

**KEPUASAN SISWA TERHADAP BAHAN PUSTAKA  
DI PERPUSTAKAAN MAN 1 BANJARMASIN**

**OLEH  
ISNANI WIDIA JURAIDAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2021**

# **KEPUASAN SISWA TERHADAP BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MAN 1 BANJARMASIN**

Skripsi  
Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam

Oleh  
**Isnani Widia Juraidah**  
**NIM 170102120814**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
BANJARMASIN  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isnani Widia Juraidah  
NIM : 170102120814  
Tempat/ Tg. Lahir : Banjarmasin, 29 Maret 1999  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/ makalah dangpsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



\_\_\_\_\_  
Isnani Widia Juraidah

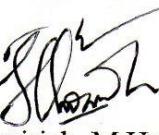
## **PERSETUJUAN**

Skripsi yang berjudul : Kepuasan Siswa terhadap Bahan Pustaka di Perpustakaan MAN 1 Banjarmasin  
Ditulis oleh : Isnani Widia Juraidah  
NIM : 170102120814  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam  
Tahun Akademik : 2020/2021  
Tempat dan Tanggal lahir : Banjarmasin, 29 maret 1999  
Alamat : Jalan Sungai Bilu Laut NO. 4 RT. 3 RW. 01  
Kelurahan Sungai Bilu Kecamatan Banjarnasin Timur.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2021

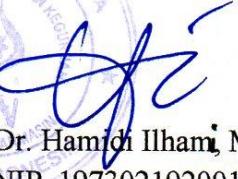
Pembimbing  
Bidang Konten dan Metodologi

  
Juairiah, M.Hum  
NIP. 198406082019082001

Pembimbing  
Bidang Bahasa dan Penulisan

  
Muhdi, M.Ag  
NIP. 197008022005011007

Mengetahui  
Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag  
NIP. 197302192001121002



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Kepuasan Siswa terhadap Bahan Pustaka di Perpustakaan MAN 1 Banjarmasin, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 03 Juni 2021

Dinyatakan : LULUS

Nilai : 85,9 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Juairiah, M. Pd.  
NIP. 196001061986032004

Nama	Tanda Tangan
1. Dr.Hamidi Ilhami, M.Ag (Ketua)	1.
2. Juairiah, S.Pd.I., M.Hum (Anggota)	2.
3. Muhdi, M.Ag (Anggota)	3.

## ABSTRAK

**Isnani Widia Juraidah**, 2021. *Kepuasan Siswa terhadap Bahan Pustaka di Perpustakaan MAN 1 Banjarmasin*. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Juairiah, S. Pd. I., M. Hum. (II) Muhdi, M. Ag.

Alasan yang melatarbelakangi penulis untuk meneliti adalah karena mengingat sangat pentingnya bahan pustaka lengkap sesuai dengan kebutuhan perpustakaan sekolah sesuai dengan standar diadakan di perpustakaan sekolah. Berdasarkan pengamatan masih banyak kurang dalam hal kelengkapan bahan pustaka yang disediakan sekolah di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin. Oleh sebab tu penulis tertarik meneliti tentang kepuasan siswa terhadap bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan siswa dan kendala dalam meningkatkan bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin. Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang bertujuan dengan terjun kelapangan untuk menggali dan mengumpulkan sejumlah data yang diperlukan mengenai kepuasan siswa terhadap bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu pendekatan yang menggunakan pengukuran dan memerlukan statistik. Objek dalam penelitian ini adalah kepuasan siswa terhadap bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin, sedangkan yang menjadi subjek penelitian yaitu siswa di MAN 1 Banjarmasin sebanyak 264 orang. Pengumpulan data penelitian ini diambil dengan cara angket, wawancara dan dokumentasi. setelah data terkumpul selanjutnya diproses melalui *editing, coding, scoring, tabulating*, dan selanjutnya dianalisis menggunakan skala pengukuran data.

Berdasarkan hasil analisis data yang didapat bahwa kepuasan siswa terhadap buku mata pelajaran di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin berada dalam kategori **puas**, dengan nilai skor rata-rata 3,76, kepuasan siswa terhadap buku fiksi di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin berada dalam kategori **puas**, dengan nilai skor rata-rata 3,47, kepuasan siswa terhadap bahan referensi di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata-rata 3,35, kepuasan siswa terhadap non buku di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata-rata 3,21, jadi diperoleh simpulan bahwa kepuasan siswa terhadap bahan pustaka di Perpustakaan MAN 1 Banjarmasin adalah **puas**, dengan nilai skor rata-rata 3,45 pada keseluruhan yang berada pada titik 3,43 – 4,23 sehingga dapat kita tarik kesimpulan bahwa siswa merasa puas terhadap bahan pustaka karena perpustakaan Man 1 Banjarmasin sudah memenuhi kebutuhan.

