

**MAKNA KEBAHAGIAAN PADA KARYAWAN  
WANITA USIA MADYA DI KUMALA LAUNDRY  
KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NANGIMATUS SA'ADAH**  
**NIM. 1301451494**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2021 M/1442 H**

**MAKNA KEBAHAGIAAN PADA KARYAWAN  
WANITA USIA MADYA DI KUMALA LAUNDRY  
KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Sarjana  
Psikologi Islam**

**Oleh:**

**NANGIMATUS SA'ADAH  
NIM. 1301451494**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2021**

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nangimatul Sa'adah  
NIM : 1301451494  
Tempat, Tanggal Lahir : Martapura, 28 Juni 1994  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: "Makna Kebahagiaan Pada Karyawan Wanita Usia Madya di Kumala Laundry Kota Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 25 Januari 2021  
Yang membuat pernyataan,



Nangimatul Sa'adah  
NIM. 1301451494

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**MAKNA KEBAHAGIAAN PADA KARYAWAN WANITA  
USIA MADYA DI KUMALA LAUNDRY  
KOTA BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**NANGIMATUS SA'ADAH  
NIM. 1301451494**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I



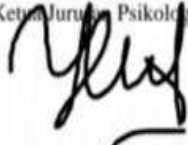
Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag  
NIP. 19641229 199403 2 003

Pembimbing II



Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog  
NIP. 1980318 201101 2 009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog  
NIP. 1980318 201101 2 009

Tanggal, 25 Januari 2021

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

### **MAKNA KEBAHAGIAAN PADA KARYAWAN WANITA USIA MADYA DI KUMALA LAUNDRY KOTA BANJARMASIN**

Disusun dan dipersembahkan oleh:

**Nangimatus Sa'adah**  
**NIM. 1301451494**

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Hari Kamis, Tanggal 28 Januari 2021

#### **Tim Penguji**

Nama	Tanda Tangan
1. Mulyani, M. Ag (Ketua)	1
2. Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog (Anggota)	2
3. Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag (Anggota)	3
4. Yulia Hairina, M. Psi. Psikolog (Anggota)	4
5. Musfichin, M. A (Notulis)	5

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. Irfan Noor, M.Hum  
NIP. 1971041 420032 1 005

## ABSTRAK

**Nangimatus Sa'adah**, 1301451494, *Makna Kebahagiaan pada Karyawan Wanita Usia Madya di Kumala Laundry Kota Banjarmasin*. Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora, pembimbing: (1) Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag, dan Pembimbing (2) Yulia Hairina, M. Psi. Psikolog.

Kata Kunci: Kebahagiaan, Karyawan, Usia Madya.

Dalam dunia industri, karyawan merupakan sumber daya utama dalam sebuah perusahaan atau organisasi. Kebahagiaan pada karyawan sangat mempengaruhi kinerjanya. Dengan tingkat kebahagiaan yang lebih tinggi, maka diharapkan karyawan yang berusia madya akan lebih optimal dalam menjalankan berbagai peran yang disandangnya sehingga dapat memberikan kontribusi positif bagi keluarga dan lingkungan sekitarnya. Beranjak dari masalah ini peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana gambaran kebahagiaan pada karyawan wanita usia madya di Kumala Laundry Kota Banjarmasin dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhinya.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 2 orang wanita berusia 46 dan 49 tahun dan bekerja di Kumala Laundry Kota Banjarmasin. Adapun teknik dalam pengumpulan data yaitu dengan wawancara dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian, bahwa gambaran kebahagiaan pada karyawan wanita usia madya adalah subjek S mendefinisikan bahagia adalah ketika manusia memiliki apa yang diinginkannya, meskipun subjek S belum bisa memiliki apa yang diinginkannya, menurut subjek S saat ini subjek S bisa merasa lebih bahagia dari sebelumnya dan subjek S merasa bersyukur dengan keadaannya sekarang. sedangkan subjek A kebahagiaan didefinisikan ketika melihat orang tua dan anggota keluarganya dalam keadaan sehat. Subjek A akan berbahagia ketika beriman kepada Allah, bisa membahagiakan orang lain atau membawa manfaat bagi orang lain yaitu dengan berbagi. Melalui keimanan yang saleh, A juga akan merasa senang, menikmati dan menghargai apa yang dimilikinya, serta bersabar, beriman dan ikhlas pada anugerah Allah dan aturan Allah. Faktor-faktor yang mempengaruhi kebahagiaan pada subjek S, yakni memiliki kelimpahan materi, pernikahan, agama, kesehatan dan kehidupan lebih baik. Pada subjek A, faktor yang mempengaruhi kebahagiaan yakni memiliki banyak uang, pernikahan, pendidikan, hidup dengan sehat.

## KATA PERSEMBAHAN

*Puji syukur ke hadirat Allah yang Maha pengasih dan penyayang sungguh terimakasih atas segala limpahan nikmat dan karuniaMu yang selalu buat ku terharu dan malu apabila tidak taat pada Mu karena begitu banyaknya kebahagiaan yang Engkau curahkan padaku tak lupa pula shalawat dan salam bagi Nabi Muhammad Saw, beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman...*

*Karya tulis ini ananda persembahkan untuk orang yang amat sangat ananda cintai dan sayangi lebih dari apapun di dunia yaitu mamak (Rofi'ah) dan bapak (Syaiquddin). Terima kasih atas setiap do'a dan dukungan yang kalian curahkan demi keberhasilan ananda di sini, terima kasih atas kerja keras yang telah kalian lakukan dan terima kasih atas kepercayaan serta restu kalian untuk mengizinkan ananda untuk terus menuntut ilmu, tak mampu ananda membalas jasa kalian tapi semoga Allah membalas kalian dengan surga, aamiin...*

*Terima kasih kepada kakak saya (Nikmatul Khomaidah dan adik saya M. Bakhrul 'Ulum) yang selalu mendukung saya sehingga sampai ke titik ini.*

*Terimakasih kepada semua pihak yang membantu saya dalam pembuatan skripsi ini, terutama kepada kedua dosen pembimbing saya yang amat sangat saya hormati, semoga kebaikan beliau dibalas dengan pahala yang berlimpah dan terima kasih juga untuk sahabat-sahabat saya yang setia menemani dan selalu mendukung saya, semoga kita dikumpulkan bersama disurga. Aamiin...*

## MOTTO

**“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama  
kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan  
kesulitan bersama kemudahan”**

**(HR. Tirmidzi)**



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ , وَعَلَى آلِهِ  
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ . آمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita nabi Muhammad Shallallahu alaihi wa sallam.

Tanpa dukungan moril maupun materil belum tentu penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul Kebahagiaan Pada Karyawan Wanita Usia Madya di Kumala Laundry Kota Banjarmasin. Namun dengan dukungan dan kasih sayang orang-orang terdekat, baik berupa bimbingan, arahan maupun motivasi, akhirnya penulis mampu merampungkan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan. Meskipun demikian penulis berharap skripsi ini bisa memberi manfaat untuk siapapun yang membutuhkannya dan yang membacanya.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Khususnya, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Noor, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin atas persetujuan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

2. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag, dan ibu Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog, selaku pembimbing yang senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
3. Ibu Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog, selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam untuk bantuan dan motivasi yang telah diberikan.
4. Para Dosen Jurusan Psikologi Islam kemudian Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepada Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literature-leteratur yang diperlukan.
6. Kepada Kepala Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-leteratur yang diperlukan. Para Karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh subjek, informan dan pihak-pihak terkait yang bersedia memberikan informasi dalam rangka pengambilan dan dan penyelesaian skripsi.
8. Untuk keluarga tercinta terutama kedua orang tua yaitu bapak Syaifuddin dan mama Rofi'ah yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a sehingga dapat

menyelesaikan skripsi, serta kakak (Nikmatul Komaidah), adik ku (Muhammad Bakhrul 'Ulum), dan untuk (Muhammad Rizkan) tersayang.

9. Teman seperjuangan kuliah Anis Afifah dan Rita Arianti yang selalu membantu, memberikan dukungan dan perhatian tanpa henti.
10. Teman-teman Psikologi Islam angkatan 2013 yang turut memberi bantuan, dukungan, candaan receh baik selama proses kuliah maupun penyelesaian skripsi.

