

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM
UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA (STUDI KASUS (BAZNAS)
KABUPATEN TANAH BUMBU)**

SKRIPSI

**OLEH
RAHMAT AIDIL**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM
UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA (STUDI KASUS (BAZNAS)
KABUPATEN TANAH BUMBU)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh :
RAHMAT AIDIL
1601161607**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmat Aidil
NIM : 1601161607
Tempat/Tgl Lahir : Pagatan/27 Januari 1998
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilalihan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 12 April 2021

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan



Rahmat Aidil
1601161607

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja (Studi Kasus Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tanah Bumbu)

Ditulis Oleh : Rahmat Aidil

NIM : 1601161607

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : Semester Genap 2020/2021

Tempat dan Tanggal Lahir : Pagatan, 27 Januari 1998

Alamat : Jl. Pangeran Antasari, RT 3 RW 3, Desa Wirittasi, kecamatan Kusan Hilir, Kabupaten Tanah Bumbu.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

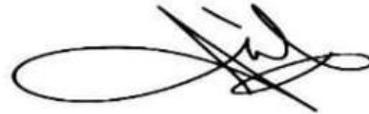
Banjarmasin, 08 April 2021

Mengetahui:
Ketua Program Studi S1
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Haris Fauldi Asmawi, Lc, M.Si

Pembimbing I



Yulia Hafizah, S.H.I M.E.I

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Manajemen Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja (Studi Kasus (Baznas) Kabupaten Tanah Bumbu)”, ditulis oleh Rahmat Aidil, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rahmat Aidil

Tanggal : 31 Mei 2021

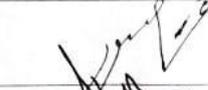
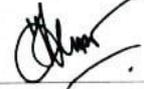
dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 85/A



Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Fathurrahman Azhari, MHI

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I (Ketua)	1. 
2. H. Abdul Gafur. Lc., M.A. (Anggota)	2. 
3. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I (Anggota)	3. 
4. Yusuf Asyahi, S.E., M.E. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Rahmat Aidil, 2021. *Manajemen Pengembangan Kualitas Karyawan dalam upaya Pengoptimalan Kinerja (Studi kasus (BAZNAS) Kabupaten Tanah Bumbu)*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yulia Hafizah, S.H.I M.E.I

Kata kunci: Manajemen, Pengembangan, karyawan, pengoptimalan, kinerja.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keadaan BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu yang tergolong sangat muda dimana mayoritas karyawan memiliki rangkap jabatan dan sudah memasuki usia kerja yang kurang produktif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran dan kendala-kendala dalam perencanaan dan pelaksanaan pengembangan karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja di BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*fieldr research*) dengan lokasi penelitian di BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu. Subjek Penelitian ini Pimpinan, bidang Pendistribusian dan pendayagunaan, bidang pengumpulan dan bidang SDM, administrasi dan umum. Sedangkan objek penelitian ini manajemen pengembangan karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja. Data diperoleh dengan wawancara dan dokumentasi, kemudian hasil wawancara diolah dengan tahap mengklasifikasikan hingga kesimpulan dan dianalisis dengan metode kualitatif.

Temuan dari penelitian ini, diketahui bahwa manajemen pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja pada BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu berjalan dengan baik yang terdiri dari (1). pelatihan, (2). pendidikan, (3). pemberian kompensasi, (4). motivasi, (5). penetapan tolak ukur kinerja, dan (6). evaluasi kinerja. Adapun kendala dalam perencanaan dan pelaksanaan pengembangan karyawan yaitu (1). jabatan rangkap karyawan (2). faktor usia karyawan, (3). latar belakang pendidikan karyawan dan faktor di luar lingkungan BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu berada yaitu kurangnya (1). dukungan dari pemerintah dan (2). kurang nya sosialisasi.

MOTO

**TIDAK ADA NELAYAN YANG TANGGUH YANG TERCIPTA DARI
OMBAK YANG TENANG**

KATA PERSEMBAHAN

Ibunda dan Ayahnda tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tidak terhingga. Saya persembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang do'a dukungan cinta yang tidak terhingga sampai saat ini. saya berharap melalui langkah ini kebahagiaan akan kita rasakan bersama-sama.

Dosen pembimbing tugas akhir, Ibu Yulia Hafizah, S.H.I M.E.I. Terima Kasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi dan semangat yang telah diberikan kepada saya selama ini. seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas segala ilmu yang telah kalian berikan serta pengalaman yang sangat berharga kepada kami.