## KATA PERSEMBAHAN

*Puji syukur ku ucapkan kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Kepuasan Siswa terhadap Bahan Pustaka di Perpustakaan MAN I Banjarmasin”*

*Sebuah karya kecil ini ku persembahkan dengan setulusnya sebagai ungkapan terima kasih kepada:*

*Ayahanda Bajuri dan Ibunda Halidah (Alm), yang telah bekerja keras untuk kehidupanku, mendidikku dari kecil hingga sekarang, yang telah memberikan kasih sayang dan cinta kasih yang tak terhingga serta selalu memberikan dukungan kepadaku dalam penyusunan skripsi ini dan tak pernah luput mendoakan ku setiap saat, yang tak pernah lelah bekerja keras untuk kehidupanku, menyemangat hidupku. Kalian adalah segalanya dalam hidupku.*

*Kedua kakakku, yang luar biasa, selalu mendo'akan dan memberi dukungan disaat aku merasa lelah dan ingin menyerah menghadapi perkuliahan. Walaupun terkadang masih suka berantem tapi kalian tetap kakak-kakakku yang terbaik.*

*Guru-guru dan dosen-dosenku, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas jasa-jasa yang telah diberikan yang tak ternilai harganya.*

*Sahabatku Muhammad Ridhoni Al-Arif, yang selalu ada menemaniku dalam pembuatan skripsi ini dari nol hingga sekarang, yang rela memberikan waktunya untuk membantu dan menemaniku dalam penyusunan skripsi ini dan tidak pernah bosan memberikan motivasi, arahan serta memberikan semangat, dukungan, juga tempatku berkeluh kesah dan meminta saran.*

*Teman Seperjuangan IPII LOKAL B 2017, yang selalu ada menemaniku dalam pembuatan skripsi ini dari nol hingga sekarang, yang rela memberikan waktunya untuk membantu dan menemaniku dalam penyusunan hingga mengurus segala surat-menurat keperluan riset, yang tidak pernah bosan memberikan motivasi, dan memberikan semangat serta dukungan, juga tempatku meminta saran. Terima kasih atas kerjasamanya selama ini, semoga kita menjadi orang-orang yang sukses.*

## **MOTTO**

**“ ILMU TIDAK AKAN DIDAPAT KECUALI DENGAN ADANYA  
PROSES DAN KESELARASAN ADAB DALAM  
MEMPERJUANGKANNYA ”**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، اَشْهَدُ اَنْ لَا إِلَهَ اِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ اَنَّ مُحَمَّداً رَسُولُ اللَّهِ ،  
وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى اَسْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٌ وَعَلَى اِلَهِ وَآصْحَابِهِ  
أَجْمَعِينَ، اَمَّا بَعْدُ.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagian hidup di dunia dan di akhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian tentang kepuasan siswa tetrhadap bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penyusun menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag dan Ibu Siti Wahdah, M.IP selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam.
3. Ibu Juairiah, S. Pd. I., M. Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Konten dan Metodologi Penelitian.
4. Bapak Muhdi, M. Ag., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.

5. Ibu Laila Rahmawati, S. Ag, S. S., M. Hum, selaku Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
6. Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S. Ag., S. IP., M. Pd. I, selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
8. Pimpinan serta Kepala Sekolah, Guru-guru dan Karyawan MAN 1 Banjarmasin.
9. Seluruh pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan mendapatkan berkah dan limpahan rahmat dari Allah SWT. Aamiin.

Banjarmasin,       Juni 2021

Penyusun,

Isnani Widia Juraidah  
NIM. 170102120814

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Masalah .....	9
D. Definisi Operasional .....	10
E. Signifikansi Penelitian .....	11
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Perpustakaan Sekolah .....	17
1. Pengertian Perpustakaan Sekolah .....	17
2. Tujuan Perpustakaan Sekolah .....	20
3. Fungsi Perpustakaan Sekolah .....	22
4. Tata Kerja Perpustakaan Sekolah .....	23
5. Mendirikan Perpustakaan Sekolah .....	24
B. Pemakai Perpustakaan .....	25
C. Bahan Pustaka .....	27
1. Pengadaan Bahan Pustaka .....	27

2.	Perencanaan Pengadaan Bahan Pustaka .....	29
3.	Cara Pengadaan Bahan Pustaka .....	29
D.	Kepuasan Pemustaka .....	33
1.	Kepuasan .....	33
2.	Pemustaka .....	34
3.	Kepuasan Pemustaka .....	36
4.	Pentingnya Kepuasan Pemustaka .....	36
5.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka .....	38
6.	Kendala-kendala dalam Meningkatkan Kepuasan Pemustaka terhadap Bahan Pustaka.....	40
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	42
B.	Populasi dan Sampel .....	42
C.	Data dan Sumber Data .....	44
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	44
E.	Instrumen Pengumpulan Data .....	47
F.	Teknik Pengolahan Data .....	48
G.	Analisis Data .....	49
H.	Prosedur Penelitian .....	51
 <b>BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN</b>		
A.	Gambaran Singkat Lokasi Penelitian .....	53
B.	Penyajian Data dan Analisis Data.....	61
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
A.	Simpulan .....	87
B.	Saran-Saran .....	88
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> 89		
 <b>LAMPIRAN .....</b> 91		
 <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b> 118		

