

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data di BAB IV yang dilakukan oleh peneliti mengenai Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Minat Mahasiswa Bertransaksi Di Bank Syariah KCP Kayu Tangi Di Kota Banjarmasin, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh fasilitas dan pelayanan secara parsial terhadap minat mahasiswa bertransaksi di Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi di Kota Banjarmasin.
 - a. Variabel fasilitas tidak berpengaruh Secara parsial terhadap minat transaksi yang dibuktikan dengan nilai sig $0,102 > 0,05$ maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya fasilitas tidak berpengaruh terhadap minat nasabah bertransaksi di bank syariah pada mahasiswa universitas di kota Banjarmasin
 - b. Variabel pelayanan berpengaruh secara parsial terhadap minat transaksi yang dibuktikan dengan nilai sig $0,003 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya pelayanan berpengaruh secara parsial terhadap minat transaksi. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa semakin bagus pelayanan yang di berikan oleh bank syariah, maka makin tinggi pula tingkat minat nasabah untuk bertransaksi pada bank syariah tersebut.

2. Pengaruh fasilitas dan pelayanan secara simultan terhadap minat mahasiswa bertransaksi di Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi di Kota Banjarmasin.

Variabel fasilitas dan pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap minat transaksi yang dibuktikan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya fasilitas dan pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap minat nasabah bertransaksi di bank syariah pada mahasiswa universitas di kota Banjarmasin. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa jika fasilitas dan pelayanan ini secara bersamaan ditingkatkan maka semakin besar pula minat nasabah dalam bertransaksi.

Koefisien determinasi ditunjukkan oleh *R Square* sebesar 0,304 atau 30,4% yang berarti bahwa minat transaksi pada mahasiswa universitas di kota Banjarmasin dapat dijelaskan oleh variabel fasilitas dan pelayanan dan sisanya sebesar 69,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan maka peneliti memberikan saran yang bertujuan untuk kemajuan bank syariah terutama dalam hal fasilitas dan pelayanan berdasarkan hasil jawaban responden pada kuesioner sebagai berikut:

1. Bagi bank syariah, dalam meningkatkan minat nasabah dalam bertransaksi, pemberian fasilitas harus lebih ditingkatkan. Pihak

perusahaan harus lebih memperhatikan fasilitas yang diberikan kepada nasabah agar sesuai dengan tujuan perusahaan. Jika fasilitas yang diberikan kepada nasabah lebih baik lagi maka nasabah pasti akan merasa puas dan nyaman serta dapat meningkatkan minat nasabah dalam bertransaksi dan juga diikuti pelayanan yang baik pula, karena pelayanan yang baik akan memberikan pengaruh yang besar terhadap minat nasabah dalam bertransaksi.

2. Bagi mahasiswa universitas di kota Banjarmasin khususnya Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan UIN Antasari Banjarmasin, yang seluruhnya masih aktif kuliah dalam perkuliahan agar bisa menggunakan pengetahuannya yang telah di dapatkan di bangku kuliah khususnya juga bagi mahasiswa jurusan perbankan syariah. Peneliti masih banyak menemukan mahasiswa perbankan syariah yang tidak pernah bertransaksi di bank syariah, padahal bank syariah sangat dekat dengan kegiatan mahasiswa perbankan syariah, contohnya bisa menambah ilmu pengetahuan tentang kegiatan transaksi di bank syariah.