

**PERAN OMBUDSMAN RI PERWAKILAN KALIMANTAN
SELATAN DALAM PENYELESAIAN LAPORAN KASUS
MALADMINISTRASI PADA BIDANG PERTANAHAN**

SKRIPSI

OLEH:

ANNISA MEYLIZA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M / 1442 H**

**PERAN OMBUDSMAN RI PERWAKILAN KALIMANTAN
SELATAN DALAM PENYELESAIAN LAPORAN KASUS
MALADMINISTRASI PADA BIDANG PERTANAHAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Hukum**

Oleh:

**Annisa Meyliza
1601131341**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
HUKUM TATANEGARA
(SIYASAH SYARIYYAH)
BANJARMASIN
2021 M / 1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Meyliza
NIM : 1601131341
Tempat/Tanggal Lahir : Maluku, 10 Mei 1999
Program Studi : Hukum Tatanegara (Siyasah Syariyyah)
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 03 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



Annisa Meyliza

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Penyelesaian Laporan Kasus Maladministrasi Pada Bidang Pertanahan

Ditulis oleh : Annisa Meyliza

NIM : 1601131341

Fakultas : Syariah

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Hukum Tatanegara (Siyasah Syariyyah)

Tahun Akademik : 2020/2021

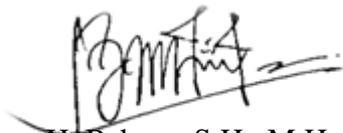
Tempat dan Tanggal Lahir : Maluku, 10 Mei 1999

Alamat : Pasar Harian, Desa Maluku Baru Kecamatan Maluku

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

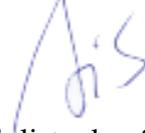
Banjarmasin, 04 Maret 2021

Pembimbing I,



H. Bahran, S.H., M.H.
NIP. 19610605 199403 1 002

Pembimbing II,



Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.
NIP. 19790118 200501 1 004

Mengetahui
Ketua Prodi Hukum Tatanegara (Siyasah Syariyyah)
Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin



Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.
NIP. 19790118 200501 1 004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Penyelesaian Laporan Kasus Maladministrasi Pada Bidang Pertanahan”. Ditulis oleh Annisa Meyliza (1601131341), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 22 April 2021

Dinyatakan **LULUS** dengan Predikat **A** Nilai **82.50**

Dekan Syariah
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Jalaluddin, M.Hum.
NIP. 19661126 199102 1 002

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Bahran, S.H., M.H.	1
2. Dr. Hj. Hayatun Naimah, S.H., M.Hum.	2
3. Sulaiman Kurdi, S.Ag., M.Si.	3
4. Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.	4

ABSTRAK

Annisa Meyliza. 2021. Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Penyelesaian Laporan Kasus Maladministrasi Pada Bidang Pertanahan. Skripsi, Program Studi Hukum Tatanegara (Siyasah Syariyyah) Fakultas Syariah. Pembimbing (I) H. Bahran, S.H., M.H. (II) Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.

Kata Kunci: Efektivitas, Ombudsman RI, Maladministrasi.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari meningkatnya laporan kasus maladministrasi di bidang pertanahan. Selain itu, laporan mengenai kasus maladministrasi bidang pertanahan ini juga terus berulang-ulang. Hal tersebut membuat peneliti ingin meneliti bagaimana proses penyelesaian laporan kasus maladministrasi di bidang pertanahan oleh Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam menyelesaikan laporan maladministrasi pada bidang pertanahan, serta ingin mengetahui kendala yang dihadapi Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam menyelesaikan laporan maladministrasi di bidang pertanahan.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris, dengan pendekatan penelitian sosiologi hukum. penelitian ini dilaksanakan di kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Peneliti dalam mengumpulkan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Setelah data terkumpul kemudian diolah melalui proses *editing*, deskripsi dan matrik. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif dengan mengarah pada landasan teori yaitu teori efektivitas, peran, pelayanan publik, Ombudsman RI dan maladministrasi.

Hasil yang dapat diambil dari penelitian ini bahwa pelaksanaan penyelesaian laporan kasus maladministrasi bidang pertanahan sudah dilaksanakan berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman RI dan Peraturan Ombudsman Nomor 26 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, dan Penyelesaian Laporan yaitu: laporan dari masyarakat, pemeriksaan dokumen, mediasi, tindak lanjut, hasil laporan akhir, penutupan laporan, dan tindakan pencegahan. Namun pelaksanaannya kurang maksimal dan penyelesaian laporan kurang efektif sehingga belum berdampak pada perubahan. Laporan kasus maladministrasi bidang pertanahan terus meningkat serta terus terjadi laporan yang berulang-ulang dari tahun ketahun. Faktor kendala yang dihadapi Ombudsman yaitu masalah anggaran dan SDM Ombudsman.

MOTTO

Setiap orang berbeda beda mempunyai kekurangan dan kelebihan apapun dirimu, jadilah yang baik.

