

ABSTRAK

Abdurrahman Nawi, 2021. Dampak Keberadaan Transportasi Ojek Online Terhadap Pendapatan Ojek Pangkalan di Kota Banjarbaru. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Annisa Sayyid S.H.I., M.S.I

Kata Kunci: Pendapatan, Ojek Pangkalan, Ojek Online.

Latar belakang Penelitian ini adalah dampak dari keberadaan ramainya Ojek Online yang telah beroperasi di Kota Banjarbaru yang menyebabkan kurangnya pendapatan dan jumlah penumpang yang di dapat oleh para pengemudi Ojek Pangkalan di Kota Banjarbaru. Munculnya transportasi ojek berbasis aplikasi online di nilai menimbulkan dampak negatif bagi para pelaku jasa angkutan konvensional seperti Ojek Pangkalan. Di satu sisi Ojek Online memang memberikan rasa kemudahan, kenyamanan dan keamanan bagi pengemudi dan konsumennya. Namun di sisi lain, Ojek Online dinilai penyebab utama turunnya pendapatan yang didapat para pengemudi Ojek Pangkalan.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui tentang pendapatan para pengemudi Ojek Pangkalan yang mereka dapat baik sebelum atau sesudah adanya keberadaan Ojek Online yang ada di Kota Banjarbaru.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah Pengemudi Ojek Pangkalan yang ada di Kota Banjarbaru. Dalam mengumpulkan data, penulis menggunakan tehnik observasi, wawancara dan dokumentasi. Setelah data terkumpul diolah melalui proses: pengeditan, kategorisasi dan deskripsi, kemudian di analisis secara deskriptif kualitatif dan di tarik kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh yaitu keberadaan Ojek Online memberikan dampak terhadap pendapatan Ojek Pangkalan yang ada di Kota Banjarbaru yang dimana rata-rata pendapatan sebelum adanya Ojek Online adalah Rp. 50.000,00 – Rp 100.000,00 ribu perharinya, dan setelah keberadaan Ojek Online pendapatan menurun sebesar Rp 20.000,00 – Rp 30.000,00 ribu perharinya. Hal ini dikarenakan karena berkurangnya penumpang yang didapat oleh para pengemudi ojek pangkalan setelah adanya keberadaan ojek online.