

**PENGARUH UNDIAN BERHADIAH DAN PELAYANAN PRIMA  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGAMBIL PRODUK  
PEMBIAYAAN (Studi Kasus di BMT UGT Sidogiri Indonesia Cabang  
Banjarmasin)**

**OLEH  
BUDI ANWARI  
1401150267**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2020 M/1442 H**

**PENGARUH UNDIAN BERHADIAH DAN PELAYANAN PRIMA  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGAMBIL PRODUK  
PEMBIAYAAN (Studi Kasus di BMT UGT Sidogiri Indonesia Cabang  
Banjarmasin)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana dalam  
Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Budi Anwari**

**1401160404**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2020 M/1442 H**

# PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budi Anwari

NIM : 1401160404


Tempat/Tgl. Lahir : Ankinang/ 19 maret 1987

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 Nopember 2019

g membuat pernyataan,  


Budi Anwari

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Undian Berhadiah dan Pelayanan Prima Terhadap keputusan Nasabah Mengambil Produk Pembiayaan (studi kasus pada KJKS BMT UGT Sidogiri Indonesia Cabang Banjarmasin)

Ditulis oleh : Budi Anwari

N I M : 1401160404

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2014

Tempat dan tanggal lahir : Ankinang, 19 Maret 1987

Alamat : Jl. Dharma Praja belakang mesjid Arafah.  
Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI  
NIP.196006091988031003

Banjarmasin, 13 Nopember 2019

Pembimbing II

Pati Matu Jahra, S.Ag, MSI  
NIP.197404182002122001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



Hani Fauzi Asnawi, Lc. MSI  
NIP.197904102005011010

# PENGESAHAN

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Undian Berhadiah dan Pelayanan Prima terhadap Keputusan Nasabah mengambil Produk Pembiayaan (studi kasus pada KJKS BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin) ditulis oleh Budi Anwari telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 15 Desember 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: Sangat Memuaskan (A)



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI  
NIP. 196006091988031003

## TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. <u>Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.</u> (Ketua)	
2. <u>Pati Matu Jahra, S. Ag., MSI.</u> (Anggota)	
3. <u>Dra. Fitriana Syarqawie, MHI.</u> (Anggota)	
4. <u>Muhammad Rifky Hidayat, M.Sy</u> (Anggota)	

## ABSTRAK

Anwari, Budi 2014. *Pengaruh Undian Berhadiah dan Pelayanan Prima Terhadap Keputusan Nasabah Mengambil Produk Pembiayaan* (studi kasus pada KJKS BMT UGT Sidogiri Indonesia Cabang Banjarmasin). Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing:(1) Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI (II), Pati Matu Jahra, S. Ag., MSI.

Kata Kunci : Undian Berhadiah, Pelayanan Prima dan Keputusan Nasabah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sedikitnya nasabah yang mengambil produk pembiayaan di BMT UGT Sidogiri, produk tersebut merupakan sumber pendapatan bagi anggota, sedangkan pelayanan yang diberikan tidak kalah dengan lembaga keuangan lainnya dan juga adanya undian berhadiah yang diadakan pihak lembaga tidak menambah jumlah nasabah yang mengambil produk pembiayaan di BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah *field research*, adapun sifat penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh nasabah yang mengambil produk pembiayaan di BMT UGT Sidogiri cabang Banjarmasin. Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampelnya menggunakan *Purposive Sampling*, sedangkan metode pengambilan sampelnya menggunakan rumus *Slovin* yakni sampel yang diambil dengan rumus dalam penelitian ini yaitu sebanyak 70 sampel dari jumlah populasi 239 nasabah yang mengambil produk pembiayaan.

Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa secara parsial ada dua faktor yang berpengaruh terhadap keputusan nasabah mengambil produk pembiayaan di BMT UGT Sidogiri cabang Banjarmasin yaitu, faktor undian berhadiah dan pelayanan prima, tetapi pada faktor undian berhadiah pengaruhnya tidak signifikan karena melebihi besar signifikan yang ditetapkan. Adapun yang lebih berpengaruh adalah pelayanan prima, karena nilai variabel pelayanan prima (5,748) lebih besar daripada nilai undian berhadiah (2,061).

