

# LAMPIRAN

## **PEDOMAN WAWANCARA**

### 1. Identitas Informan

- a. Nama :
- b. Pendidikan :
- c. Pekerjaan/Jabatan :
- d. Alamat :
- e. No. HP :

### 2. Daftar Pertanyaan

- a. Bagaimana latar belakang terbentuknya Ombudsman RI ?
- b. Apa visi misi Ombudsman RI ?
- c. Apa tugas dan wewenang Ombudsman RI ?
- d. Bagaimana struktur organisasi Ombudsman RI ?
- e. Bagaimana sejarah terbentuknya Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan ?
- f. Apakah bapak/ibu mengetahui cara penyelesaian laporan kasus maladministrasi ?
- g. Bagaimana proses penyelesaian laporan kasus maladministrasi terkhusus bidang pertanahan ?
- h. Bagaimana kendala yang dihadapi bapak/ibu dalam menyelesaikan laporan kasus maladministrasi bidang pertanahan ?

## FOTO RISET







# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS SYARIAH

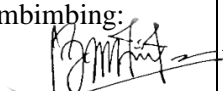
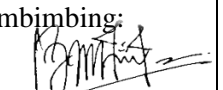
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

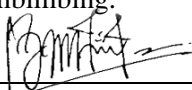
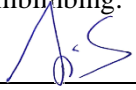
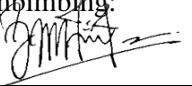

Telepon (0511) 3265783

e-mail: [fasya@iain-antasari.ac.id](mailto:fasya@iain-antasari.ac.id) website: [www.syariah.uin.antasari.ac.id](http://www.syariah.uin.antasari.ac.id)

## CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Annisa Meyliza  
NIM : 1601131341  
Jurusan : Hukum Tatanegara (Siyasah Syariyyah)  
Judul Skripsi : Efektivitas Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Penyelesaian Laporan Kasus Maladministrasi Pada Pelayanan Publik  
Pembimbing I : H. Bahran, S.H., M.H.  
Pembimbing II : Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.

NO.	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II	
1	Catatan Pembimbing: Perbaiki latar belakang masalah skripsi, latar belakang harus lebih dipertajam, alas an mengambil judul tentang Ombudsman, buang kalimat yang tidak nyambung.	Catatan Pembimbing: Perbaiki penulisan, perbaiki halaman, huruf, terjemahan, ayat Al-Qur'an, dan footnote.	
	Tanggal: 25 Juni 2020	Tanda Tangan Pembimbing: 	Tanggal: 25 Juni 2020
2	Catatan Pembimbing: Perbaiki rumusan masalah nomor 2. Kajian pustaka diganti, pilih penelitian yang berhubungan dengan fungsi Ombudsman.	Catatan Pembimbing: Perbaiki penulisan Undang-Undang harus lengkap seperti Tentang apa, penulisan nya juga diperhatikan kapan menggunakan huruf kapital, halaman skripsi masih harus diperhatikan, tidak boleh ada kata dalam, dan, sedangkan, oleh karena itu di awal paragraf.	
	Tanggal: 01 Juli 2020	Tanda Tangan Pembimbing: 	Tanggal: 01 Juli 2020
3	Catatan Pembimbing: Metodelogi penelitian diperbaiki, harus jelas data yang ingin didapat itu apa dan jelas sumber datanya. Wawancara disertai dengan tanggal wawancara itu dilaksanakan.	Catatan Pembimbing: Penulisan Al-Qur'an dan Hadis masih harus diperbaiki barisnya dan sumbernya. Penulisan masih banyak yang salah ketik perbaiki lagi. Definisi operasional perbaiki lagi dijelaskan	

			definisinya baru kemudian jelaskan apa yang ingin diteliti darinya itu.
	Tanggal: 05 Juli 2020	Tanda Tangan Pembimbing: 	Tanggal: 05 Juli 2020 Tanda Tangan Pembimbing: 
4	Catatan Pembimbing:  Semua sudah cukup. ACC maju sidang skripsi		Catatan Pembimbing:  Sudah bagus dan bisa maju untuk ujian
	Tanggal: 09 Maret 2021	Tanda Tangan Pembimbing: 	Tanggal: 09 Maret 2021 Tanda Tangan Pembimbing: 

