

**STRATEGI DIVISI SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri
KCP Sentra Antasari)**

SKRIPSI

OLEH

NOOR AMELIA

NIM 170101050127



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2020 H/1441 M**

**STRATEGI DIVISI SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri
KCP Sentra Antasari)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dan Ilmu Ekonomi**

OLEH

**NOOR AMELIA
NIM 170101050127**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2020 H/1441 M**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noor Amelia
NIM : 170101050127
Tempat/Tgl. Lahir : Marindi, 19 November 1999
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Divisi Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Sentra Antasari) adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau hasil plagiasi, penulis bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 18 November 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan

A handwritten signature in black ink is written over a purple rectangular stamp. The stamp contains the text 'METERAI PENCAPAI', a serial number '380AHF8473098', and the value '6000' with 'RUPIAH' below it.

Noor Amelia

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Strategi Divisi Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari)
Ditulis oleh	: Noor Amelia
NIM	: 170101050127
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2019/2020
Tempat dan Tanggal Lahir	: Marindi, 19 November 1999
Alamat	: Marindi No.103 RT.07, Kec. Haruai, Kab.
Tabalong	

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 18
November 2020

Pembimbing



Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP: 197804272009012010

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam

UIN Antasari
Banjarmasin



Rohana Faridah, S.E., M.M

NIP :
197804272009012010

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : “Strategi Divisi Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT.Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Sentra Antasari), ditulis oleh Noor Amelia, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 24 November 2020

Dinyatakan : **LULUS** dengan predikat : A (85)



Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 1960060919880310003

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, M.H.	1.
2. Rohana Faridah, S.E.,M.M.	2.
3. Lutpi Sahal, M.S.I.	3.
4. Faqih El Wafa, M.S.I.	4.

ABSTRAK

NOOR AMELIA. 2020. *Strategi Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari)*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Rohana Faridah, S.E., M.M

Kata Kunci : Strategi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan dan Divisi Sumber Daya Manusia.

Sumber daya manusia merupakan *asset* yang paling penting bagi kemajuan perusahaan, termasuk juga bank. Adanya bank syariah di Indonesia kebanyakan berasal dari bank-bank konvensional yang membuka cabang bank syariah, dikhawatirkan banyak bank syariah yang tidak memiliki manajemen sumber daya manusia yang berkualitas. Oleh karena itu pentingnya penerapan strategi pada divisi sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja karyawan harus mendapatkan perhatian agar bank syariah dapat bersaing dengan bank-bank lainnya. Persaingan ekonomi yang semakin luas mengharuskan suatu bank syariah memiliki manajemen sumber daya manusia yang dapat mengatur dan melakukan perencanaan dengan baik agar bank tersebut mencapai tujuan yang dicita-citakan oleh organisasinya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi divisi sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja karyawan BSM KCP Sentra Antasari dan mengetahui kendala yang dihadapi dalam penerapan strategi tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan studi dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang digunakan BSM KCP Sentra Antasari untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah melalui proses perencanaan (*planning*), perekrutan (*recruitment*), pendidikan dan pelatihan (*education and planning*), pemantauan (*monitoring*) dan pemberian penghargaan (*reward*) bagi karyawan yang berprestasi. Sedangkan kendala yang dihadapi dalam penerapan strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan yang pertama yaitu sumber daya manusia yang tidak memadai dan penempatan sumber daya manusia yang tidak sesuai dengan keahlian dan kompetensi, kendala yang kedua yaitu kurangnya motivasi bekerja bagi karyawan.

MOTTO

آلا بذكر الله تطمئن القلوب

“Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah lah hati akan menjadi tenteram”

(Q.S Ar-Ra’d : 28)

“Tidak ada sesuatu yang mudah kecuali Allah yang buat ia jadi mudah, maka teruslah berusaha dan jangan menyerah, lakukan yang terbaik karena sesudah kesulitan pasti ada kemudahan”

-Noor Amelia-

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas nikmat dan anugerah yang diberikan Allah SWT serta taufik dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Sujud syukurku ku sembahkan kepada-Mu yaa Allah, Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi atas takdirmu saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan yang lebih baik lagi dalam meraih cita-cita.