Banjarmasin, 25 Januari 2021  
Penulis,

**NANGIMATUS SA'ADAH**  
**NIM. 1301451494**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. ا : A   | 16. ط : Th |
| 2. ب : B   | 17. ظ : Zh |
| 3. ت : T   | 18. ع : ‘  |
| 4. ث : Ts  | 19. غ : Gh |
| 5. ج : J   | 20. ف : F  |
| 6. ح : H   | 21. ق : Q  |
| 7. خ : Kh  | 22. ك : K  |
| 8. د : D   | 23. ل : L  |
| 9. ذ : Dz  | 24. م : M  |
| 10. ر : R  | 25. ن : N  |
| 11. ز : Z  | 26. و : W  |
| 12. س : S  | 27. هـ : H |
| 13. ش : Sy | 28. ء : `  |
| 14. ص : Sh | 29. ي : Y  |
| 15. ض : Dh |            |

### Mad dan Diftong

1. Fathah panjang : Â / â
2. Kasrah panjang : Î / î
3. Dhamah panjang : Û / û
4. وا : Aw
5. ي ا : A

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya ; ربنا ditulis *rabbânâ*.

2. Vokal panjang (*mad*)

*Fathah* (baris di atas) ditulis *â*, *kasrah* (baris di bawah) ditulis *î*, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan *û*. Misalnya القارعة ditulis *al-qâri'ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفاحون ditulis *al-muflihûn*.

3. Kata sandang *alif + lam* (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya ; الكافرون ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya ; لرجال ditulis *ar-rijâl*

4. Ta' *mabûthah* (ة)

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis *h*, misalnya; البقرة ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis *t*, misalnya; زكاة المال ditulis *zakât al-mâl*, atau سورة النساء ditulis *sûrat al-Nisâ`*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL...	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN...	iii
LEMBAR PERSETUJUAN...	iv
LEMBAR PENGESAHAN...	v
ABSTRAK...	vi
KATA PERSEMBAHAN...	vii
MOTTO...	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI...	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Signifikansi Penelitian.....	13
E. Batasan Istilah.....	14
F. Penelitian Terdahulu.....	16
G. Sistematika Penulisan.....	19

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Kebahagiaan ( <i>Happiness</i> )	
1. Defenisi Kebahagiaan ( <i>Happiness</i> ).....	21
2. Aspek-Aspek Kebahagiaan .....	25
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebahagiaan.....	28
4. Kebahagiaan dalam Perspektif Islam.....	34
B. Karyawan	
1. Pengertian Karyawan.....	37
2. Fungsi dan Peranan Karyawan.....	39
C. Usia Madya	
1. Pengertian Usia Madya.....	41
2. Karakteristik Usia Madya.....	42
3. Tugas Perkembangan Usia Madya.....	46

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	48
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	49
D. Data dan Sumber Data.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Metode Pengolahan Data.....	53
G. Teknik Analisis Data.....	54
H. Keabsahan Data.....	55

## **BAB IV PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Penelitian	
1. Profil Kumala Laundry Banjarmasin.....	58
2. Visi dan Misi.....	63
3. Tujuan Kumala Laundry.....	63
4. Struktur Organisasi Kumala Laundry.....	64
5. Fungsi Manajemen.....	64
6. Lokasi Kumala Luandry... ..	65
7. Lokasi Penelitian... ..	67
B. Penyajian Data	
1. Identitas Subjek... ..	67
2. Deskripsi Subjek Penelitian.....	68
3. Gambaran Kebahagiaan.....	70
4. Faktor-Faktor Kebahagiaan... ..	72
C. Pembahasan Data Penelitian	
1. Gambaran Kebahagiaan yang Dirasakan Oleh Karyawan Wanita Usia Madya di Kumala Laundry Kota Banjarmasin....	77
2. Faktor-Faktor yang Membuat Kebahagiaan pada Karyawan Wanita Usia Madya di Kumala Laundry kota Banjarmasin.....	82

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan... ..	89
B. Saran-saran.....	90

## **DAFTAR PUSTAKA.....92**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR TABEL**

<b>Table 4.1 Alamat Gerai Kumala Laundry .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.2 Identitas Subjek .....</b>	<b>67</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 : Pernyataan Kesiediaan Untuk Menjadi Subjek Penelitian**

**Lampiran 2 : Instrumen Pengumpulan Data**

**Lampiran 3 : Pedoman Wawancara Terhadap Responden**

**Lampiran 4 : Verbatim**

**Lampiran 5 : Kartu Konsul**