**\*) Catatan:**

1. Silakan lembar kolom diperbanyak sesuai kebutuhan
2. Kolom catatan pembimbing diisi oleh mahasiswa sesuai arahan masing-masing dosen pembimbing yang bersangkutan
3. Lembar yang sudah diisi dan ditandatangani dosen pembimbing ditunjukkan kembali oleh mahasiswa kepada dosen yang bersangkutan pada waktu memohon tandatangan pada lembar persetujuan untuk mendaftar munaqasyah.
4. Lembar konsultasi bimbingan yang memuat semua catatan dalam proses bimbingan skripsi menjadi syarat dapat didaftarkannya skripsi dalam sidang munaqasyah.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin  
Telp. (0511) 3265783

Email: [facya@uin-antasari.ac.id](mailto:facya@uin-antasari.ac.id) Web: [www.syariah.uin-antasari.ac.id](http://www.syariah.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING

Nomor : B- 757 /Un.14/III.2/PP.00.9/04/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Annisa Meyliza  
NIM : 1601131341  
Program/Jurusan : S.1 / HTn (Siyasah Syariyyah)  
Judul : Efektivitas Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kepolisian)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut :

Pembimbing I : H. Bahrn, SH, M.H  
Pembimbing II : Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II tersebut guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 20 April 2020  
Dekan,  
  
Dr. H. Jalaluddin, M.Hum  
NIP. 196611261991021002

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
  2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
  3. Mahasiswa (i) ybs;
  4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin  
Telp. (0511) 3265783  
Email: fasya@uin-antasari.ac.id Web: www.syariah.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**  
Nomor : B- 720 /Un.14/III.2/PP.00.9/3/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i) :

Nama : Annisa Meyliza  
NIM : 1601130141  
Program/Jurusan : S.1 / HTn (Siyasah Syar'iyah)  
Judul Terdahulu : Efektivitas Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kepolisian)  
Judul Baru : Efektivitas Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Penyelesaian Laporan Kasus Maladministrasi Pada Pelayanan Publik

Dengan tim pembimbing sebagai berikut :

Pembimbing I : H. Bahran, S.H, M.H  
Pembimbing II : Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Maret 2021  
Dekan  
  
Dr. H. Jaka Iddin, M.Hum  
NIP. 196611261991021002

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
  2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
  3. Mahasiswa (i) ybs;
  4. Arsip.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH

Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

Nomor : B- 034 /Un.14/III.2/PP.00.9/05/2020 Banjarmasin, 19 Mei 2020  
Lamp. : 1 naskah proposal  
Hal : Penetapan Waktu Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa

Kepada Yth  
Annisa Meyliza / 1601131341  
di  
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (I) tertanggal 18 Mei 2020, maka dengan ini Ketua Prodi HTn (Siyasah Syar'iyah) Fakultas Syariah UIN Antasari menetapkan waktu seminar proposal penelitian kepada:

Nama / NIM : Annisa Meyliza / 1601131341  
Jurusan : HTn (Siyasah Syar'iyah)  
Judul : Efektivitas Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kepolisian)

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Mei 2020  
Waktu : 14.00 - 16.00  
Tempat : Munaqasyah

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Pembimbing I : H. Bahran, S.H., M.H.  
Pembimbing II : Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H.  
Moderator : Ergina Faralita, S.H, M.H  
Pembahas Utama I : Saniatun / 170101030872  
Pembahas Utama I : Ahmad Mursyada / 170101030038

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi HTn (Siyasah Syar'iyah)

Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H.  
NIP. 19820118 200501 1 004

Catatan:  
Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.



