

**PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG  
PEMBANTU MARTAPURA**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**AMELIA APRIANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2020 M/ 1442 H**

**PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU MARTAPURA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh :  
Amelia Aprianti  
1601160270**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2020 M/1442 H**

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Aprianti

NIM : 1601160270

Tempat/Tgl.Lahir : Samuda, 04 september 1998

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya. Jika dikemudian hari terbukti sebagai duplikat, tiruan, atau plagiat, maka tugas akhir dan gelar saya batal demi hukum.

Banjarmasin, 28 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Amelia Aprianti

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja  
karyawan Bank BNI Syariah KCP Martapura

Ditulis oleh : Amelia Aprianti

NIM : 1601160270

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : S1 Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2020/2021

Tempat dan Tanggal Lahir : Samuda, 4 September 1998

Alamat : Jln. P.hidayatullah gang rindang Banua.  
Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 24 Desember  
2020

Pembimbing I,



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. M.Si  
NIP.197904102005011010

Pembimbing II,



Errisa Nilasari, SP., M.P  
NIP.19840828200912006

Mengetahui:

Ketua Prodi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc.  
M.Si NIP.  
197904102005011010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : "Pemberian *reward* dan *punshment* terhadap kinerja karyawan Bank BNI Syariah KCP Martapura", ditulis oleh Amelia Aprianti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Tanggal : 15 Desember 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 82,8



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin, 21 Desember 2020

Dr. H. Fatmurahman Azhari, M.H.I.  
NIP. 196006091988031003

### Tim Penguji

| NAMA                                               | TANDATANGAN |
|----------------------------------------------------|-------------|
| 1. Dra. HJ. Faridah M.H.I<br>(Ketua Penguji)       |             |
| 2. H. Haris Faulidi Asnawi, LC, M.S.I<br>(Anggota) |             |
| 3. Erissa Nilasari, S.P., M.P<br>(Anggota)         |             |
| 4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E<br>(Anggota)           |             |

## KATA PERSEMBAHAN

Terucap syukur Kepada Allah swt.  
Atas limpahan Rahmat dan kasih sayang-Nya  
Yang selalu memberi kemudahan dalam setiap urusan hamba-Nya  
Dengan segenap cinta dan doa  
Kupersembahkan karya sederhana ini untuk Abah dan Mama tercinta  
Yang telah berusaha sekuat tenaga membesarkan, mendidik  
Dan memberi perhatian dengan penuh kasih sayang.  
Terimakasih selalu ada dalam setiap keadaan  
Yang selalu membantuku menggapai segala impian  
Dan menjadi penyemangat ketika lelahku datang.  
Berkat doamu jalanku menjadi lapang  
Untuk kedua orang tuaku tercinta  
semoga Allah senantiasa memberi kesehatan,  
kebahagiaan dan sebaik-baiknya perlindungan.

Dan untuk Suami ku tersayang beserta segenap keluarga tercinta  
Terimakasih atas segala dukungan  
Dan perhatian yang telah kalian berikan

Untuk dosen pembimbing skripsi  
Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si dan Ibu Erisa Nilasari, M.P.  
Terimakasih sudah membimbing dengan penuh kesabaran,  
Memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan  
Dan untuk semua dosen yang pernah mengajar selama masa perkuliahan  
Terimakasih atas ilmu yang diberikan  
Semoga ilmu yang telah Bapak Ibu berikan  
Membawa keberkahan untuk bekalku dimasa depan

Dan untuk seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan  
Yang tidak bisa satu persatu kusebutkan  
Terimakasih telah membersamaiku dalam setiap keadaan  
Dan selalu membantuku dalam kesulitan  
Semoga Allah membalas segala kebaikan  
Dan selalu melancarkan segala urusan kalian  
Aamiin.. Aamiin.. Yaa Rabbal Alamiin

## KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHL., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. H. Haris Faulidi Asnawai, Lc., MSi dan Yusuf Asyabri, SE., ME., selaku dosen pembimbing I, ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Erissa Nilasari, S.P., M.P., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin, beserta seluruh staff yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur untuk penyusunan skripsi ini.
6. Mama dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
7. Suami dan anakku yang telah menjadi penyemangatku untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, Desember 2020

Penulis

Amelia Aprianti

## ABSTRAK

**Amelia Aprianti.** 2020. *Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah KCP Martapura*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si. Pembimbing (II) Erisa Nilasari, M.P.

