawan dan telah terpenuhinya kewajiban atau tugasnya masing-masing sesuai SOP yang berlaku. Mengenai metode pengukuran kinerja dilakukan dengan pengawasan melalui absen sidik jari, memantau CCTV secara online dan mengawasi secara langsung dengan mendatangi Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma.

Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma mengadakan evaluasi dan penilaian kerja 1 kali dalam 2 atau 3 bulan. Owner dan para karyawan dan karyawan berkumpul mengadakan silaturahmi dan membahas mengenai permasalahan yang terjadi ketika masa kerja, hal ini dilakukan untuk memperbaiki kinerja layanan pengobatan ala nabi Muhammad SAW di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin. Kinerja yang sesuai dengan standar di nilai dari terlaksananya tugas-tugas kerja yang telah tercantum dalam Standar Operasional Prosedur (SOP). Karyawan dan karyawan di Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma Banjarmasin telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan sesuai rencana yang telah ditetapkan. Admin/kasir, terapis dan petugas kebersihan sudah melakukan tugasnya dengan baik dan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Hal tersebut terlihat dari kedisiplinan masuk kerja di awal waktu, mengetahui dan melaksanakan tugas

yang diberikan dengan baik. Mengenai proses perbaikan biasanya dilakukan sesuai dengan keperluan dan kemampuan kami. Perbaikan yang dilakukan tentu akan memberikan dampak positif bagi Griya Herbal dan Bekam Ar Rahma kedepannya. Dari uraian diatas fungsi manajemen ini sudah berfungsi dengan baik.