Ada pengaruh undian berhadiah dan pelayanan prima secara simultan atau bersama-sama terhadap keputusan nasabah mengambil produk pembiayaan di BMT UGT Sidogiri Indonesia cabang Banjarmasin, dilihat dari hasil uji F, nilai  $F_{hitung}$  adalah sebesar 27,662 sementara  $F_{tabel}$  sebesar 3,13. Sedangkan nilai signifikan  $\alpha$  yang diperoleh adalah sebesar 0,00 dan nilai  $\alpha = 5\%$  atau 0,05. Ini menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  lebih besar dibandingkan  $F_{tabel}$ , dan nilai signifikan yang diperoleh lebih kecil dibandingkan nilai  $\alpha$ .

## MOTTO

“Saling memberi hadiahlah niscaya kalian akan saling mencintai”. (HR. Bukhari).

Diriwayatkan dari Aisyah r.a., dia berkata: Nabi Saw. “menerima hadiah dan memberikan balasan atas hadiah tersebut.” (HR. Bukhari).

“Dan janganlah kamu memberi (dengan maksud) memperoleh (balasan) yang lebih banyak.” (Al-Muddatsir: 6)

“Hai anak Adam, pakailah pakaianmu yang indah disetiap (memasuki) mesjid. Makan dan minumlah, dan janganlah berlebih-lebihan. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berlebih-lebihan.” (Al-A'raf: 31)

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan  
doa Karya yang sederhana ini untuk:

Bapak dan Ibu tercinta,  
Kakak-kakakku tersayang,  
*Dan Teman-temanku*

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih  
sayang Yang tulus dan tiada ternilai besarnya  
Terima kasih.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta"	T	Te
ث	s\`a"	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a"	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha"	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ز	ra"	R	Er

ش	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a"	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a"	z}	zet (dengan titik di bawah)

ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa"	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	„el
م	mim	M	„em
ن	nun	N	„en
و	waw	W	We
هـ	ha"	H	Ha
ء	hamza h	`	Apostrof
ي	ya"	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

يتكبس	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
انمدوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جايعت	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
يكتبت	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al" serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

اكتبت انجيهت	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
--------------	---------	-----------------------------------

## IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
_____			
َ	Kasrah	Ditulis	I
_____			
ُ	Dammah	Ditulis	U
_____			
شكس	Fathah	Ditulis	Syakara
لسأ	Kasrah	Ditulis	quri"a
يُطك	Dammah	Ditulis	yant}iqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كايهت	ditulis ditulis	a> ka>milah
2	fathah + ya mati صهي	ditulis ditulis	a> s}alla>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	i> syadi>d
4	dammah + wawu mati صدوز	ditulis ditulis	u> s}udu>r

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati زويد	ditulis ditulis	Ai Ruwaidun
2	fathah + wawu mati وفسعيُ ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au wa fir'auna z\i al- auta>d

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأتى أشد خهما	Ditulis	a'antum asyaddu khalqan
---------------	---------	-------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

انمسا	Ditulis	al-Qur'a>n
انكتاب	Ditulis	al-kita>b

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

انصبخ	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
انساهسة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بس اناندي	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا انشس	Ditulis	<i>lz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Undian Berhadiah dan Pelayanan Prima Terhadap Keputusan Nasabah Mengambil Produk Pembiayaan (studi kasus pada KJKS BMT UGT Sidogiri Indonesia Cabang Banjarmasin)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Penasehat Akademik dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI., selaku ketua program studi

Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Pati Matu Jahra, S.Ag, MSI., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
7. Terimakasih buat teman-teman seperjuangan yang selalu menyemangati dan mendoakan agar tidak patah semangat dalam mengerjakan skripsi.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 02 Desember