Teman-teman kelas dan organisasi. Serta Adha Apri Marida terimakasih telah memberikan arahan serta motivasi selama saya menulis skripsi ini. dan semua pihak yang selama ini telah memberikan bantuan dan saling berbagi semangat untuk sama-sama bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi yang dipergunakan mengacu pada SKB antara Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, masing-masing No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987 dengan beberapa adaptasi.

1. Konsonan

Transliterasi huruf Arab ke dalam huruf Latin adalah sebagai berikut :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
ا	<i>Alif</i>	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	<i>Ba</i>	B	Be
ت	<i>Ta</i>	T	Te
ث	<i>Sa</i>	Ş	Es dengan titik di atas
ج	<i>Ja</i>	J	Je
ح	<i>Ha</i>	Ĥ	Ha dengan titik di bawah
خ	<i>Kha</i>	Kh	Ka dan Ha
د	<i>Dal</i>	D	De
ذ	<i>Zal</i>	Ẓ	Zet dengan titik di atas
ر	<i>Ra</i>	R	Er
ز	<i>Zai</i>	Z	Zet
س	<i>Sin</i>	S	Es
ش	<i>Syin</i>	Sy	Es dan Ye
ص	<i>Sad</i>	Ş	Es dengan titik di bawah
ض	<i>Dad</i>	ḍ	De dengan titik di bawah
ط	<i>Ta</i>	Ṭ	Te dengan titik di bawah
ظ	<i>Za</i>	ẓ	Zet dengan titik di bawah

ع	<i>'Ain</i>	'	Apostrof terbalik
غ	<i>Ga</i>	G	Ge
ف	<i>Fa</i>	F	Ef
ق	<i>Qaf</i>	Q	Qi
ك	<i>Kaf</i>	K	Ka
ل	<i>Lam</i>	L	El
م	<i>Mim</i>	M	Em
ن	<i>Nun</i>	N	En
و	<i>Waw</i>	W	We
هـ	<i>Ham</i>	H	Ha
ء	<i>Hamzah</i>	'	Apostrof
ي	<i>Ya</i>	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti halnya vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, maka transliterasinya adalah sebagai berikut :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
أ	<i>Fathah</i>	A	a
إ	<i>Kasrah</i>	I	i
أ	<i>Dhammah</i>	U	u

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf yang meliputi :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
ي	<i>fathah dan ya</i>	ai	a dan i
و	<i>kasrah dan waw</i>	au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ : *kaifa* bukan *kayfa*
 هَوْلَ : *hau-la* bukan *haw-la*

3. Penulisan *Alif Lam*

Artikel atau kata sandang yang dilambangkan dengan huruf ل (alif lam ma'arifah) ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun huruf *qamariah*. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

Contoh :

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)
 الزَّلْزَلَةُ : *al-zalzalāh* (bukan *az-zalzalāh*)
 الْفُلْسَلَةُ : *al-falsalah*
 الْبِلَادُ : *al-bilādu*

4. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, maka transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Harakat Huruf	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
اَ وَا	<i>fathah dan alif, fathah dan waw</i>	\bar{A}	a dan garis di atas
يِ	<i>kasrah dan ya</i>	\bar{I}	i dan garis di atas
يُ	<i>dhammah dan ya</i>	\bar{u}	u dan garis di atas

Garis datar di atas huruf *a, i, u* bisa juga diganti dengan garis lengkung seperti huruf *v* yang terbalik, sehingga menjadi *â, î, û*. Model ini sudah dibakukan dalam *font* semua sistem operasi.

Contoh :

مَاتَ : *mâta*
رَمَى : *ramâ*
يَمُوتُ : *yamûtu*

5. Ta Marbûtah

Transliterasi untuk *ta marbûtah* ada dua, yaitu *ta marbûtah* yang hidup atau mendapat harakat *fathah, kasrah* dan *dhammah*, transliterasinya adalah (t). Sedangkan *ta marbûtah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah (h). Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbûtah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbûtah* itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfâl*
الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madânah al-fâḍilah*
الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

6. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydid* (ّ), maka dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*.

