

## LAMPIRAN

### RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Norhayatul Fiteri
2. Tempat dan Tanggal lahir : Batu Ramai, 01 Desember 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl.Basuki Rahmat Desa Suput RT.04 Kec.Haruai Kab.Tabalong
6. Pendidikan :
  - a. TK Nurul Huda
  - b. SDN Suput 1 2
  - c. MTsN 5 Haruai
  - d. MAN 4 Haruai
7. Orang Tua :
  - a. Ayah  
Nama : Abidinnor  
Pekerjaan : Pedagang  
Alamat : Jl.Basuki Rahmat Desa Suput RT.04 Kec.Haruai Kab.Tabalong
  - b. Ibu  
Nama : Irma Yani  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl.Basuki Rahmat Desa Suput RT.04 Kec.Haruai Kab.Tabalong
8. Jumlah Saudara : Anak ke 4 dari 5 bersaudara

Banjarmasin, 21 Oktober 2020

Penulis



Norhayatul Fiteri

## DATA KUESIONER & HASILKUESIONER

### ANALISIS PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BAITUL MAAL WAT-TAMWIL UGT SIDOGIRI BANJARMASIN

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : \_\_\_\_\_ (Boleh inisial)

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Umur :  Dibawah 20 tahun  21 – 30 tahun  
 31 – 40 tahun  41 – 50 tahun

Pendidikan Terakhir :  SD  SMP  SMA  S1

#### B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bapak/Ibu dimohon membaca dengan teliti setiap pernyataan dan jawaban yang ada.
2. Bapak/Ibu dimohon menjawab seluruh pernyataan yang ada sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Peneliti mengharapkan semua pernyataan dijawab dan tidak ada yang terlewatkan, karena setiap pernyataan saling melengkapi.
4. Pengisian kuesioner dengan membubuhkan tanda *cecklist* (✓) pada skala penilaian yang telah disediakan.

### Alternatif pilhan

Sangat Setuju	(SS)	: diberi skor 5
Tidak Setuju	(TS)	: diberi skor 4
Setuju	(S)	: diberi skor 3
Sangat Tidak Setuju	(STS)	: diberi skor 2
Netral	(N)	: diberi skor 1

## C. PERNYATAAN

### 1. Variabel Kepercayaan (X1)

No	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin peduli terhadap keamanan produk perusahaan.	1	2	3	4	5
2	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin menjanjikan produk yang terpercaya kepada nasabah.	1	2	3	4	5
3	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin Memberikan layanan yang berkualitas dan konsisten.	1	2	3	4	5
4	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin Memenuhi kewajiban kepada nasabah.	1	2	3	4	5
5	Produk-produk BMT UGT Sidogiri Banjarmasin telah sesuai dengan ketentuan-ketentuan syariah.	1	2	3	4	5

## 2. Variabel Komitmen (X2)

No	PERNYATAAN					
1	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin menyesuaikan diri dengan kebutuhan nasabah.	1	2	3	4	5
2	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin Menawarkan layanan secara personal untuk memenuhi kebutuhan nasabah.	1	2	3	4	5
3	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin sangat fleksibel saat layanan mereka mengalami perubahan.	1	2	3	4	5
4	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin fleksibel dalam melayani kebutuhan nasabah	1	2	3	4	5

## 3. Variabel Komunikasi (X3)

No	PERNYATAAN					
1	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin menyediakan informasi tepat waktu.	1	2	3	4	5
2	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin memberikan informasi jika terdapat layanan perbankan yang baru.	1	2	3	4	5
3	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin Membuat dan memenuhi janjinya.	1	2	3	4	5
4	Informasi yang disediakan oleh BMT UGT Sidogiri Banjarmasin selalu akurat.	1	2	3	4	5

#### 4. Variabel Penanganan Konflik (X4)

No	PERTANYAAN					
1	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin tidak mencoba menghindar ketika terjadi konflik.	1	2	3	4	5
2	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin berusaha menangani konflik sebelum terjadi suatu masalah.	1	2	3	4	5
3	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin memiliki kemampuan secara terbuka untuk mendiskusikan solusi ketika masalah timbul.	1	2	3	4	5

#### 5. Variabel Kepuasan Nasabah (Z)

No	PERNYATAAN					
1	Nasabah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin	1	2	3	4	5
2	Nasabah memiliki pengalaman positif dimasa lampau terhadap BMT UGT Sidogiri Banjarmasin	1	2	3	4	5
3	Nasabah BMT UGT Sidogiri Banjarmasin merasa puas dengan jaminan keamanan dana nasabah.	1	2	3	4	5
4	BMT UGT Sidogiri Banjarmasin memberikan jawaban yang memuaskan atas semua permasalahan.	1	2	3	4	5

## 6. Variabel Loyalitas Nasabah (Y)

No	PERNYATAAN					
1	Nasabah BMT UGT Sidogiri Banjarmasin sering melakukan transaksi.	1	2	3	4	5
2	Nasabah merekomendasikan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin kepada pihak lain.	1	2	3	4	5
3	Nasabah BMT UGT Sidogiri Banjarmasin menggunakan jasa lain yang ditawarkan.	1	2	3	4	5
4	Nasabah BMT UGT Sidogiri Banjarmasin tidak terpengaruh tawaran dari pesaing.	1	2	3	4	5



No Responden	Kepercayaan					X2	Komitmen				X2	Komunikasi				X3	Penanganan Konflik				X4	Kepuasan Nasabah				X5	Loyalitas Nasabah				X6
	1	2	3	4	5		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
1	3	4	3	3	3	16	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	3	4	3		16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	4	3	3	3	2	15	3	3	3	3	12	4	3	3	5	15	5	3	4		12	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	5	4	3	3	5	20	4	5	3	5	17	5	3	4	4	16	5	3	4		12	3	4	4	5	16	4	4	4	4	16
4	3	3	4	5	5	20	3	4	3	4	14	5	5	5	5	20	4	3	4		11	5	4	3	3	15	5	4	5	4	18
5	3	3	4	5	5	20	5	3	3	4	15	4	4	4	4	16	4	3	3		10	3	3	3	5	14	3	4	4	3	14
6	4	3	3	4	5	19	3	3	5	4	15	3	3	3	3	12	3	3	4		10	5	5	5	5	20	5	5	3	3	16
7	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	3	3	3		9	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14
8	3	4	3	3	3	16	5	4	3	5	17	3	3	3	4	13	5	4	5		14	3	3	3	3	12	5	4	4	4	17
9	2	3	3	4	5	17	3	3	4	4	14	4	5	3	3	15	4	4	4		12	4	4	3	4	15	5	5	4	3	17
10	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	3	4	3	5	15	3	3	3		9	4	4	5	4	19	4	5	4	3	16
11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	5	3	4		12	5	5	5	5	20	5	4	3	5	17
12	3	3	3	3	4	16	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	3	3	3		9	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13
13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	4	5	4	16	4	4	4		12	5	4	4	5	18	4	5	5	5	19
14	5	5	1	5	5	21	4	3	3	3	13	5	4	4	3	16	5	5	5		15	3	3	3	3	12	5	5	5	5	20
15	3	4	3	3	1	14	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	4	3	3		10	5	5	5	5	20	3	3	3	4	13
16	3	4	3	5	4	19	4	3	3	4	14	5	5	5	5	20	3	3	3		9	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
17	3	4	3	4	3	17	3	4	5	3	15	5	5	5	5	20	3	5	5		13	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
18	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3		9	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
19	3	3	3	3	3	15	5	5	4	3	17	4	4	4	4	16	3	3	3		9	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	5	5	5	5	20	5	5	4		14	3	3	3	3	12	4	4	4	4	8
21	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13	5	5	5	5	20	3	3	3		9	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
22	5	5	5	5	1	21	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
23	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	3	3	3		9	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
24	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3		9	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20
25	5	5	5	5	5	25	5	4	3	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4		12	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
26	2	3	3	3	4	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	3	3	3	3	12	4	3	3	4	14
27	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	3	4	4		11	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
28	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	4		12	5	5	5	5	20	4	3	4	5	16



29	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	5	5	5		15	3	3	3	4	13	4	4	3	5	16
30	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3		9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
31	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	3	4	5	4	16	5	5	5		5	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
32	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	3	3	3		9	4	4	4	4	16	5	4	3	3	15
33	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	5	3	16	4	3	3		10	4	4	4	4	16	4	5	3	3	15
34	5	3	3	4	5	20	3	3	3	3	12	5	4	3	4	16	4	4	4		12	5	5	5	5	20	3	3	3	3	12
35	3	3	5	4	4	19	4	4	4	5	17	3	3	4	5	15	4	4	5		13	3	4	5	3	15	5	4	4	4	17
36	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	4		11	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
37	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	5	4	3	5	17	3	3	3		9	5	4	4	3	16	5	5	5	5	20
38	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4		12	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
39	4	3	3	3	3	16	5	5	5	5	20	3	3	3	3	12	5	5	5		15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
40	5	5	4	5	5	24	3	3	4	5	15	4	3	4	3	14	5	4	3		12	3	3	3	3	12	4	5	4	5	18
41	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3		9	3	3	3	3	12	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4		12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
43	3	3	3	4	4	17	5	5	5	5	20	3	3	4	4	14	4	4	4		12	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3		9	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
45	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	4	3		10	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20
46	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	18	3	3	4	4	14	3	3	3		9	4	5	4	5	18	4	4	4	4	20
47	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	13	5	5	5	5	20	4	4	4		12	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
48	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	20	3	4	4	4	15	5	5	5		15	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
49	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	13	3	3	4	5	15	5	5	5		15	4	3	3	3	13	4	5	5	5	19
50	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	5	5	18	3	3	3		9	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
52	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4		12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
53	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	3	3		10	4	4	4	5	17	5	4	3	3	15
54	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4		12	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
55	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	5	5	4		14	5	5	5	5	20	4	4	5	3	16
56	3	3	4	5	5	20	5	5	4	4	18	3	4	5	4	16	5	5	5		15	5	5	5	5	20	3	3	3	3	12
57	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	5	5	5		15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
58	4	4	4	4	4	20	5	5	4	3	17	3	4	5	4	16	4	5	5		14	5	4	5	4	18	3	3	3	3	12
59	3	3	3	3	3	15	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	4	4	4		12	5	4	5	5	19	3	4	5	5	17

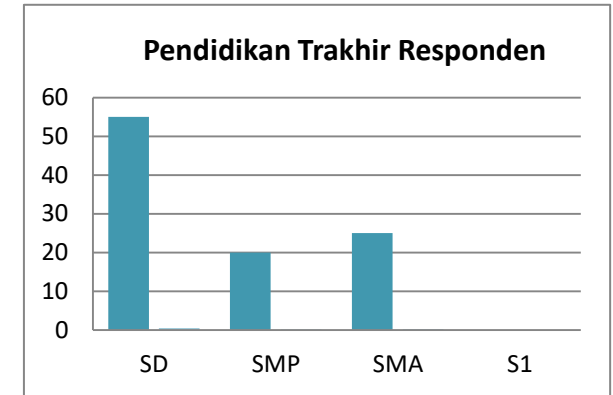
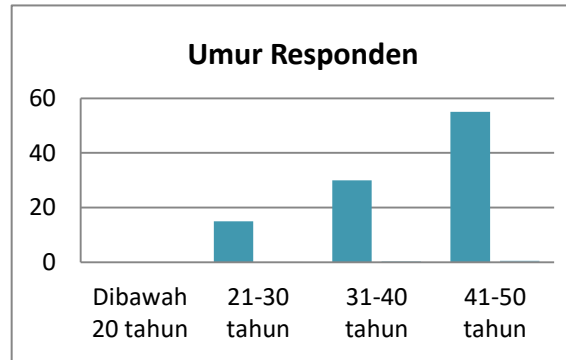
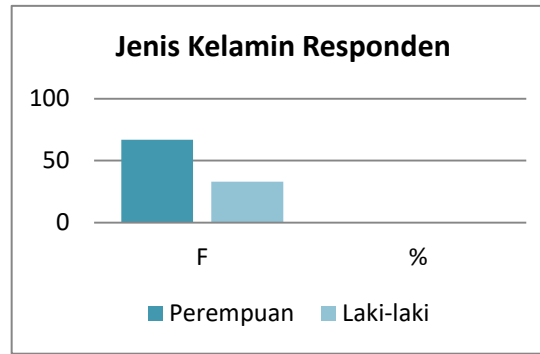
60	4	5	4	5	3	21	3	4	5	3	15	3	4	4	3	14	4	4	4		12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
61	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3		9	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14
62	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4		12	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16
63	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
64	5	5	4	5	5	24	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	4		12	5	5	5	5	20	4	4	3	3	14
65	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	5	5	5	5	20	3	3	3		9	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
67	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4		12	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20
68	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3		9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
69	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	18	4	5	4	5	18	4	4	4		12	5	5	4	4	19	3	3	4	3	13
70	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4		12	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
71	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	4	3		10	4	5	4	5	19	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	4	20	5	5	3	3	16	5	5	5	5	20	3	3	3		9	5	5	5	5	20	3	3	4	3	13
73	3	3	4	3	3	16	3	3	4	4	14	3	3	5	4	15	5	5	4		14	3	4	5	3	15	4	4	4	4	16
74	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4		12	3	4	3	4	14	5	4	3	4	17
75	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	5		15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
76	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4		12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
77	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3		9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
78	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	5	4	3		12	5	3	4	4	16	3	3	4	4	16
79	5	4	3	4	4	20	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	4	4	4		12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
80	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
81	5	4	3	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4		11	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12
82	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	13	3	3	5	5	16	4	4	4		12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
83	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20	4	3	4	4	15	4	3	4		11	5	5	5	5	20	5	3	3	3	17
84	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4		12	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
86	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3		9	5	5	5	5	20	3	3	3	3	12
87	4	4	5	5	5	23	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	4	3	5		12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12
88	5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	15	4	5	4	5	18	4	3	4		11	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
89	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	4	4	4	4	16	5	3	4	4	16
90	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4		12	5	5	5	5	20	3	3	3	3	12

