

ABSTRAK

Rahmat Aidil, 2021. *Manajemen Pengembangan Kualitas Karyawan dalam upaya Pengoptimalan Kinerja (Studi kasus (BAZNAS) Kabupaten Tanah Bumbu)*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yulia Hafizah, S.H.I M.E.I

Kata kunci: Manajemen, Pengembangan, karyawan, pengoptimalan, kinerja.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keadaan BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu yang tergolong sangat muda dimana mayoritas karyawan memiliki rangkap jabatan dan sudah memasuki usia kerja yang kurang produktif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran dan kendala-kendala dalam perencanaan dan pelaksanaan pengembangan karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja di BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*fieldr research*) dengan lokasi penelitian di BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu. Subjek Penelitian ini Pimpinan, bidang Pendistribusian dan pendayagunaan, bidang pengumpulan dan bidang SDM, administrasi dan umum. Sedangkan objek penelitian ini manajemen pengembangan karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja. Data diperoleh dengan wawancara dan dokumentasi, kemudian hasil wawancara diolah dengan tahap mengklasifikasikan hingga kesimpulan dan dianalisis dengan metode kualitatif.

Temuan dari penelitian ini, diketahui bahwa manajemen pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja pada BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu berjalan dengan baik yang terdiri dari (1). pelatihan, (2). pendidikan, (3). pemberian kompensasi, (4). motivasi, (5). penetapan tolak ukur kinerja, dan (6). evaluasi kinerja. Adapun kendala dalam perencanaan dan pelaksanaan pengembangan karyawan yaitu (1). jabatan rangkap karyawan (2). faktor usia karyawan, (3). latar belakang pendidikan karyawan dan faktor di luar lingkungan BAZNAS Kabupaten Tanah Bumbu berada yaitu kurangnya (1). dukungan dari pemerintah dan (2). kurang nya sosialisasi.