Contoh :

رَبَّنَا : *rabbânâ*
بَجْسَانَا : *najjaânâ*
الْحَقُّ : *al-ḥaqq*
الْحَجُّ : *al-ḥajj*
نُعَمُّ : *nu'ima*
عَدُوُّ : *'aduwwun*

Jika huruf *ى* bertasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (سِيّ), maka ditransliterasikan seperti huruf *maddah* (â).

Contoh :

عَلِيٌّ : 'ali (bukan 'aliyy atau 'aly)

عَرَبِيٌّ : 'arabi (bukan 'arabiyy atau 'araby)

7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf *hamzah* menjadi *apostrof* (‘) hanya berlaku bagi huruf *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila huruf *hamzah* terletak di awal kata, maka tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab ia berupa *alif*.

Contoh :

تَأْمُرُونَ : ta'murūna

النَّوْءُ : al-nau'

شَيْءٌ : syai'un

أَمْرٌ : umirtu

8. Penulisan Kata Arab Yang Lazim Digunakan Dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas, misalnya kata *hadis*, *sunnah*, *khusus* dan *umum*. Namun bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka harus ditransliterasi secara utuh.

Dikecualikan dari pembakuan kata dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah kata al-Qur'an. Dalam KBBI digunakan kata Alquran, namun dalam penulisan naskah ilmiah dipergunakan sesuai asal teks Arabnya yaitu al-Qur'an, dengan huruf a setelah *apostrof* tanpa tanda panjang, kecuali jika merupakan bagian dari teks Arab.

Contoh :

Fi al-Qur'an al-Karîm

Al-Sunnah qabl al-tadwîn

9. *Lafz Aljalâlah* (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍâf ilaih* (frasa nominal) ditransliterasi tanpa huruf *hamzah*.

Contoh :

دِينُ اللَّهِ *dînullah*

بِاللَّهِ *billâh*

Adapun *ta marbûtah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalâlah* ditransliterasi dengan huruf (t).

Contoh :

هُمْ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ *hum fi rahmatillâh*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur terhadap Allah s.w.t yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak. Maka melalui karya ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yaitu Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.,
2. Ketua Jurusan Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si dan Yusuf Asyahri,S.E,M.E, Sekretaris Jurusan prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Pembimbing Akademik serta sebagai pembimbing skripsi yaitu Yulia Hafizah, S.H.I M.E.I yang telah memberikan motivasi, arahan, bimbingan, petunjuk dan koreksi terhadap penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran dan pelayanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari, Pengelola Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Kalimantan Selatan beserta seluruh

6. stafnya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ayah dan ibuku yang telah memberikan doa, pengorbanan dan cinta yang tiada tara

Selanjutnya, penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini diberikan oleh Allah SWT ganjaran pahala berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari yang namanya kesempurnaan, namun penulis berharap semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukannya dalam menambah ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 17 April 2021

Penulis,

(Rahmat Aidil)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERTANYAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penulisan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Definisi Operasional.....	8
E. Kajian Pustaka.....	9
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II MANAJEMEN, PENGEMBANGAN, KUALITAS KARYAWAN,	
 PENGOPTIMALAN KINERJA	14
A. MANAJEMEN.....	14
1. Pengertian Manajemen.....	15
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Manajamen Dalam Perseptif Islam	19
B. PENGEMBANGAN	23
1. Pengertian Pengembangan	23
2. Pengertian Pengembangan Karyawan.....	24
3. Tujuan Pengembangan Karyawan	26
4. Prinsip Pengembangan	29

5.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan.....	31
C.	KUALITAS KARYAWAN.....	33
1.	Pengertian Kualitas	33
2.	Pengertian Karyawan	34
D.	OPTIMALISASI KINERJA	34
1.	Pengertian Optimalisasi	34
2.	Pengertian Kinerja.....	35
3.	Tujuan Kinerja Karyawan.....	36
4.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	36
5.	Evaluasi Kinerja.....	38
6.	Tolak Ukur Kinerja Karyawan.....	39
7.	Kinerja dalam Persepektif Islam.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN	42
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B.	Lokasi penelitian	43
C.	Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	43
D.	Data dan Sumber Data	43
E.	Teknik pengumpulan data	44
F.	Teknik Pengolahan Data dan Analsis Data.....	46
G.	Tahapan Penelitian	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	50
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
B.	Penyajian Data	64
C.	Analisis Data	75
BAB V	PENUTUP.....	84
A.	Simpulan	84
B.	Saran- saran.....	85
	DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Struktur Operasional BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu	69
---	----