**Kata Kunci:** Reward, Punishment, Kinerja Karyawan

Keberhasilan suatu organisasi sangat erat kaitannya dengan kualitas kinerja para anggotanya. Dengan ini, atasan harus mempunyai peran penting dalam usahanya untuk memotivasi dan mengelola karyawannya. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan Bank BNI syariah KCP Martapura.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan datanya menggunakan data primer dan sekunder. Data primer pengambilan data melalui wawancara dan observasi awal sedangkan data sekundernya berasal dari buku dan jurnal. Penelitian dilakukan di Bank BNI Syariah KCP Martapura di jalan A.Yani KM.40 Martapura, Kalimantan Selatan. Penelitian tersebut membahas tentang pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawannya. Adapun sumber informasinya diperoleh dari karyawan Bank BNI Syariah KCP Martapura.

Hasil dari penelitian menunjukkan Bank BNI Syariah KCP Martapura telah menerapkan sistem *reward* dan *punishment* pada karyawannya. Penerapan *reward* di Bank BNI Syariah KCP Martapura seperti gaji, tunjangan, bonus, pelatihan, promosi Sedangkan *punishment* berupa hukuman ringan, hukuman sedang dan hukuman berat.

## DAFTAR ISI

### COVER

|                                                                            |      |
|----------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                        | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....                                   | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                                  | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                    | v    |
| ABSTRAK .....                                                              | vi   |
| MOTTO .....                                                                | vii  |
| KATA PERSEMBAHAN .....                                                     | viii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....                                 | ix   |
| KATA PENGANTAR.....                                                        | xiii |
| DAFTAR ISI.....                                                            | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                     | 1    |
| A. Latar belakang.....                                                     | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                                                    | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                 | 5    |
| D. Signifikansi penelitian .....                                           | 5    |
| E. Defenisi Operasional.....                                               | 6    |
| F. Kajian Pustaka .....                                                    | 7    |
| G. Sistematikan Penulisan .....                                            | 10   |
| BAB II <i>REWARD</i> DAN <i>PUNISHMENT</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN ..... | 13   |
| A. <i>Reward</i> .....                                                     | 13   |
| 1. Pengertian <i>Reward</i> .....                                          | 13   |
| 2. Tujuan <i>Reward</i> .....                                              | 13   |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i> .....                     | 14   |
| 4. Jenis – jenis <i>Reward</i> .....                                       | 17   |
| B. <i>Punishment</i> .....                                                 | 18   |
| 1. Pengertian <i>Punishment</i> .....                                      | 18   |
| 2. Tujuan <i>Punishment</i> .....                                          | 19   |

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3. Jenis-Jenis <i>Punishment</i> .....                             | 20        |
| C. Kinerja.....                                                    | 21        |
| 1. Pengertian Kinerja .....                                        | 21        |
| 2. Tujuan dan manfaat penilaian kinerja.....                       | 22        |
| D. <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> dalam Perspektif Islam..... | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>29</b> |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....                           | 29        |
| B. Lokasi Penelitian.....                                          | 29        |
| C. Data dan Sumber Data.....                                       | 29        |
| 1. Data.....                                                       | 29        |
| 2. Sumber Data .....                                               | 30        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                    | 30        |
| E. Teknik Pengolahan Data .....                                    | 30        |
| F. Analisis Data.....                                              | 31        |
| <b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>                     | <b>34</b> |
| A. Penyajian Data .....                                            | 34        |
| 1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                            | 34        |
| a. Sejarah Bank BNI Syariah.....                                   | 34        |
| b. Visi dan Misi Bank BNI Syariah .....                            | 35        |
| c. Budaya Kerja Bank BNI Syariah.....                              | 36        |
| d. Struktur Organisasi dan Deskripsi Kerja .....                   | 37        |
| 2. Uraian Hasil Wawancara .....                                    | 37        |
| B. Analisis Data.....                                              | 41        |
| 1. Pemberian <i>Reward</i> .....                                   | 41        |
| 2. Pemberian <i>Punishment</i> .....                               | 46        |
| 3. Kinerja.....                                                    | 48        |
| 4. <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Dalam Perspektif Islam..... | 49        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                             | <b>53</b> |

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 53 |
| B. Saran .....      | 53 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN