

**PENGARUH KETERAMPILAN SOSIAL TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PENGURUS UKK-  
KOPMA UIN ANTASARI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MUHAMMAD HASAN AMIN**

**NIM. 1401451342**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN**

**2020**

**PENGARUH KETERAMPILAN SOSIAL TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PENGURUS UKK-  
KOPMA UIN ANTASARI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Sarjana  
Psikologi Islam**

**Oleh:**

**MUHAMMAD HASAN AMIN**

**NIM. 1401451342**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hasan Amin

NIM : 1401451342

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 16 Desember 1994

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Pengaruh Keterampilan Sosial terhadap Komitmen Organisasi Pengurus UKK-KOPMA UIN Antasari Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin,  
Yang membuat pernyataan



Muhammad Hasan Amin  
NIM. 1401451342

**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KETERAMPILAN SOSIAL TERHADAP**  
**KOMITMEN ORGANISASI PENGURUS**  
**UKK-KOPMA UIN ANTASARI**  
**BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Muhammad Hasan Amin**

**NIM. 1401451342**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dr. Ahmad Suriadi, MA  
NIP. 19620220 199303 1 002

Pembimbing II



Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog  
NIP. 19820215 201503 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Yulia Hairina, M. Psi, Psikolog  
NIP. 19840318 201101 2 009

Tanggal, 15 Juli 2020

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KETERAMPILAN SOSIAL TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PENGURUS UKK  
KOPMA UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Muhammad Hasan Amin**

**NIM. 1401451342**

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Hari Kamis, Tanggal 28 Januari 2021

**Tim Penguji**

Nama		Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag (Ketua)	1.	
2. Musfichin, M. A (Anggota)		2.
3. Dr. Ahmad Suriadi, M. A (Anggota)	3.	
4. Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog (Anggota)		4.
5. Mahdia Fadhila, M. Psi. Psikolog (Sekretaris)	5.	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. Irfan Noor, M. Hum  
NIP.19710414 200312 1 005

## ABSTRAK

Muhammad Hasan Amin. 1401451342 “*Pengaruh Keterampilan Sosial terhadap Komitmen Organisasi Pengurus UKK-KOPMA UIN Antasari Banjarmasin*” Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2020, Pembimbing: (1) Dr. Ahmad Suriadi, MA. Pembimbing (2) Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog.

Kata Kunci: keterampilan sosial, komitmen organisasi, pengurus UKK-KOPMA

Pengurus UKK-KOPMA merupakan sekelompok individu yang mengurus kegiatan-kegiatan yang menyangkut hal-hal tentang koperasi mahasiswa. Sesuai dengan makna organisasi mereka pun memiliki tujuan tertentu. Tujuan tersebut bisa tercapai apabila pengurus di dalamnya memiliki komitmen organisasi yang bagus. Komitmen organisasi adalah kesetiaan seseorang untuk tetap berada dalam organisasi. Di samping itu, dalam hal meningkatkan komitmen organisasi, para pengurus harus memiliki keterampilan sosial yang baik pula. Keterampilan sosial adalah kemampuan untuk bergaul dengan baik dengan orang lain dan memberikan keuntungan untuk dirinya sendiri. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa tinggi komitmen organisasi dan keterampilan yang dimiliki oleh mereka, kemudian seberapa besar pengaruh keterampilan sosial yang mereka miliki dengan komitmen organisasinya.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan memakai analisis uji regresi linear sederhana. Subjek pada penelitian ini adalah pengurus UKK-KOPMA UIN Antasari Banjarmasin dengan sampel sebanyak 41 orang dari 101 populasi. Sedangkan objeknya adalah keterampilan sosial sebagai variabel bebas dan komitmen organisasi sebagai variabel terikatnya. Teknik dalam mengumpulkan data pada penelitian ini adalah menggunakan angket dari skala likert dan dokumentasi berupa Surat Keterangan. Kemudian, teknik analisis datanya menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas dan terakhir uji regresi linear sederhana yang semuanya menggunakan bantuan *IBM SPSS Statistics 22* dalam menghitungnya.

