

ABSTRAK

Amelia Aprianti. 2020. *Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah KCP Martapura*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si. Pembimbing (II) Erisa Nilasari, M.P.

Kata Kunci: Reward, Punishment, Kinerja Karyawan

Keberhasilan suatu organisasi sangat erat kaitannya dengan kualitas kinerja para anggotanya. Dengan ini, atasan harus mempunyai peran penting dalam usahanya untuk memotivasi dan mengelola karyawannya. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan Bank BNI syariah KCP Martapura.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan datanya menggunakan data primer dan sekunder. Data primer pengambilan data melalui wawancara dan observasi awal sedangkan data sekundernya berasal dari buku dan jurnal. Penelitian dilakukan di Bank BNI Syariah KCP Martapura di jalan A.Yani KM.40 Martapura, Kalimantan Selatan. Penelitian tersebut membahas tentang pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawannya. Adapun sumber informasinya diperoleh dari karyawan Bank BNI Syariah KCP Martapura.

Hasil dari penelitian menunjukkan Bank BNI Syariah KCP Martapura telah menerapkan sistem *reward* dan *punishment* pada karyawannya. Penerapan *reward* di Bank BNI Syariah KCP Martapura seperti gaji, tunjangan, bonus, pelatihan, promosi Sedangkan *punishment* berupa hukuman ringan, hukuman sedang dan hukuman berat.