

ABSTRAK

Arfah. 2021. *Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Bank Muamalat KCP Barabai*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I.

Kata kunci. Sistem Rekrutmen, SDM, Seleksi.

Penelitian ini bertolak dari kurangnya SDM yang berpendidikan pada Bank Muamalat KCP Barabai serta ada karyawan dalam tahap seleksi tidak melaksanakan tes psikotes.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui sistem rekrutmen dan seleksi karyawan dalam meningkatkan kualitas SDM Bank Muamalat KCP Barabai dan mengetahui alasan dalam melakukan rekrutmen.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), dengan sifat penelitian deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara dan data dokumen.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan a) Sistem rekrutmen dan seleksi di Bank Muamalat KCP Barabai melalui dua jalur yaitu internal dan eksternal. Proses rekrutmen yang diterapkan yaitu penyusunan strategi dengan memulai menentukan kualifikasi, Selanjutnya pencarian pelamar kerja dengan melakukan penyebaran lowongan melalui sosial media dan penerimaan surat lamaran. Tahap seleksi yang digunakan seleksi administrasi, penyelenggaraan ujian dengan tes psikologis, tes pengetahuan, tes pelaksana pekerja dan tes wawancara setelah itu keputusan penerimaan. b) Sistem rekrutmen dan seleksi yang dilakukan Bank Muamalat KCP Barabai masih belum sesuai SOP karena masih ada karyawan dalam proses seleksi tidak melakukan tes psikotes, serta pendidikan tidak terlalu dititikberatkan dalam penilaian diterima tidaknya karyawan terutama untuk bagian frontliner. c) Alasan dalam melakukan rekrutmen pada Bank Muamalat KCP Barabai berdasarkan adanya kekurangan SDM disuatu divisi serta memperkuat struktur organisasi.