Berdasarkan hasil perhitungan, nilai dari mean pada angket keterampilan sosial adalah 41.71 dan standar deviasi 4.808. Pada hasil tersebut diperoleh kategori keterampilan sosial tinggi sebanyak 7.3%, rendah 22% dan sedang 70.7%. Artinya keterampilan sosial pengurus UKK-KOPMA UIN Antasari Banjarmasin menempati tingkat sedang. Kemudian, nilai mean dari angket komitmen organisasi adalah 60.98 dan standar deviasi 5.369. Hasil tersebut memperoleh kategori tinggi sebanyak 14.6%, sedang 70.7% dan rendah 14.6%. Artinya komitmen organisasi pengurus UKK-KOPMA UIN Antasari Banjarmasin menempati tingkat sedang. Kemudian hasil uji hipotesisnya menunjukkan nilai signifikan sebesar 0.048 lebih rendah dari standar signifikan, yaitu 0.05 ( $0.048 < 0.05$ ) dan nilai *R square* 0.096 yang artinya variabel keterampilan sosial memiliki pengaruh terhadap komitmen organisasi sebesar 9.6% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

## MOTTO

"SEMUA MANUSIA PASTI BERKEMBANG, JIKA  
IA MAMPU MENGAMBIL PELAJARAN DARI HAL  
YANG TELAH TERJADI"

## **KATA PERSEMBAHAN**

*Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya kepada saya, sehingga saya dapat merasakan ni'mat iman dan islam sampai sekarang. Shalawat dan salam saya haturkan kepada nabi Muhammad Saw. beserta keluarga dan para sahabat serta orang-orang yang selalu mengikuti jejak langkah beliau sampai hari kiamat.*

*Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan banggakan. Mereka telah memberikan saya curahan doa serta bantuan materi yang tidak bisa saya balas sampai kapanpun. Terimakasih banyak ayah ibuku yang sudah mendoakan dan memberikan bantuan semoga kalian berdua selalu dalam keberkahan dunia dan akhirat. Aamiin.*

*Terimakasih juga kepada guru-guru saya termasuk dosen-dosen yang telah mengajari saya selama saya kuliah terutama kepada dosen pembimbing akademik saya, Bp. Dr. Ahmad Suriadi, MA dan dosen pembimbing skripsi saya, Ibu Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog. Kalian memang luar biasa, semoga kalian selalu dipanjangkan umur, disehatkan badan dan bisa terus mengajarkan hal yang sangat baik kepada generasi selanjutnya. Aamiin.*

*Terakhir, terimakasih kepada istri dan teman-teman saya yang selalu mengingatkan saya tentang tanggung jawab saya sebagai mahasiswa dan tidak henti-hentinya memberikan semangat kepada saya selama mengerjakan tugas akhir ini. Semoga kalian semua dapat selalu memberikan manfaat kepada orang lain dan agama serta negara kita Indonesia. Aamiin.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik dan dapat melaporkannya dalam bentuk skripsi dengan baik pula. Serta berkat sholawat yang selalu disampaikan kepada Nabi besar Muhammad Saw. skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul **“Pengaruh Keterampilan Sosial terhadap Komitmen Organisasi Pengurus UKK-KOPMA UIN Antasari Banjarmasin”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada mata kuliah skripsi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, Jurusan Psikologi Islam. Penulis menyadari bahwa perlu banyak usaha dan kerja keras untuk menyelesaikan tugas terakhir ini. Walaupun skripsi ini tidak dapat terselesaikan dalam waktu yang cepat tapi penulis berharap kalau skripsi ini selesai dalam waktu yang tepat. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, arahan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irfan Noor, M. Hum selaku dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. Ibu Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog selaku ketua program studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui penelitian ini.
3. Bapak Dr. Ahmad Suriadi, MA, selaku dosen penasehat akademik yang telah membimbing dan memotivasi penulis selama kuliah sampai skripsi.
4. Ibu Shanty Komalasari M. Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah dengan sabar dan sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini dari awal memilih judul sampai dengan skripsi ini selesai.
5. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama kuliah sampai dengan penulisan skripsi ini, serta terimakasih juga untuk karyawan dan karyawan yang telah memberikan pelayanan administrasi, baik selama perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepala perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin, kepala perpustakaan Ushuluddin dan Humaniora, dan kepala laboratorium dan perpustakaan Psikologi Islam, beserta staf yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan di kampus sampai dengan selesainya skripsi ini, terimakasih untuk referensi-referensi buku yang telah disediakan.
7. Keluarga penulis, ayah, ibu, adik, serta keluarga yang telah turut hadir dalam proses, serta memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa selama penulis kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini
8. Pengurus UKK-KOPMA UIN Antasari Banjarmasin yang telah bersedia menjadi subjek penelitian skripsi ini saya sangat berterimakasih.

9. Teman-teman Psikologi Islam angkatan 2014 dan 2015 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah menjadi rekan yang luar biasa selama kuliah.
10. Teman-teman saya yang telah membantu.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis semala kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah Swt. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh sebab itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan penelitian ini. Harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, baik di lingkungan kampus UIN Antasari Banjarmasin, maupun para pembaca pada umumnya.

Banjarmasin,  
Penulis,

**Muhammad Hasan Amin**  
**NIM. 1401451342**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
1	ا	Alif	...	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	
3	ت	Ta	T	
4	ث	Tsa	Ts	
5	ج	Jim	J	
6	ح	<u>Ha</u>	<u>H</u>	Ha garis dibawah
7	خ	Kha	Kh	
8	د	Dal	D	
9	ذ	Dzal	Dz	
10	ر	Ra	R	
11	ز	Zai	Z	
12	س	Sin	S	
13	ش	Syin	Sy	
14	ص	Shad	Sh	
15	ض	Dhad	Dh	
16	ط	Tha	Th	
17	ظ	Zha	Zh	
18	ع	'ain	... ' ...	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	
20	ف	Fa	F	
21	ق	Qaf	Q	
22	ك	Kaf	K	
23	ل	Lam	L	
24	م	Mim	M	
25	ن	Nun	N	
26	و	Waw	W	
27	ه	Ha	H	
28	ء	Hamzah	... ' ...	Apostrop
29	ي	Ya	Y	

### 1. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدین	Ditulis	<i>muta' aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### 2. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

### 3. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>û - furud</i>

#### 4. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Signifikansi Penelitian .....	8
E. Definisi Operasional .....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	10
G. Hipotesis .....	13
H. Sistematika Penelitian .....	14
<b>BAB II: LANDASAN TEORI</b>	
A. Komitmen Organisasi .....	15
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	15
2. Komitmen Organisasi dalam Islam .....	17
3. Dimensi Komitmen Organisasi .....	19
4. Tingkatan Komitmen Organisasi .....	21
5. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	24
B. Keterampilan Sosial .....	26
1. Pengertian Keterampilan Sosial .....	26
2. Keterampilan Sosial dalam Perspektif Islam .....	27
3. Aspek Keterampilan Sosial .....	30
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	35
D. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	35
E. Data dan Sumber Data .....	37
F. Teknik Pengumpulan Data .....	39
G. Instrumen Penelitian .....	40
1. Skala Keterampilan Sosial .....	40
2. Skala Komitmen Organisasi .....	42

H. Validitas dan Reliabilitas .....	45
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Keterampilan Sosial.....	46
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi ...	47
I. Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....	48
J. Prosedur Penelitian .....	52
 <b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	54
1. Sejarah Singkat Koperasi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.....	54
2. Visi dan Misi .....	57
3. Susunan Kepengurusan KOPMA UIN Antasari Banjarmasin Periode 2019/2020 .....	58
B. Penyajian dan Analisis Data .....	60
1. Responden Penelitian .....	60
2. Uji Asumsi .....	61
a. Uji Normalitas .....	61
b. Uji Linearitas .....	62
3. Analisis Deskriptif Data dan Hasil Penelitian.....	64
a. Analisis Data Keterampilan Sosial.....	65
b. Analisis Data Komitmen Organisasi .....	66
c. Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi .....	67
d. Uji Hipotesis.....	69
C. Pembahasan.....	71
1. Tingkat Keterampilan Sosial.....	71
2. Tingkat Komitmen Organisasi .....	82
3. Pengaruh Keterampilan Sosial terhadap Komitmen Organisasi.....	91
D. Keterbatasan Penelitian.....	97
 <b>BAB V: PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>