91	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3		9	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
92	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	4	5	4	4	17	4	4	4		12	5	5	5	5	20	3	3	3	3	12
93	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	4	3	4	5	16	4	5	3		12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
94	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	3	3	3		9	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
95	4	5	4	5	5	23	4	5	4	5	18	4	4	5	5	18	3	4	5		12	5	5	5	5	20	3	3	3	3	12
96	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	5	4	4		13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
97	5	4	5	5	5	24	4	5	4	4	17	3	3	3	3	12	4	4	4		12	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
98	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4		12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12
99	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	5	5	3	3	16	4	4	4	4	16
100	5	5	5	2	5	22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5		15	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20

Jenis kelamin	F	%
Perempuan	67	67%
Laki-laki	33	33%
Total	100	100%

Umur	F	%
Dibawah 20 tahun	0	0
21-30 tahun	15	15%
31-40 tahun	30	30%
41-50 tahun	55	55%

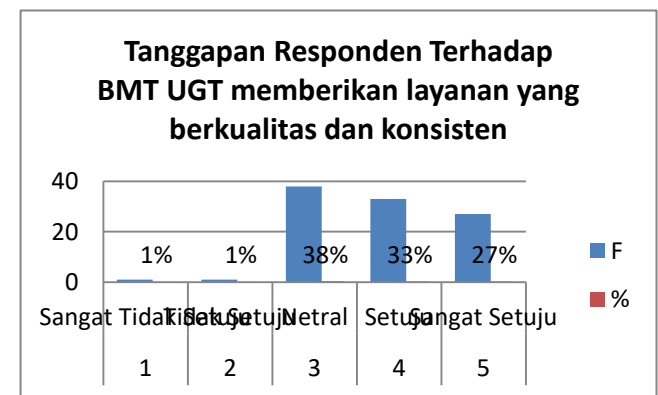
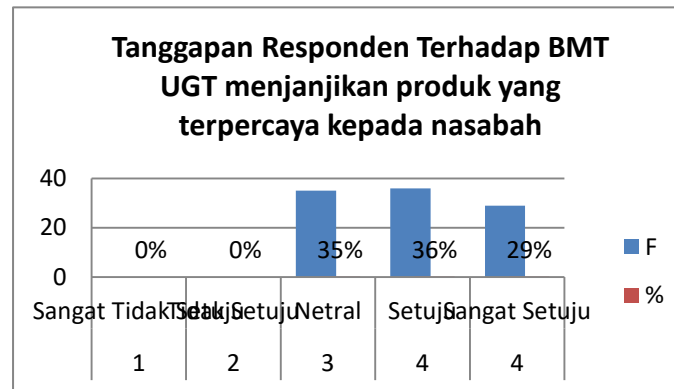
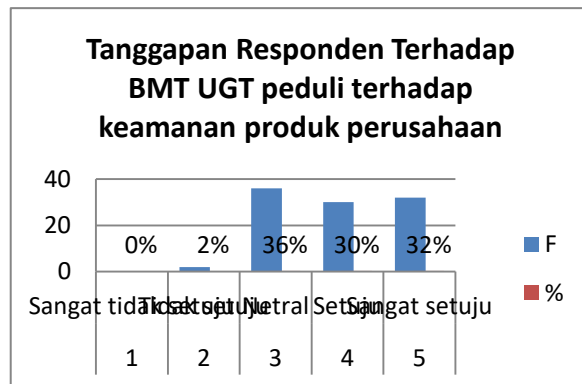
Pendidikan Terakhir	F	%
SD	55	55%
SMP	20	20%
SMA	25	25%
S1	0	0%



No	Alternatif Jawaban F	F	%
1	Sangat tidak setuju	0	0%
2	Tidak setuju	2	2%
3	Netral	36	36%
4	Setuju	30	30%
5	Sangat setuju	32	32%