## DAFTAR TABEL

TABEL I	:	Matriks Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan data .....	46
TABEL II	:	Penilaian Skor Item .....	47
TABEL III	:	Skala Penilaian .....	51
TABEL IV	:	Data Pustakawan Perpustakaan MAN 1 Banjarmasin .....	57
TABEL V	:	Jumlah Koleksi Perpustakaan .....	58
TABEL VI	:	Jumlah Anggota Perpustakaan .....	59
TABEL VII	:	Data Inventaris Barang Perpustakaan .....	60
TABEL VIII	:	Data Responden Kelas .....	61
TABEL IX	:	Data Responden Jurusan .....	62
TABEL X	:	Data Responden Kelamin .....	62
TABEL XI	:	Kepuasan Siswa terhadap Kelengkapan Buku Mata Pelajaran .....	63
TABEL XII	:	Kepuasan Siswa terhadap Ketersediaan Buku Mata Pelajaran .....	64
TABEL XIII	:	Kepuasan Siswa terhadap Kerelevan Buku Mata Pelajaran .....	65
TABEL XIV	:	Kepuasan Siswa terhadap Kemuktahiran Buku Mata Pelajaran .....	66
TABEL XV	:	Kepuasan Siswa terhadap Kesesuaian dengan Kebutuhan Buku Mata Pelajaran .....	67
TABEL XVI	:	Kepuasan Siswa terhadap Kelengkapan Bahan Referensi .....	73
TABEL XVII	:	Kepuasan Siswa terhadap Ketersediaan Bahan Referensi .....	74
TABEL XVIII	:	Kepuasan Siswa terhadap Kerelevan Bahan Referensi .....	75
TABEL XIX	:	Kepuasan Siswa terhadap Kemuktahiran Bahan Referensi .....	76

TABEL XX	:	Kepuasan Siswa terhadap Kesesuaian dengan Kebutuhan Bahan Referensi .....	77
TABEL XXI	:	Kepuasan Siswa terhadap Kelengkapan Fiksi .....	68
TABEL XXII	:	Kepuasan Siswa terhadap Ketersediaan Fiksi .....	69
TABEL XXIII	:	Kepuasan Siswa terhadap Kerelevanan Fiksi .....	70
TABEL XXIV	:	Kepuasan Siswa terhadap Kemuktahiran Fiksi .....	71
TABEL XXV	:	Kepuasan Siswa terhadap Kesesuaian dengan Kebutuhan Fiksi.....	72
TABEL XXVI	:	Kepuasan Siswa terhadap Kelengkapan CD (Compact Disc), Globe, Peta, Tebitan Berseri dan Kaset .....	78
TABEL XXVII	:	Kepuasan Siswa terhadap Ketersediaan CD (Compact Disc), Globe, Peta, Tebitan Berseri dan Kaset .....	79
TABEL XXVIII	:	Kepuasan Siswa terhadap Kerelevanan CD (Compact Disc), Globe, Peta, Tebitan Berseri dan Kaset .....	80
TABEL XXIX	:	Kepuasan Siswa terhadap Kemuktahiran CD (Compact Disc), Globe, Peta, Tebitan Berseri dan Kaset .....	81
TABEL XXX	:	Kepuasan Siswa terhadap Kesesuaian dengan Kebutuhan CD ( <i>Compact Disc</i> ), Globe, Peta, Tebitan Berseri dan Kaset .....	82
TABEL XXXI	:	Rekapitulasi Kepuasan Siswa terhadap Bahan Pustaka .....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	:	Angket Penelitian .....	91
Lampiran II	:	Hasil Angket Kepuasan Pemustaka .....	95
Lampiran III	:	Surat Keterangan Desain Seminar Proposal .....	105
Lampiran IV	:	Surat Penetapan Pembimbing Skripsi .....	106
Lampiran V	:	Surat Riset dari UIN Antasari Banjarmasin.....	107
Lampiran VI	:	Surat Izin Riset Dari Kementerian Agama Kota Banjarmasin .....	108
Lampiran VII	:	Surat Keterangan Selesai Riset .....	109
Lampiran VIII	:	Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	110
Lampiran IX	:	Dokumentasi .....	112
Lampiran X	:	Daftar Riwayat Hidup Penulis .....	118