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang”
Sujud syukurku kusembahkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu memberikan nikmat yang tidak terkira kepada setiap hamba-hambanya. Shalawat serta salam selalu kucurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad saw.

Dengan segala kerendahan hati dan segenap rasa hormat, ku persembahkan karya sederhana ini untuk orang istimewa yang telah banyak menginspirasi:

- Kedua orang tua ku mama yuliana wanita karir serba bisa dan ayah Achmad Riyani yang perkasa dan selalu jadi pelindung keluarga, terimakasih atas kasih sayang dan pengorbanan mu dari mulai aku lahir, hingga aku udah sebesar ini doa yang tiada hentinya mama panjatkan untuk ku. serta segala hal yang telah mama lakukan, semua yang terbaik. Dan bapak terimakasih atas segalanya yang selalu memperjuangkan kehidupan keluarga do'a kalian yang selalu mengiringi langkahku, serta selalu membiarkan ku mengejar impianku apapun itu. Tak pernah henti memberikan semangat, nasehat serta pengorbanan yang tak terhingga. Aku akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik yang aku bisa. Karya sederhana ini sebagai salah satu wujud baktiku pada kalian agar bisa membahagiakan kalian.
- Adek-adekku Amalia Sarah dan Muhammad Zain Maulana terima kasih yang selalu mendukung dan membantuku, serta keluargaku.
- Guru-guru dan dosen pembimbingku terima kasih yang tiada tara yang telah mengajarkanku banyak hal dengan penuh kesabaran. Begitu banyak ilmu yang sangat berharga dan berguna untukku kelak. Engkaulah pahlawan tanpa tanda jasa yang tak kenal lelah berbagi ilmu untuk anak didikmu.
- Untuk Semua teman-teman seperjuangan Hukum Tatanegara angkatan 2016, terkhusus teman-teman Hukum Tatanegara lokal B yang telah memberikan banyak semangat, dukungan, dan bantuannya. Terima kasih sudah menjadi teman setia yang memberikan kesenangan canda tawa dan suka duka dalam dunia perkuliahan berjuang bersama di bangku kuliah yang penuh kenangan.
- Sahabat seperjuangan dikampung ayu, rizkah risda, putri, ilma, rahmani, aan, lana, usuf, dan dodu terimakasih doa dan support kalian.
- Terima kasih untuk segalanya teman-teman KKN Desa Muara Uman, atas pengalaman dua bulan penuh kebahagiaan dan ketegangan.
- Dan terakhir, terimakasih buat semua yang sudah mendukung, berkontribusi, berdoa, perhatian, menyayangi dan peduli sama aku. untuk semuanya, terimakasih telah menyisihkan sebagian waktu dan kehidupan berharga kalian buat aku . sekali lagi terimakasih banyak semoga kalian semua menjadi orang yang sukses selalu diberikan kebaikan, panjang umur, dan selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, atau sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ث	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’ marbutah

Apabila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

1. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā yas'ā</i>

3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penelitian kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>żawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِ وَمَوْلَا مُحَمَّدٍ, وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ . أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Semesta Alam karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Penyelesaian Laporan Kasus Maladministrasi Pada Bidang Pertanahan”. Shalawat serta salam selalu dihaturkan keharibaan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat, kerabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang mendalam atas segala bantuan yang diberikan kepada penyusun selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih penyusun tujukan kepada yang terhormat:

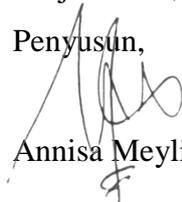
1. Dr. H. Jalaluddin, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
2. Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H. selaku ketua jurusan Hukum Tata Negara (Siyasah Syariyyah) Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang memberikan bimbingan dan pengetahuan selama peneliti berstudi di Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. H. Bahran, S.H., M.H. selaku pembimbing I dan Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama peneliti berstudi dan telah banyak memberikan bimbingan, kritik dan saran kepada peneliti dalam penelitian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti, baik dalam perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan beserta Asistennya yang telah membantu melengkapi data dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh staf karyawan dan karyawan yang telah melayani peneliti dalam peminjaman sejumlah literatur untuk menyusun skripsi ini.
7. Kepala bagian tata usaha Fakultas Syariah beserta stafnya yang telah memberikan pelayanan dalam membantu mengurus keperluan perkuliahan hingga kelengkapan penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan oleh peneliti satu-persatu, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan diterima oleh Allah SWT dan mendapat limpahan rahmat dari Nya. *Aamiin Yaa Robbal 'Alamin.*

Banjarmasin, 03 Maret 2021

Penyusun,


Annisa Meyliza

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kajian Pustaka	10
G. Sistematika Penulisan	14

BAB II EFEKTIVITAS, PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN RI, DAN MALADMINISTRASI

A. Efektivitas.....	16
B. Peran	17
C. Pelayanan Publik	18
D. Ombudsman RI.....	22
E. Maladministrasi	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	34
C. Data dan Sumber Data.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	36

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
B. Penyajian Data.....	42
C. Analisis Data.....	49

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP