

**SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS SDM BANK MUAMALAT  
KCP BARABAI**

**SKRIPSI**

**OLEH  
ARFAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2021 M/1442 H**

**SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS SDM BANK MUAMALAT  
KCP BARABAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**untuk Memenuhi Sebagian Syarat**

**Guna Mencapai Gelar Sarjana**

**dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**ARFAH**

**170101060909**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2021 M/1442 H**

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Arfah  
NIM : 170101060909  
Tempat/Tgl. Lahir : Tatah Mesjid/ 15 Maret 2000  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 6 April 2021

Yang membuat pernyataan,



ARFAH

## PERSETUJUAN


Skripsi yang berjudul : Sistem Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Dalam  
Meningkatkan Kualitas SDM Bank Muamalat  
KCP Barabai

Ditulis oleh : Arfah  
N I M : 170101060909  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2020/2021  
Tempat dan tanggal lahir : Tatah Mesjid, 15 Maret 2000  
Alamat : Jl. Tatah Mesjid, Rt 01. No 36 kec. Alalak Kab.  
Barito Kuala

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

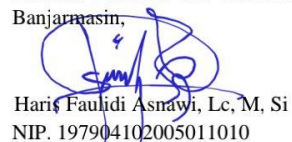
Banjarmasin, 18 Maret 2021

Dosen Pembimbing



Ansharullah, S.Ag, M.FiLI  
NIP. 197506092000031003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam UIN Antasari  
Banjarmasin,



Haris Faulidi Asnawi, Lc, M, Si  
NIP. 197904102005011010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “ Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Bank Muamalat KCP Barabai”, ditulis oleh Arfah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 2 Juni 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A



### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.	1.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M	2.
3. Ansharullah, S.Ag., M.fILI	3.
4. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy	4.

## ABSTRAK

**Arfah.** 2021. *Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Bank Muamalat KCP Barabai*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I.

**Kata kunci.** Sistem Rekrutmen, SDM, Seleksi.

Penelitian ini bertolak dari kurangnya SDM yang berpendidikan pada Bank Muamalat KCP Barabai serta ada karyawan dalam tahap seleksi tidak melaksanakan tes psikotes.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui sistem rekrutmen dan seleksi karyawan dalam meningkatkan kualitas SDM Bank Muamalat KCP Barabai dan mengetahui alasan dalam melakukan rekrutmen.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), dengan sifat penelitian deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara dan data dokumen.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan a) Sistem rekrutmen dan seleksi di Bank Muamalat KCP Barabai melalui dua jalur yaitu internal dan eksternal. Proses rekrutmen yang diterapkan yaitu penyusunan strategi dengan memulai menentukan kualifikasi, Selanjutnya pencarian pelamar kerja dengan melakukan penyebaran lowongan melalui sosial media dan penerimaan surat lamaran. Tahap seleksi yang digunakan seleksi administrasi, penyelenggaraan ujian dengan tes psikologis, tes pengetahuan, tes pelaksana pekerja dan tes wawancara setelah itu keputusan penerimaan. b) Sistem rekrutmen dan seleksi yang dilakukan Bank Muamalat KCP Barabai masih belum sesuai SOP karena masih ada karyawan dalam proses seleksi tidak melakukan tes psikotes, serta pendidikan tidak terlalu dititikberatkan dalam penilaian diterima tidaknya karyawan terutama untuk bagian frontliner. c) Alasan dalam melakukan rekrutmen pada Bank Muamalat KCP Barabai berdasarkan adanya kekurangan SDM disuatu divisi serta memperkuat struktur organisasi.

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah maha mendengar lagi maha melihat” (QS. An-Nisa: 58) .

Tiap-tiap diri bertanggungjawab atas apa yang telah diperbuatnya”. (Q.S Al-Mudatstsir:38).

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Atas ridho-Mu ku persembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk mereka yang istimewa.

