BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research), yaitu penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk membeli pengaruh penerapan kepuasan siswa terhadap bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin.

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif yakni pendekatan dengan melakukan pengukuran terhadap gejala yang ada pada saat penelitian dilakukan. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi, penulisan menggunakan metode deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan menggambarkan secara tepat sifat-sifat suatu individu, keadaan, gejala atau kelompok tertentu.[29]

B. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan objek yang akan/ ingin diteliti. Anggota populasi dapat berupa benda mati maupun benda hidup dan manusia, yang bersifat dapat diukur atau diamati. [30]Adapun populasi dalam penelitian ini adalah semua siswa di MAN 1 Banjarmasin yang berjumlah 780 siswa.

---

[29] Suharsimi, Arikunto, *prosedur penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1997), h. 29.

[30] Syahrum dan Salim, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Citapustaka Media, 2012), h.113.

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi atau juga bisa disebut sebagai bagian kecil dari anggota populasi yang diambil menurut prosedur tertentu yang dapat mewakili populasinya. Sampel digunakan jika populasi yang diteliti jumlahnya besar dan tidak memungkinkan peneliti ini mempelajari seluruh populasinya. [31]Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 5%.

$$n = \frac{N}{(1+(N \times e^2))}$$

n = ukuran sampel

N = Ukuran Populasi

e = Persen Kelonggaran Ketidakpastian

Adapun perhitungan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut.

$$n = \frac{780}{(1+(780 \times 0{,}05^2))}$$

$$n = \frac{780}{(1+1{,}95)}$$

$$n = \frac{780}{2{,}95} = 264$$

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus Slovin menghasilkan angka sebesar 264 sehingga sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 264 siswa.

[31]Sandu Sitoyo dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media, 2015), h. 56.

C. Data dan sumber data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung tanpa melalui perantara. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dengan cara tidak langsung yaitu melalui perantara pihak lain.

Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran kuensioner mengenai bahan pustaka dan kendala terhadap meningkatkan bahan pustaka dan tentang MAN 1 Banjarmasin yang disebarkan kepada responden dan wawancara terhadap pustakawan, sedangkan data sekunder diperoleh dari mengenai gambaran umum lembaga sejarah, dan hal-hal terkait dengan judul penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu:

1. Angket

Angket adalah teknik pengumpulan data melalui pertanyaan-pertanyaan tertulis untuk mendapatkan data atau informasi dari sumber data atau responden.

Teknik angket ini digunakan untk mengumpulkan data mengenai kepuasan siswa terhadap bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin. Proses penyebaran dan pengumpulan angket dilakukan secara langsung di tempat yang menjadi objek yaitu di MAN 1 Banjarmasin.

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan percakapan yang diarahkan pada masalah tertentu, ini merupakan proses Tanya jawab lisan. Metode ini penulis gunakan sebagai metode pengumpulan data dengan jalan Tanya jawab, dengan siswa yang bersangkutan.

Wawancara biasanya di lakukan oleh penulis baik secara langsung ataupun tidak, metode ini digunakan untuk memperoleh data dengan mengadakan wawancara terhadap pustakawan.

Melalui metode ini penulis melakukan wawancara kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan kendala bahan pustaka tehadap meningkatkan kepuasan siswa di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin.[32]

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung diajukan pada subjek penelitian, melainkan melalui dokumentasi. Dalam hal ini penulis mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan yang berhubungan dengan masalah penelitian. Metode dokumentasi ini penulis gunakan untuk memperoleh data dari dokumen-dokumen atau arsip-arsip yang ada dilokasi penelitian seperti gambaran umum tentang lingkungan perpustakaan, jumlah koleksi perpustakaan, jumlah anggota di Perpustakaan MAN 1 Banjarmasin.[33]

Teknik ini dilakukan dengan cara menggali data-data, dokumen-dokumen maupun tulisan-tulisan yang berkaitan dengan bahan pustaka dan kepuasan siswa terhadap bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin.