2020 Penulis,

Budi Anwari



## DAFTAR ISI

<u>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</u>	i
<u>PENGESAHAN</u>	iii
<u>ABSTRAK</u>	v
<u>MOTTO</u>	vi
<u>PERSEMBAHAN</u>	vi
<u>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</u>	vii
<u>KATA PENGANTAR</u>	xi
<u>DAFTAR ISI</u>	xiii
<u>DAFTAR TABEL</u>	xvi
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xviii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
A. <u>Latar Belakang Masalah</u>	1
B. <u>Rumusan Masalah</u>	8
C. <u>Tujuan Penelitian</u>	8
D. <u>Kegunaan Penelitian</u>	8
E. <u>Definisi Operasional</u>	9
F. <u>Penelitian Terdahulu</u>	10
G. <u>Sistematika Pembahasan</u>	15
<u>BAB II UNDIAN BERHADIAH, PELAYANAN PRIMA DAN KEPUTUSAN NASABAH</u>	18
A. <u>BMT</u>	18
1. <u>Pengertian Baitul Mal Wat Tamwil (BMT)</u>	18
2. <u>Payung Hukum BMT</u>	25
3. <u>Jenis-jenis Usaha BMT</u>	26
4. <u>Struktur Organisasi</u>	28
B. <u>UNDIAN BERHADIAH</u>	29
1. <u>Pengertian Undian Berhadiah</u>	29

2.	<a href="#">Ketentuan Fatwa DSN-MUI yang berkaitan dengan hadiah</a>	34
3.	<a href="#">Hukum Undian Berhadiah</a>	34
C.	<a href="#">PELAYANAN PRIMA</a>	35
1.	<a href="#">Pengertian Pelayanan Prima</a>	35
2.	<a href="#">Strategi Pelayanan Prima</a>	36
3.	<a href="#">Konsep pelayanan prima</a>	36
4.	<a href="#">Kiat pelayanan prima</a>	38
5.	<a href="#">Ciri-ciri Pelayanan yang Baik</a>	39
D.	<a href="#">KEPUTUSAN NASABAH</a>	40
1.	<a href="#">Pengertian Keputusan Nasabah</a>	40
2.	<a href="#">Tahap-tahap proses pengambilan keputusan konsumen</a>	40
<b><a href="#">BAB III METODE PENELITIAN</a></b>		<b>46</b>
A.	<a href="#">Jenis dan Pendekatan Penelitian</a>	46
B.	<a href="#">Lokasi Penelitian</a>	46
C.	<a href="#">Populasi dan Sampel Penelitian</a>	46
D.	<a href="#">Data dan Sumber Data</a>	48
E.	<a href="#">Metode Pengumpulan Data</a>	49
F.	<a href="#">Desain Pengukuran</a>	50
G.	<a href="#">Teknik Pengolahan dan Analisis Data</a>	52
<b><a href="#">BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA</a></b>		<b>60</b>
A.	<a href="#">Penyajian Data</a>	60
1.	<a href="#">Gambaran umum tentang Produk Pembiayaan yang menggunakan Undian Berhadiah di BMT UGT Sidogiri cabang Banjarmasin.</a>	60
2.	<a href="#">Alasan nasabah mengambil produk pembiayaan di BMT UGT Sidogiri</a>	68
3.	<a href="#">Ketentuan-ketentuan Undian Berhadiah pada produk pembiayaan</a>	69
4.	<a href="#">Dasar Hukum BMT Sidogiri melakukan Undian Berhadiah</a>	71
5.	<a href="#">Gambaran Umum Responden</a>	73
9.	<a href="#">Diskripsi Item Variabel</a>	75
B.	<a href="#">Analisis Data dan Hasil Penelitian</a>	111

1. <a href="#">Analisis Data Validitas</a>	111
2. <a href="#">Analisis Uji Reliabilitas</a>	117
3. <a href="#">Uji Asumsi Klasik</a>	118
4. <a href="#">Analisis Regresi Linier Berganda</a>	123
5. <a href="#">Pengujian Hipotesis</a>	125
<b><a href="#">BAB V PENUTUP</a></b>	<b>127</b>
A. <a href="#">Simpulan</a>	127
B. <a href="#">Saran</a>	128
<b><a href="#">DAFTAR PUSTAKA</a></b>	<b>129</b>
<b><a href="#">LAMPIRAN</a></b>	<b>132</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Gambaran Umur Responden.....	74
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pekerjaan.....	75
Tabel 4.4 Data Item no. 1 Undian Berhadiah.....	76
Tabel 4.5 Data Item no. 2 Undian Berhadiah.....	77
Tabel 4.6 Data Item no. 3 Undian Berhadiah.....	78
Tabel 4.7 Data Item no. 4 Undian Berhadiah.....	79
Tabel 4.8 Jumlah dan Persentase Variabel Undian Berhadiah (X1).....	80
Tabel 4.9 Data Item no. 1 Pelayanan Prima.....	81
Tabel 4.10 Data Item no. 2 Pelayanan Prima.....	82
Tabel 4.11 Data Item no. 3 Pelayanan Prima.....	83
Tabel 4.12 Data Item no. 4 Pelayanan Prima.....	84
Tabel 4.13 Data Item no. 5 Pelayanan Prima.....	85
Tabel 4.14 Data Item no. 6 Pelayanan Prima.....	86
Tabel 4.15 Data Item no. 7 Pelayanan Prima.....	

87

Tabel 4.16 Data Item no. 8 Pelayanan Prima.....

88

Tabel 4.17 Data Item no. 9 Pelayanan Prima.....

89

Tabel 4.18 Data Item no. 10 Pelayanan Prima.....

90

Tabel 4.19 Data Item no. 11 Pelayanan Prima.....

91

Tabel 4.20 Data Item no. 12 Pelayanan Prima.....

92

Tabel 4.21 Data Item no. 13 Pelayanan Prima.....

93

Tabel 4.22 Data Item no. 14 Pelayanan Prima.....

94

Tabel 4.23 Data Item no. 15 Pelayanan Prima.....

95

Tabel 4.24 Data Item no. 16 Pelayanan Prima.....

96

Tabel 4.25 Jumlah dan Persentase Variabel Pelayanan Prima (X2).....

97

Tabel 4.26 Data Item no. 1 Keputusan Nasabah.....

100

Tabel 4.27 Data Item no. 2 Keputusan Nasabah.....

101

Tabel 4.28 Data Item no. 3 Keputusan Nasabah.....

102

Tabel 4.29 Data Item no. 4 Keputusan Nasabah.....

103

Tabel 4.30 Data Item no. 5 Keputusan Nasabah.....

104

Tabel 4.31 Data Item no. 6 Keputusan Nasabah.....

105

Tabel 4.32 Data Item no. 7 Keputusan Nasabah.....

106	
Tabel 4.33 Data Item no. 8 Keputusan Nasabah.....	107
Tabel 4.34 Data Item no. 9 Keputusan Nasabah.....	108
Tabel 4.35 Data Item no. 10 Keputusan Nasabah.....	109
Tabel 4.36 Jumlah dan Persentase Variabel Keputusan Nasabah (Y).....	110
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Undian Berhadiah (X1).....	112
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Pelayanan Prima (X2).....	113
Tabel 4.39 Hasil Perhitungan Ulang Uji Validitas Pelayanan Prima (X2).....	114
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas Keputusan Nasabah (Y).....	115
Tabel 4.41 Hasil Perhitungan Ulang Uji Validitas Keputusan Nasabah (Y).....	116
Tabel 4.42 Hasil Uji Realibilitas Variabel X dan Y.....	118
Tabel 4.43 Hasil Uji Multikolonieritas.....	118
Tabel 4.44 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	120
Tabel 4.45 Hasil Uji Autokorelasi ( <i>Durbin-Watson</i> ).....	122
Tabel 4.46 Analisis Regresi Linier Berganda ( <i>Multiple R</i> ).....	123
Tabel 4.47 Regresi Linier Berganda.....	124
Tabel 4.48 Hasil Uji F (ANOVA).....	126
Tabel 4.49 Hasil Uji t.....	

127

21

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses-proses pengambilan keputusan.....	41	
Gambar 2.2 Teori <i>Utility</i> .....	43	Teori
Gambar 2.3 Teori Mashlahah.....	44	
Gambar 4.1 Histogram uji Normalitas.....	118	
Gambar 4.2 normal P-P <i>plot of Regression standardized Residual</i> uji Normalitas..	119	
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas.....	120	