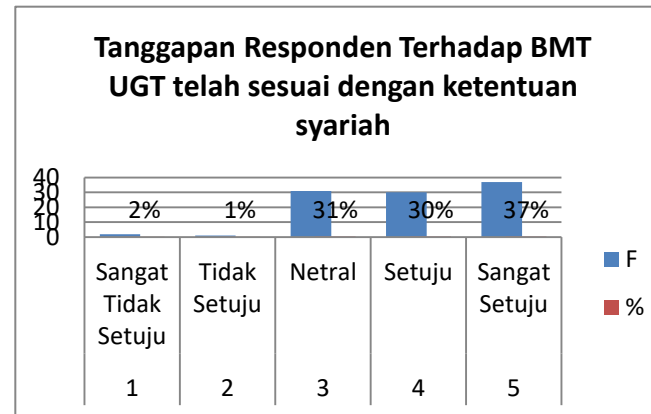
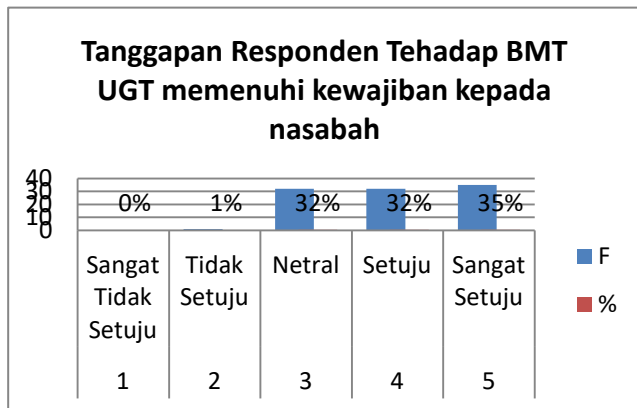
No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	35	35%
4	Setuju	36	36%
4	Sangat Setuju	29	29%

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	1	1%
2	Tidak Setuju	1	1%
3	Netral	38	38%
4	Setuju	33	33%
5	Sangat Setuju	27	27%



No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	1	1%
3	Netral	32	32%
4	Setuju	32	32%
5	Sangat Setuju	35	35%

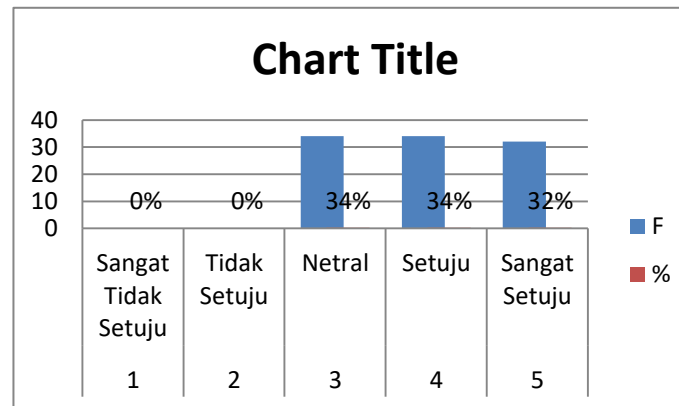
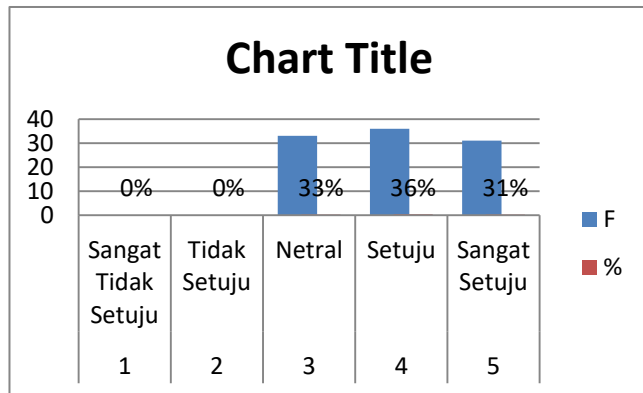
No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	2	2%
2	Tidak Setuju	1	1%
3	Netral	31	31%
4	Setuju	30	30%
5	Sangat Setuju	37	37%



X2

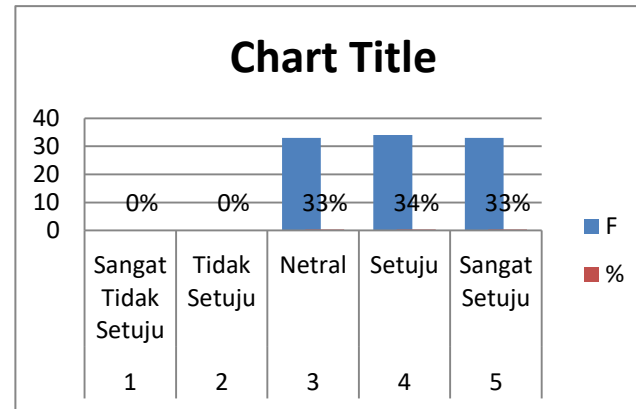
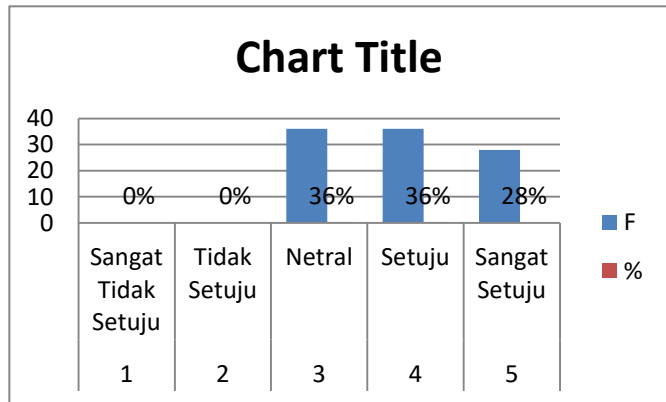
No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	33	33%
4	Setuju	36	36%
5	Sangat Setuju	31	31%