---

[32] Ahmad, Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: TERAS, 2009), h. 62
[33] Ibid, h. 66

TABEL I : MATRIKS DATA, SUMBER DATA, DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1.	Data yang bekenaan dengan kepuasan siswa terdahap bahan pustaka di MAN 1 Banjarmasin meliputi; a. Kepuasan siswa terhadapan buku mata pelajaran, fiksi, dan non fiksi. 1) Kelengkapan 2) Ketersediaan 3) Kemuktahiran 4) Kerelevanan 5) Kesesuaian dengan kebutuhan b. Kepuasan siswa terhadapan non buku. CD, dan Globe. 1) Kelengkapan 2) Ketersediaan 3) Kemuktahiran 4) Kerelevanan 5) Kesesuaian dengan kebutuhan	Siswa	Angket (kuensioner)
2.	kendala dalam meningkatkan kepuasaan siswa terhadap bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin.	Pustakawan	Wawancara
3.	Gambaran umum lokasi penelitian yang meliputi: a. Lingkungan perpustakaan b. Jumlah koleksi perpustakaan MAN 1 Banjarmasin c. Jumlah Pustakawan di perpustakaan MAN 1 banjarmasin d. Jumlah anggota di Perpustakaan MAN 1 Banjarmasin	Pustakawan	Dokumentasi

E. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen penelitian merupakan alat atau fasilitas yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data agar pekerjaan yang dilakukan dapat dikerjakan dengan lebih mudah dan mendapatkan hasil yang lebih baik, lebih cermat dan sistematis sehingga data yang didapat lebih mudah diolah.

Instrumen dalam penelitian ini berupa angket. Instrumen pengukuran digunakan untuk nilai variabel yang diteliti. Skala pengukuran merupakan kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif.

Penelitian menggunakan alat pengumpulan data tentang bahan pustaka dan kepuasan siswa berupa angket dengan pilihan jawaban Sangat Puas, Puas, Cukup Puas, Tidak Puas, dan Sangat Tidak Puas. Alternatif pilihan jawaban *Skala Likert* sebagai berikut.

TABEL II : Penilaian Skor Item

Alternatif Jawban	Skor Item
Sangat Puas	5
Puas	4
Cukup Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Penelitian ini menggunakan angket tertutup dalam bentuk *Skala Likert* yang berupa pertanyaan. *Skala Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang fenomena sosial.

Pengisian angket dalam penelitian ini dilakukan responden dengan memberi tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan keadaan yang sebenarnya yang dialami oleh responden.

F. Teknik Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan pada kuesioner yang telah disebarkan dan dijawab oleh pemakai perpustakaan sebagai responden. Langkah dalam pengolahan data yang dilakukan sebagai berikut:

1. Editing

Editing yaitu mengedit data terlebih dahulu sebelum diolah atau dengan kata lain data yang telah dikumpulkan dalam record book, daftar pertanyaan atau interview guide perlu dibaca sekali lagi dan diperbaiki jika ada kesalahan.

2. Coding

Coding yaitu pemberian kode-kode pada tiap-tiap data yang termasuk dalam kategori yang sama. Kode adalah isyarat yang dibuat dalam bentuk angka/huruf yang memberikan pentunjuk atau identitas pada suatu informasi atau data yang akan dianalisis.

3. Scoring

Scoring yaitu menghitung setiap frekuensi dimana setiap jawaban yang diperoleh akan dihitung jumlahnya agar memudahkan dalam pembuatan tabel.

4. Tabulating

Teknik ini dilakukan untuk menyusun dan memasukkan data yang terkumpul dalam tabel dan menentukan frekuensi untuk memudahkan dalam hitungan presentasenya dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} X\ 100\%$$

P= Presentase

f= Jumlah Jawaban Responden

n= Jumlah Responden

G. Analisis Data

Dalam hal ini data dianalisis dengan menggunakan Skala Pengukuran. Data yang dihitung presentasenya kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan skala likert. Skala likert paling sering digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi responden. Skala likert atau disebut juga *summated-ratings scale,* merupakan skala yang memungkinkan responden untuk mengekspresikan intensitas perasaan mereka. Skala likert terdiri dari beberapa pertanyaan yang bersikap tertutup. Pilihan jawaban dibuat berjenjang mulai dari intensitas paling rendah sampai paling tinggi pilihan jawaban terdiri dari tiga, lima, tujuh yang pasti ganjil.