Dengan ini saya persembahkan karya tulis ini untuk kedua orangtua saya tercinta. Terimakasih atas kasih sayang yang berlimpah dari saya lahir hingga sebesar sekarang. Teruntuk mama tercinta, terima kasih atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Serta segala hal yang mama lakukan , semua yang terbaik. Untuk ayah tercinta, terimakasih sudah menjadi lelaki terbaik dalam hidup saya, terimakasih atas semua hal yang telah ayah lakukan untuk bisa membuat anak ayah seperti sekarang ini. Terimakasih tak terhingga untuk kedua orangtuaku.

Terimakasih untuk kakak dan adikku yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dukungan serta motivasi untuk saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih juga untuk teman-teman dekatku, teman-teman lokal A Ekonomi Syariah angkatan 2017 yang selalu membantu, memberi dukungan dan memberi semangat untuk menyelesaikan tugas ini.

Terimakasih untuk dosen pembimbing terbaikku Ibu Rohana Faridah,

S.E., M.M yang dengan sabar dan setianya selalu membimbing, memberikan motivasi ,semangat dan arahan agar tugas akhir ini bisa selesai dengan baik. Terimakasih atas motivasi yang selalu ibu berikan agar karya tulis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Terimakasih juga untuk seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan, pengalaman yang sangat berarti yang sudah kalian berikan.

Dan yang terakhir terima kasih kepada bapak Imam Ma'ruf Hadi Jaya selaku informan dalam penelitian ini. Terimakasih juga kepada bapak Akhmad Gazali yang bersedia memberikan tambahan informasi serta data-data yang berhubungan dengan penelitian . Terimakasih kepada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Sentra Antasari yang telah memberikan izin dan menjadi tempat terbaik bagi peneliti untuk memperoleh ilmu yang sangat banyak sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	Ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)

ض	ḍaḍ	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
هـ	ha'	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

هَتَكَبَر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامع	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجليلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	fathah	Ditulis	A
إِ	kasrah	Ditulis	I
أُ	dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
يَطِقُ	Damma h	Ditulis	yanīqu

Vokal panjang

1	fathah + alif كاملين	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{i}$ <i>syad'id</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	$\bar{U}$ <i>ṣudūr</i>

V. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وَفِرْعَوْنُ ذِي الْأَوْتَادِ	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VI. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

الْقُرْآنِ	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْكِتَابِ	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصباح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

VIII. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدني	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشؤس	ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Sentra Antasari”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Rohana Faridah, S.E.,M.M, selaku Penasehat Akademik serta Pembimbing Skripsi ini yang telah memberikan saran, masukan dan perbaikan demi lebih sempurnanya Skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang memberikan pelayanan selama proses penulisan Skripsi ini.
6. Ibu dan Bapak penulis yang telah memberikan perhatian, dukungan serta motivasi sangat besar untuk kelancaran dan demi selesainya Skripsi ini, baik melalui materi maupun spritual.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait di atas. Akhir kata penulis mengharapkan ridha dan ampunan Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak umumnya dan menambah pengetahuan bagi penulis sendiri, khazanah Perpustakaan UIN Antasari dan Fakultas FEBI khususnya. Aamiin.

Banjarmasin, 18 November 2020

Penulis



(Noor Amelia)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Defenisi Operasional	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Pembahasan	11
BAB II STRATEGI, MANAJEMEN SDM, TUGAS & TANGGUNG JAWAB DIVISI SDM, DAN KINERJA KARYAWAN.....	13
A. Strategi	13
1. Pengertian Strategi	13
2. Jenis-jenis Strategi.....	15
3. Tahapan Strategi.....	15
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
1. Pengertian MSDM.....	18
2. Fungsi MSDM.....	22
3. Tujuan MSDM	24
C. Tugas dan Tanggung Jawab Divisi Sumber Daya Manusia (Bagian Personalia/HRD)	24
D. Kinerja Karyawan	35
1. Pengertian Kinerja.....	35

2. Arti Penting Kinerja	35
3. Tujuan Kinerja Karyawan	37
4. Indikator Kinerja	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Subjek dan Objek Penelitian	42
D. Data dan Sumber Data.....	43
E. Metode Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
G. Tahapan Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari	48
B. Penyajian Data.....	64
C. Analisis Data.....	70
BAB V PENUTUP	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85
RIWAYAT HIDUP	90