**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B- **837** /Un.14/III.2/PP.00.9/05/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Prodi HTn (Siyasah Syariyyah) Fakultas Syariah UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Annisa Meyliza  
NIM : 1601131341  
Jurusan : HTn (Siyasah Syariyyah)  
Judul : Efektivitas Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kepolisian)

Telah melaksanakan seminar proposal penelitian pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Mei 2020  
Waktu : 14.00 - 16.00  
Tempat : Ruang Munaqasyah Munaqasyah

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Pembimbing I : H. Bahran, S.H., M.H.  
Pembimbing II : Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H.  
Moderator : Ergina Faralita, S.H, M.H  
Pembahas Utama I : Saniatun / 170101030872  
Pembahas Utama II : Ahmad Mursyada / 170101030038

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Mei 2020



- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
  2. Kabag Keuangan UIN Antasari
  3. Mahasiswa ybs.
  4. Arsip



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

Website: www.fs.uin-antasari.ac.id Email: fasya@uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 3 November 2020

Nomor : B- 1851 /Un.14/III.2/TL.00/11/2020  
Sifat : Biasa  
Hal : **Permohonan Izin Riset**

Yth. Kepala Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan penugasan kepada :

Nama : **ANNISA MEYLIZA**  
NIM : 1601131341  
Program Studi : Hukum Tatanegara (Siyasah Syariyyah)  
Semester : IX (Sembilan)  
Alamat : Komp. Aspol Bina Brata Jl. Manunggal II Gg. VI

untuk melaksanakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 3 Bulan dari tanggal 4 November 2020 s/d 4 Februari 2021 dengan judul:

**Efektivitas Peran Ombudsman RI perwakilan Kalimantan Selatan dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kepolisian)**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak / Ibu berkenan memberikan izin/rekomendasi kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset sesuai dengan ketentuan.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

a.n Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



**Dr. Budi Rahmat Hakim, M. HI**  
NIP. 197904102006041019



**OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Jl. Letjen. S. Parman No. 57, Kota Banjarmasin 70116  
Telp. (0511) 3367 412, Faks. (0511) 3367 411  
Email : kalsel@ombudsman.go.id, Website : www.ombudsman.go.id

Nomor : B/40/HM.02.03/XI/2020 Banjarmasin, 10 November 2020  
Sifat : Biasa  
Lampiran :  
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin

Kota Banjarmasin

Dengan Hormat,

Menanggapi surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, nomor B-1851/Un.14/III.2/TL.00/11/2020, tertanggal 3 November 2020, Perihal Permohonan Izin Riset dalam rangka penyusunan skripsi, dengan ini disampaikan bahwa Kami memberikan persetujuan melakukan riset, untuk mahasiswa yang tertera di bawah ini :

Nama : Annisa Meyliza  
NIM : 1601131341  
Program Studi : Hukum Tata Negara (Siyasah Syariyyah)

Untuk koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi Asisten Ombudsman RI sdr, Ita Wijayanti, HP 085394057448.

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.



Kepala Perwakilan  
Ombudsman Republik Indonesia  
Perwakilan Provinsi Kalimantan  
Selatan

Noorhans Majid

Tembusan Yth :  
1. Ketua Ombudsman RI di Jakarta  
2. Arsip



**OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Jl. Letjen. S. Parman No. 57, Kota Banjarmasin 70116  
Telp. (0511) 3367 412, Faks. (0511) 3367 411  
Email : kalsel@ombudsman.go.id, Website : www.ombudsman.go.id

Nomor : B/102/HM.02.03/IV/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Keterangan Selesai Penelitian

Banjarmasin, 5 April 2021

Yth. Dekan Fakultas Syariah

Di Banjarmasin

Sehubungan dengan telah selesainya penelitian mahasiswa/i UIN Antasari Banjarmasin di Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan, berikut kami sampaikan mahasiswa/i yang telah menyelesaikan penelitiannya:

Nama : Annisa Meyliza  
NIM : 1601131341  
Program Studi : Hukum Tata Negara (Siyasah Syariyyah)  
Judul Penelitian : Efektivitas peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam penyelesaian laporan kasus maladministrasi pada pelayanan publik

Demikian keterangan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Perwakilan  
Ombudsman Republik Indonesia  
Provinsi Kalimantan Selatan



Hadi Rahman





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin  
Telp. (0511) 3265783

Email: fasya@uin-antasari.ac.id Web: www.syariah.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : B- 721 /Un.14/III.2/PP.00.9/3/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Prodi HTN, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:"

Nama : Annisa Meyliza  
NIM : 1601131341  
Jurusan : HTn

Telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Senin, 28 September 2020  
Waktu : 08.30 - 10.30  
Tempat : Ruang Munaqasyah I

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Dr. Hj. Masyithah Umar, M.Hum.  
Anggota : Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI  
Anggota : Dr. Hj. Hayatun Naimah, SH, M.Hum.  
Adapun nilai yang diperoleh adalah: 79,5 dan dinyatakan Lulus.



- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
  2. Kabag Keuangan UIN Antasari
  3. Mahasiswa ybs.
  4. Arsip



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS SYARIAH  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

## **Sertifikat**

Nomor: 733/Un.14/III.2/PP.00.9/03/2021

Dekan Fakultas Syariah

UIN Antasari Banjarmasin

Menerangkan bahwa:

**Annisa Meyliza**

**NIM : 1601131341**

Kelahiran Maluku, 10 Mei 1999

**Telah mengikuti**

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an  
yang dilaksanakan Fakultas Syariah

UIN Antasari Banjarmasin dengan Predikat

**Baik**

Banjarmasin, 26 Maret 2021

Dekan,



**Dr. H. Jalaludin, M.Hum**

**NIP.19661126 199102 1 002**



**PUSAT KOMPUTER FAKULTAS SYARIAH  
PUSKOM FASYA  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Alamat : Jl. A. Yani Km. 4,5 Lt. II Gedung PSB UIN Antasari Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin

**SERTIFIKAT**

**Nomor : FS-PF/Pcl/XVI/20100650/2018**

Pusat Komputer Fakultas Syariah (Puskom Fasya) UIN Antasari Banjarmasin menyatakan bahwa:

**Annisa Meyliza**

Tempat dan Tanggal Lahir :

**Maliku (Palang Pisau), 10 Mei 1999**

Telah Lulus Pelatihan Aplikasi Komputer Program

**Microsoft Office Word, Excel dan Powerpoint**

Yang dilaksanakan pada tanggal 01 Desember 2017 sampai dengan 31 Januari 2018.

Banjarmasin, 15 Februari 2018



Mengelahi,  
Dekan,

Dr. H. Jalaluddin, M.Hum.  
NIP. 196611261991021002



Manajer,

Muhammad Haris, M.Kn.  
NIP. 198611172011011005





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [info@uain-antasari.ac.id](mailto:info@uain-antasari.ac.id) website: [www.syariah.uin-antasari.ac.id](http://www.syariah.uin-antasari.ac.id)

NILAI EKSTRA KURIKULER

Nama : Annisa Meyliza  
NIM : 1601131341  
Jurusan : Hukum Tata Negara  
Semester : VII (Tujuh)  
Tahun Akademik : 2019/2020

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1.	Aspek Pokok : a. Aspek keagamaan dan moral Pancasila. b. Aspek penalaran dan idealisme. c. Aspek kepemimpinan dan loyalitas terhadap almamater, negara, bangsa dan agama	3 5 8	28 14 13	
2.	Aspek Penunjang : a. Aspek pemenuhan bakat dan minat b. Aspek pengabdian masyarakat	7	32	
<b>JUMLAH</b>		23	87	

Banjarmasin, 27 Agustus 2019

Dosen Pembimbing

H. Bahran, S.H., M.H.  
NIP. 19610605 199403 1 002

Wakil Dekan  
Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. Hj. Husein Naimah, SH., M.Hum  
NIP. 19740525 200312 2 004

Dibuat rangkap 3 (tiga):

- 1 (satu) rangkap untuk Dosen Penasehat
- 1 (satu) rangkap untuk Subbag Mikwa
- 1 (satu) rangkap untuk yang bersangkutan

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Annisa Meyliza
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Maluku, 10 Mei 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Pernikahan : Belum Menikah
6. Alamat : Pasar Harian, Desa Maluku Baru  
Kecamatan Maluku
7. Pendidikan : a. MIN Maluku Baru  
b. MTs.N Maluku Baru  
c. MAN Maluku Baru
8. Pengalaman Organisasi : HMJ HTN
9. Orang Tua  
Ayah  
Nama : Achmad Riyani  
Pekerjaan : Swasta  
Alamat : Pasar Harian, Desa Maluku Baru  
Kecamatan Maluku  
  
Ibu  
Nama : Yuliana  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Pasar Harian, Desa Maluku Baru  
Kecamatan Maluku
10. Saudara : 2 (dua) Orang