

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Basrowi dan Suwardi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Berry, Davud. 1981. *Pokok-Pokok Pikiran dalam Sosiologi*. Jakarta: Rajawali.
- Butar-Butar, Elisabeth Nurhani. 2018. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Chalmers, Damian dkk. 2006. *European Union Law Text and Materials*. United States of America: Cambridge University Press.
- Cooper, Terry L dan Donald C. Menzel, ed. 2015. *Achieving Ethical Competence for Public Service Leadership*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Diansari, Ulvianti. 2017. *Fungsi Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan Dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik di Polrestabes Makassar*. Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Hukum UNHAS, Makassar.
- Dwiastuti, Rini. 2017. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi Pertanian*. Malang: UB Press.
- Ekasari, Ratna. 2020. *Model Efektivitas Dana Desa Untuk Menilai Kinerja Desa Melalui Pemberdayaan Ekonomi*. Malang: AE Publishing.
- Haris, Oheo Kaimuddin. 2019. *Tindak Pidana di Bidang Pertambangan*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Hayat. 2019. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: Rajawali Pres.
- Johan, Teuku Saiful Bahri. 2018. *Hukum Tata Negara dan Hukum Administrasi Negara dalam Tataran Reformasi Ketatanegaraan Indonesia*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Nata, Abudin. 2014. *Sosiologi Pendidikan Islam*. Jakarta: Rajawali Press.
- Nuh, Ridwan. 2019. *Menjadi Jurnalis Handal*. Bandung: Tedjo Media.

- Pillay, Soma. 2014. *Development Corruption in South Africa Governance Matters*. New York: Palgrave Macmillan.
- Prasetyo, Eko, dkk. 2003. *Ombudsman Daerah: Mendorong Terwujudnya Pemerintahan yang Bersih*. Yogyakarta: PUSHAM UII.
- Qamar, Nurul, *et al. eds.* 2017. *Metode Penelitian Hukum*. Makassar: CV. Social Politic Genius.
- Said, M. 1987. *Terjemah Al-Qur'an Al Karim*. Bandung: PT Al-Ma'arif.
- Sellang, Kamaruddin, Jamaluddin, dan Ahmad Mustanir. 2019. *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. t.k.: Qiara Media.
- Seneviratne, Mary. 2002. *Ombudsman Public Services and Administrative Justice*. London: Butterworths Lexis Nexis.
- Setiawan, Andi, Irma Fitriana Ulfah, dan Muhtar Haboddin. 2015. *Pengantar state Auxiliary Agency*. Malang: UB Press.
- Siagian, Sondang. 2007. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Roymond H. 2009. *Pendidikan dalam Keperawatan*. Jakarta: Kedokteran EGC.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Urendenberg, Jacob. 1998. *Metode dan Teknik Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT Gramedia.
- Yardley-Matwiejezuk, Krysia M. 1997. *Role Play Theory & Practice*. London: Sage.

B. Karya Ilmiah

- Anshori, Muhammad. 2020. *Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi Pada Bidang Kepegawaian*. Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Syariah, UIN Antasari, Banjarmasin.
- Mulyadi, Imam Rifai. 2017. *Efektivitas Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten Dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi (Studi Di Kabupaten Tangerang)*. Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Banten.

Rachmadi, Muhammad dan Muslim. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik dalam Perspektif Islam (Studi di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Pekanbaru)*. Juris Vol. 14, No. 2.

S, Shita Mariza. 2016. *Fungsi Pengawasan Ombudsman RI dalam Peningkatan Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Kota Makassar*. Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Hukum, UNHAS, Makassar.

Seniawati, Komang, Ni Ketut Suarni, dan Dewi Arum Widhiyanti Metra Putri. 2014. *Efektivitas Teori Karier Holland Melalui Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Pemahaman Diri Terhadap Kesiapan Kerja Siswa*. Jurnal Online Jurusan Bimbingan Konseling Vol. 2, No. 1.

C. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman RI.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Pembentukan, Susunan, dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman RI di Daerah. Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

Peraturan Ombudsman Nomor 26 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, dan Penyelesaian Laporan.

Peraturan Ombudsman RI No 30 Tahun 2018 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Asisten Ombudsman RI.

D. Internet

<http://www.areabaca.com/2013/08/matrik-penelitian.html>. Di akses pada tanggal 25 Desember 2020, Pukul 02:22 Wita.

<http://www.google.com/amp/s/www.tokopedia.com/amp/s/quran/ali-imran/ayat-104> Tafsir Ringkas Kemenag RI Di Akses Pada Tanggal 27 April 2021 Pukul 12:35 Wita.

<https://id.m.wikipedia.org> di akses pada tanggal 01 Desember 2020 Pukul 12:00 Wita.

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Ombudsman_Reepublik_Indonesia diakses pada tanggal 25 Desember 2020 Pukul 12:36 Wita.

<https://kbbi.web.id/peran.html> di akses pada tanggal 27 Desember 2020 Pukul 11:56 Wita.