

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Pendekatan dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut informan melalui instrumen pengumpulan data seperti observasi, wawancara dan sebagainya. (Rahmadi, 2011, hal. 3–4) Jadi penulis langsung terjun ke lapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah yang akan diteliti.

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif diartikan sebagai strategi meneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi secara mendalam terhadap fenomena yang diteliti.

3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah BRI Syariah KCP Kayu Tangi yang beralamat jalan Sultan Adam No. 13A, Antasan Kecil Timur, Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123 dengan no telp 05113307367.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek dalam penelitian ini adalah pengelola Bank BRI Syariah KCP Kayutangi serta pihak-pihak yang terkait seperti karyawan bagian pemasaran, khususnya karyawan pemasaran dana.
2. Objek dalam penelitian ini adalah mengenai cara pihak Bank BRI Syariah KCP Kayutangi dalam memasarkan produk TabunganKu agar tetap eksis di masyarakat.

C. Data dan Sumber Data

1. Data
 - a. Identitas responden, meliputi nama, jenis kelamin, pendidikan, jabatan, lama bekerja, dan alamat.
 - b. Cara pemasaran produk TabunganKu di Bank BRI Syariah KCP Kayutangi.
 - c. Kendala yang di hadapi Bank BRI Syariah KCP Kayutangi dalam memasarkan produk TabunganKu.

2. Sumber Data

Responden, yaitu orang yang terlibat langsung dengan penelitian ini yaitu pengelola Bank dan karyawan bagian pemasaran, khususnya karyawan pemasaran dana di Bank BRI Syariah KCP Kayutangi. Data ini berupa keterangan-keterangan dari hasil wawancara langsung dengan responden.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data untuk penelitian ini adalah :

1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan *interview* pada beberapa nasabah, karyawan serta pimpinan.

2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penelitian sehingga data yang di peroleh lengkap, sah bukan berdasarkan pemikiran.

3. Observasi

Observasi, metode ini dipergunakan untuk mengamati secara langsung objek yang diteliti penulis bagaimana peranan objek yang diteliti.

E. Tehnik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah didapatkan dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a. Pengeditan, yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara bahasa lisan untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan.
- b. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis Data

Penelitian ini menggunakan penelitian deskripsi kualitatif, dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informasi dan dokumenter dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori.

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis di tempuh tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang akan diteliti dan yang akan dituangkan dalam bentuk proposal atau desain proposal untuk langsung memasukkan kebagian biro skripsi di fakultas yang jika disetujui akan diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis langsung kelapangan mengumpulkan data yang diperlukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan.

3. Tahapan Pengelohan

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing klasifikasi dan deskripsi Tahapan Analisis Data

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data dimana data yang diperoleh dan hasil wawancara dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing, maka hasil penelitian ini akan diperbaiki. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.