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	34	34%
4	Setuju	34	34%
5	Sangat Setuju	32	32%



No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	36	36%
4	Setuju	36	36%
5	Sangat Setuju	28	28%

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	33	33%
4	Setuju	34	34%
5	Sangat Setuju	33	33%

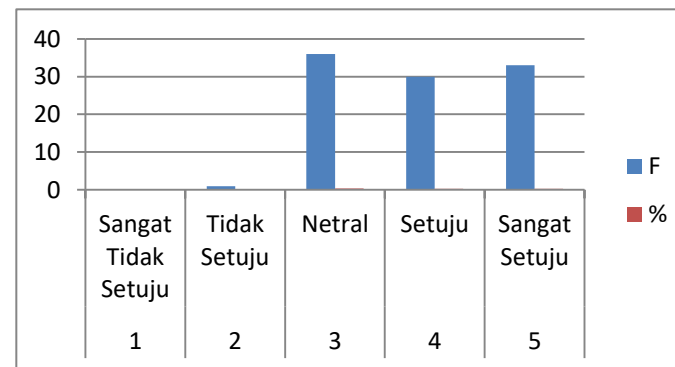
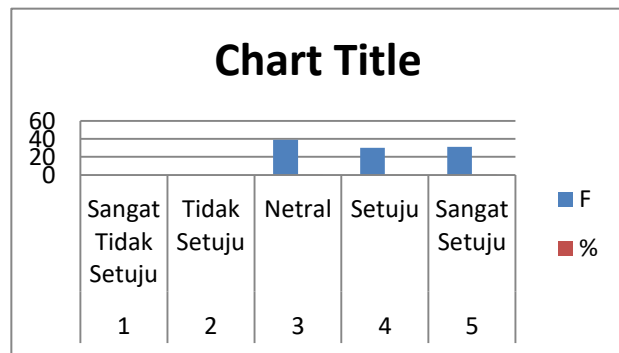




X3

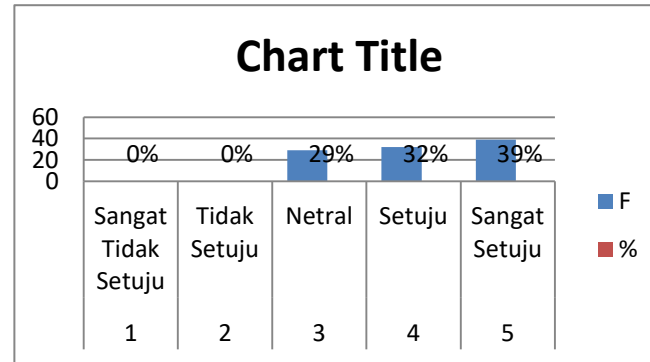
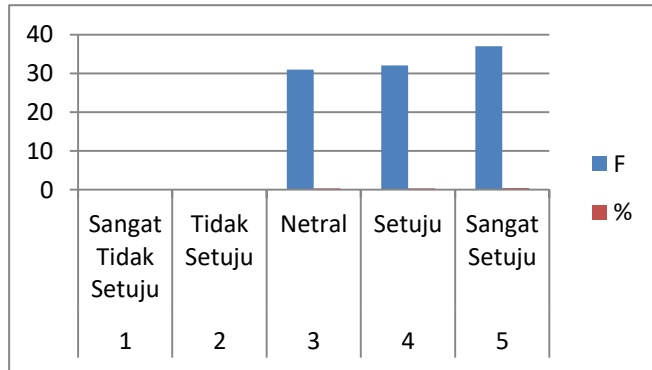
No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	39	39%
4	Setuju	30	30%
5	Sangat Setuju	31	31%

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	1	0%
3	Netral	36	36%
4	Setuju	30	30%
5	Sangat Setuju	33	33%



No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	31	31%
4	Setuju	32	32%
5	Sangat Setuju	37	37%