Untuk menilai kepuasan yang dinyatakan dengan kuesioner dengan penjelasan yang tertera di instrumen pengumpulan data. Agar dapat mengetahui penilaian responden terhadap suatu objek, skor-skor yang didapat dijumlahkan kemudian dicari skor rata-rata tersebut. Skor rata-rata adalah hasil penjumlahan

dari skor pada tiap skala yang dikalihkan dengan frekuensinya masing-masing. Kemudian hasil dari penjumlahan tadi dibagi dengan jumlah sampel atau total frekuensi. Perhitungan skor rata-rata dapat dituliskan dalam model matematik sebagai berikut:

$$X = \frac{[(S5 \text{ x } F)+(S4 \text{ x } F)+S3 \text{ x } F)+(S2 \text{ x } F)+(S1 \text{ x } F)]}{N}$$

Keterangan :

X	=	Skor rata-rata
(S5,…….S1)	=	Skor pada skala 5 sampai 1
F	=	Frekuensi jawaban
N	=	Jumlah sampel yang diolah atau total frekuensi

Skala interval diperlukan untuk menempatkan posisi responden dalam suatu objek penilaian apakah termasuk dalam kriteria sangat puas, puas,cukup puas,tidak puas, dan sangat tidak puas.

Untuk menentukan skala interval yaitu dengan cara membagi selisih antara skor tertinggi dengan skor terendah dengan banyak skala. Berikut rumusan dari skala interval:

Skala Interval : {a(m-n):b}

Keterangan :

a	=	jumlah atribut
m	=	skor tertinggi
n	=	skor terendah
b	=	jumlah skala penilaian yang ingin dibentuk/diterapkan

Jika skala penilaian yang diterapkan berjumlah 5 dimana skor terendah adalah satu dan skor tertinggi adalah lima, maka skala interval dapat dihitung sebagai berikut: {1(5-1) : 5} jadi jarak setiap titik adalah 0,8 sehingga dapat diperoleh penilaian sebagai berikut:

TABEL III : Skala Penilaian

SKOR	INTERPRESTASI
4,24 – 5,04	Sangat Puas
3,43 – 4,23	Puas
2,62 – 3,42	Cukup Puas
1,81 – 2,61	Tidak Puas
1,00 – 1,80	Sangat Tidak Puas

Penggunaan skala interval pada skor di atas dalam penerapannya pada analisa data untuk mengartikan kepuasan pemakai perpustakaan, maka hasil skor rata-rata dapat dilihat pada skala interval lalu skala interval tersebut dapat diketahui seberapa besar kepuasan siswa terhadap bahan pustaka di perpustakaan MAN 1 Banjarmasin.

H. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa tahapan yang dilakukan penulis, yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

a. Penjajakan ke lokasi penelitian.

b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing.

c. Membuat proposal penelitian.

d. Mengajukan proposal penelitian kepada biro skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

2. Tahap Persiapan

a. Melaksanakan seminar proposal penelitian.
b. Mohon surat perintah riset kepada dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dalam rangka pengumpulan data.
c. Menyiapkan surat perintah riset kepada pihak-pihak terkait.
d. Menyiapkan instrumen pengumpulan data.

3. Tahap Pelaksanaan

a. Menghubungi pihak MAN 1 Banjarmasin guna menyampaikan adanya penelitian.
b. Menghubungi responden dan informan untuk memperoleh data.
c. Mengumpulkan seluruh data, sekaligus mengolah dan menganalisis data tersebut.

4. Tahap Penyusunan Laporan

a. Menulis laporan penelitian dalam bentuk skripsi utuh.
b. Diserahkan kepada dosen pembimbing untuk dikoreksi dan disetujui.
c. Memperbanyak setelah dikoreksi dan disetujui dosen pembimbing.
d. Mengajukan kepada biro skripsi untuk dipertanggungjawabkan dan dipertahankan pada siding munaqasah skripsi.