Ku persembahkan karya ini untuk orang tua tercinta ku, kepada Ayah dan ibu yang sangat ku kasihi dan ku sayangi, sebagai tanda bakti, hormat dan terima kasih tak terhingga, serta kakak dan adikku. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ibu bahagia. Terima kasih untuk ibu dan ayah yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta do'a dan nasehat tiada hentinya bagiku.

Terimakasih juga ku ucapkan untuk bapak Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I selaku dosen pembimbing akademi dan pembimbing skripsi, dan Bapak Erfansyah, SAB, MA selaku dosen metodologi penelitian yang telah berbagi pengalaman dan ilmunya selama masa penulisan tugas akhir ini, membagikan ilmu yang sangat berharga dan berguna bagi kami kelak

Terimakasih untuk sahabat-sahabatku yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan tiada henti untuk ku. Kalian semua ikut andil dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Teman-teman S1 Perbankan Syariah 2017, terimakasih sudah menjadi salah satu bagian dari cerita dalam hidupku. Terimakasih atas dukungan, masukan maupun kritik kalian semoga bisa membuatku menjadi pribadi lebih baik lagi.

Hanya kepada-Mu ya Allah, kuserahkan segala urusan, semoga engkau meridhoi jerih payah ku selama ini, dan memberikan petunjuk-Mu kepadaku untuk mencapai hari esok yang lebih cerah.

Aamiin Ya Robbal Alamin



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ  
وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، حَمْدَ التَّائِعِينَ حَمْدَ الشَّاكِرِينَ حَمْدًا يُؤَافِي نِعْمَهُ  
وَيُكَافِي مَزِيدَهُ، يَا رَبَّنَا لَكَ الْحَمْدُ كَمَا يَنْبَغِي لِجَلَالِ وَجْهِكَ الْكَرِيمِ وَعَظِيمِ  
سُلْطَانِكَ،

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Bank Muamalat KCP Barabai”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Disiapkan sedini mungkin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Maka pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. Si dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I, selaku Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Bapak dan Ibuku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 2 Juni 2021

Penulis

(Arfah)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	10
G. Sistematika Pembahasan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
A. Sistem Rekrutmen.....	14
1. Pengertian Sistem Rekrutmen.....	14
B. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	14
1. Pengertian Kualitas SDM .....	14
2. Karakteristik Kualitas SDM .....	15

3. Manajemen SDM Syariah .....	17
C. Rekrutmen Karyawan.....	22
1. Pengertian Rekrutmen .....	22
2. Proses Rekrutmen .....	26
3. Sumber yang digunakan Dalam Proses Rekrutmen .....	28
4. Alasan Terjadinya Rekrutmen.....	31
D. Proses Seleksi Karyawan .....	33
1. Pengertian Seleksi .....	33
2. Proses Seleksi .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian .....	40
C. Data dan Sumber Data.....	41
D. Teknik Pengumpulan .....	42
E. Validitas Data.....	43
F. Analisis Data.....	43
G. Prosuder Peneltian.....	44
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum .....	46
1. Sejarah Bank Muamalat.....	46
2. Visi dan Misi .....	48
3. Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Barabai .....	49
4. Deskripsi Jabatan.....	50
B. Penyajian Data.....	57
1. Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Bank Muamalat KCP Barabai .....	57

2. Alasan Melakukan Rekrutmen Pada Bank Muamalat KCP Barabai....	65
C. Analisis Data .....	66
1. Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Bank Muamalat KCP Barabai .....	66
2. Alasan Melakukan Rekrutmen Pada Bank Muamalat KCP Barabai...	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)

ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
-------	---------	--------------------

مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>
-------	---------	-----------------

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	ditulis	yant]iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s]alla&gt;</i>



3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i&gt;</i>
	شديد	ditulis	<i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u&gt;</i>
	صدر	ditulis	<i>s}udu&gt;r</i>

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	وفرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna z\i al-auta&gt;d</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.....	49
-----------------	----