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	29	29%
4	Setuju	32	32%
5	Sangat Setuju	39	39%

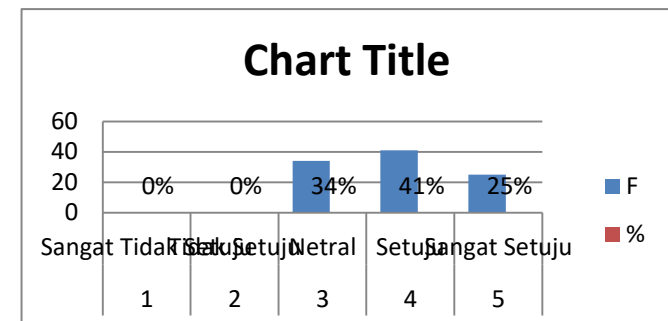
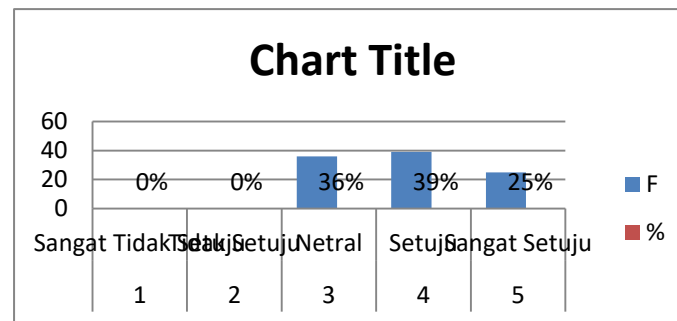
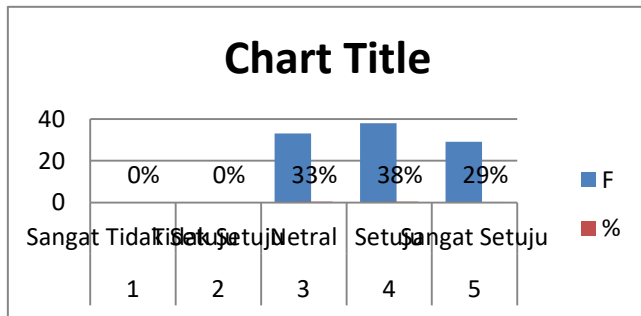


X4

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	33	33%
4	Setuju	38	38%
5	Sangat Setuju	29	29%

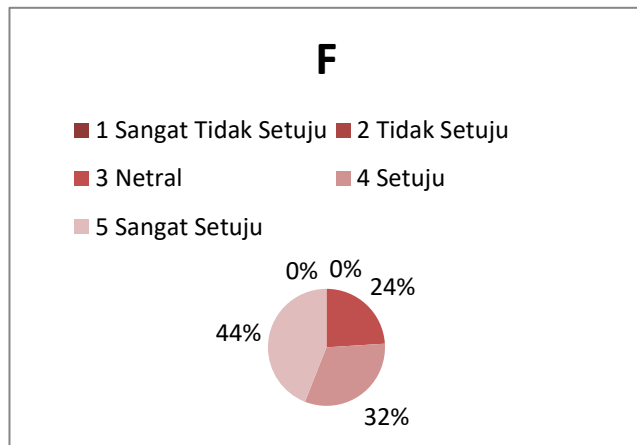
No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	36	36%
4	Setuju	39	39%
5	Sangat Setuju	25	25%

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	34	34%
4	Setuju	41	41%
5	Sangat Setuju	25	25%

