

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif karena mengandalkan hasil wawancara pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari, studi dokumentasi pada arsip- arsip berupa laporan hasil wawancara dan dokumentasi lain yang terkait dengan permasalahan ini.

Metode ini bertujuan untuk mengumpulkan, menyajikan serta menganalisis jawaban dari hasil wawancara serta data berdasarkan hasil dari dokumentasi yang dapat memberikan gambaran yang jelas atas objek yang diteliti, untuk kemudian di proses dan dianalisis sehingga dapat ditarik kesimpulan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam penelitian ini adalah PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari Jl. Pangeran Antasari, Nomor 23, Kelurahan Pekapuran Laut, Kecamatan BanjarmasinTengah, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan, Kode Pos 70235.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah informan yang dipercaya dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan akurat yaitu manager PT.

Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari.

2. Objek Penelitian

Objek Penelitian ini adalah praktik strategi divisi sumber daya manusia pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Jenis dan sumber data yang dibutuhkan untuk menunjang penelitian ini adalah :

- a. Data Primer, adalah data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan. Adapun informan dalam penelitian ini adalah manager PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari
- b. Data Sekunder, adalah data-data pendukung penelitian ini, seperti *website* PT. Bank Syariah Mandiri, buku- buku, karya tulis lainnya yang berhubungan erat dengan data yang diperlukan oleh penulis.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan yaitu manager yang mengetahui tentang strategi divisi sumber daya manusia pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari dan juga pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini. Seperti karyawan

pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari.

B. Metode Pengumpulan Data

1. Pengamatan (*Observation*)

Observasi atau pengamatan merupakan suatu teknik atau cara untuk mengumpulkan data dengan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung. Metode ini digunakan sebagai langkah awal dengan melihat secara langsung objek penelitian guna mendapatkan data. Data tersebut antara lain berupa data tentang kondisi dan gambaran umum PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari terfokus pada gambaran sumber daya manusia, kinerja karyawan dan penerapan manajemen sumber daya manusia. Dalam pengertian psikologik, observasi atau pengamatan meliputi kegiatan pemusatan perhatian terhadap suatu obyek dengan menggunakan seluruh indera. (Cook, 1976, hlm.35)

2. Wawancara (*Interview*)

Teknik ini dilakukan dengan memperoleh data dan informasi langsung dari informan mengenai permasalahan yang dikaji melalui wawancara. Metode wawancara ini digunakan untuk mengetahui hubungan dengan sumber data, melalui tanya jawab guna mendapatkan informasi yang diperlukan. Interview ini dilakukan mendalam tetapi bersifat luwes, susunan kata-kata dalam setiap pertanyaan dapat diubah pada saat wawancara, disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi saat wawancara (Patlima, 2013, hlm.68) mengenai strategi divisi sumber daya manusia

yang fokusnya adalah manager PT.Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Jadi, dokumen merupakan bahan tertulis yang berhubungan dengan suatu peristiwa atau aktivitas tertentu. Dokumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah informasi yang disimpan atau didokumentasikan, seperti dokumen, soft file, data otentik dan arsip lainnya yang berhubungan dengan sumber daya manusia yang dapat digunakan sebagai pelengkap dari data yang diperoleh dalam kegiatan wawancara dan observasi. (Patlima, 2013, hlm.68)

C. Teknik Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

- a. Editing, yaitu penulis meneliti kembali data-data yang sudah terkumpul dan mengoreksi sehingga kelengkapan data dan kekurangannya dapat diketahui.
- b. Kategorisasi, penulis mengelompokkan data penelitian berdasarkan jenis permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis.
- c. Interpretasi data (penafsiran data), yaitu memberikan penjelasan seperlunya terhadap data yang kurang jelas, sehingga mudah dimengerti dalam rangka memperoleh kandungan makna data

yang telah disajikan.

- d. Dokumentasi, yaitu pengumpulan data berupa catatan, gambar dan lain-lain.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif. Penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati. (Sujarweni, 2015, hlm. 11-12) dan dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian setelah data berhasil diolah, maka langkah selanjutnya adalah pembahasannya mengenai praktik dari strategi divisi sumber daya manusia PT. Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari.

D. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat secara sistematis, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari tentang seksama permasalahan yang akan diteliti, yang hasilnya akan dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan kemudian disajikan dalam bentuk proposal penelitian. Kemudian diajukan kepada Biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah surat penetapan judul dan penetapan dosen pembimbing, maka akan dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya

dan kemudian akan diadakan seminar.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti terlebih dahulu mengurus surat riset untuk melakukan penelitian di lapangan selama satu bulan dengan wawancara, dokumentasi dan observasi subjek penelitian terkait dengan permasalahan yang diteliti.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data kemudian data tersebut diolah dengan teknik editing dan kategorisasi. Setelah itu menganalisis data yang sudah didapat dengan menggunakan analisis kualitatif.

4. Tahap Penyusunan Akhir

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang dikumpulkan sesuai dengan sistematika penulisan dan kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing yang akan dilanjutkannya perbaikan-perbaikan sehingga menjadi karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dan kemudian siap untuk dimunaqasyahkan.