

ABSTRAK

YULI SETIAWATI, 2021, *Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pada Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dibawah Pembimbing: (I) Dr.H. Fathurrahman Azhari, M.H.I, Pembimbing (II) H. Haris Faulidi Asnawi, Lc.,M.S.I

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Karakteristik Organisasi, Kepuasan Kerja

Latar belakang penelitian ini adalah untuk menguji untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja yang terjadi pada Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Kepuasan Kerja tersebut diukur melalui 2 (dua) variabel yaitu variabel karakteristik individu dan karakteristik organisasi. Hasil dari pengujian kedua variabel tersebut memberikan gambaran mengenai kepuasan kerja yang terjadi di Bank sehingga pimpinan mampu mengetahui bagaimana karakteristik individu dan organisasi setelah mendapat hasil analisis tersebut. Analisis ini akan memberikan gambaran dan pandangan kepada karyawan mengenai kepuasan kerja tersebut. Rumusan masalah apakah terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial dan simultan antara Karakteristik Individu dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Jenis penelitian yaitu penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kuantitatif menggunakan format deskriptif yang bertujuan mengetahui pengaruh karakteristik individu dan karakteristik organisasi terhadap kepuasan kerja pada Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket) sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS Versi 23.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa secara parsial variabel Karakteristik Individu berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin, begitu juga dengan variabel Karakteristik Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Sedangkan secara simultan menunjukkan bahwa dimana tingkat signifikansi variabel karakteristik individu dan karakteristik organisasi sebesar 0,006 yang lebih kecil dari 0,05 artinya variabel Karakteristik Individu dan Karakteristik Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada kepuasan kerja Karyawan Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Dan dilihat dari nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,141 berarti 14,1% karakteristik Individu dan Karakteristik Organisasi mempengaruhi Kepuasan Kerja, ini merupakan pengaruh yang cukup kecil yang diberikan oleh kedua variabel independen untuk variabel dependen pada Karyawan Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin, sedangkan sisanya 85,9% dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti: kompensasi, disiplin kerja, keselamatan, kesehatan, komunikasi dan faktor-faktor penunjang lainnya.