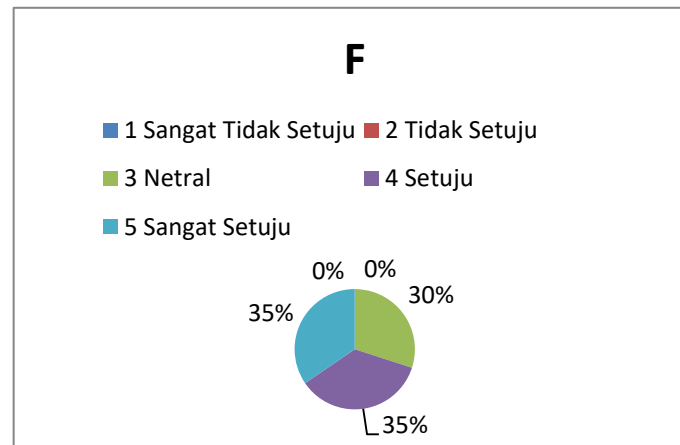


X5

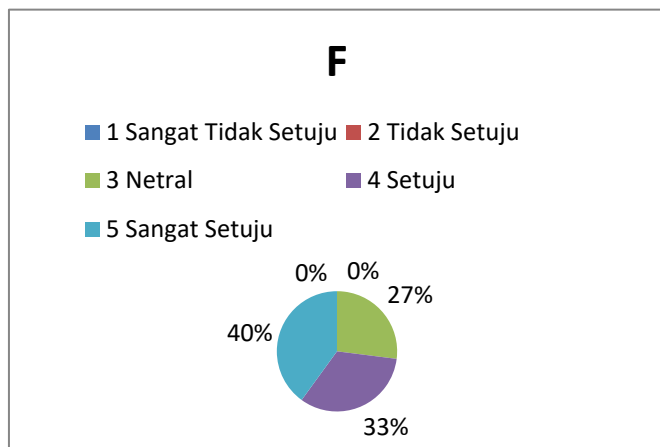
No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	24	24%
4	Setuju	32	32%
5	Sangat Setuju	44	44%



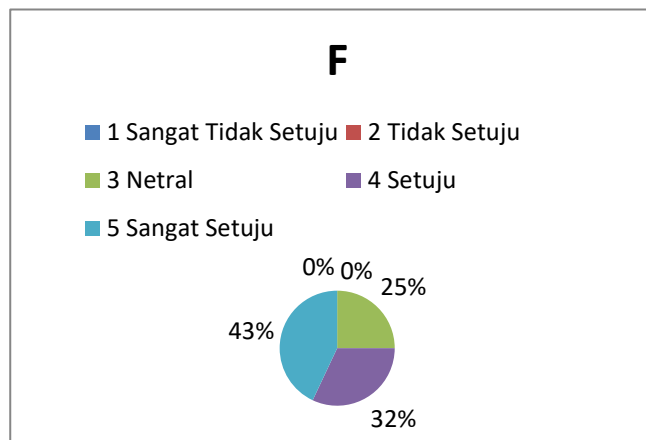
No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	33	33%
4	Setuju	39	39%
5	Sangat Setuju	38	38%



No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	27	27%
4	Setuju	33	33%
5	Sangat Setuju	40	40%



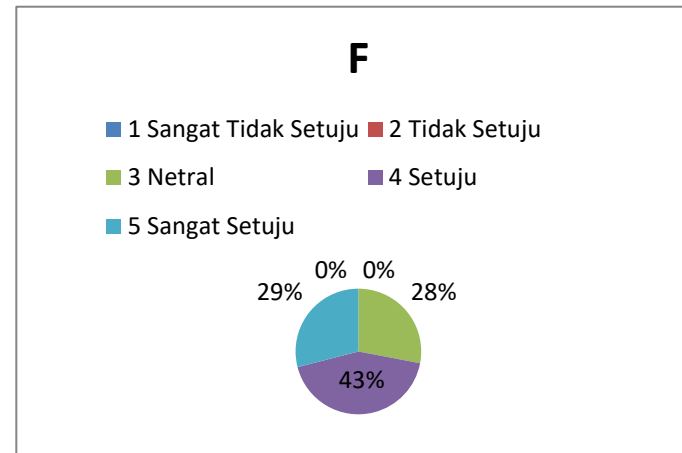
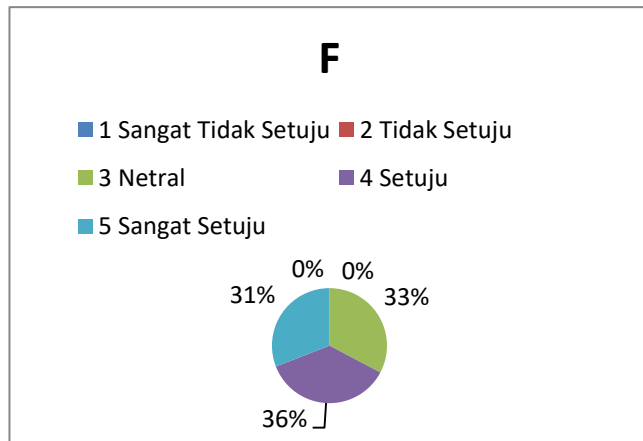
No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	25	25%
4	Setuju	32	32%
5	Sangat Setuju	43	43%



X6

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	36	36%
4	Setuju	40	40%
5	Sangat Setuju	34	34%

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	28	28%
4	Setuju	43	43%
5	Sangat Setuju	29	29%



No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	31	31%
4	Setuju	39	39%
5	Sangat Setuju	30	30%

No	Alternatif Jawaban	F	%
1	Sangat Tidak Setuju	0	0%
2	Tidak Setuju	0	0%
3	Netral	31	31%
4	Setuju	38	38%
5	Sangat Setuju	31	31%

