

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abuzar. (2014). *Metode Penelitian Survei*. Bogor: In Media.
- Al Arif, M. N. (2019). *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Antonio, M. S. (2017). *Bank Syariah dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani.
- Arif, M. (2018). *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ascarya. (2011). *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Atmadjati, A. (2013). *Layanan Prima Dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: Deepublish.
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budisantoso, T., & Nuritomo. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. London: Sage.
- Edo, B. (2012). *Dunia Perbankan Produk dan Jasa Perbankan*. Jakarta: Pustaka Lebah.
- Fandy, T. (2015). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hasan, N. I. (2014). *Perbankan Syariah Sebuah Pengantar*. Jakarta: Referensi GP Press Group.
- Kasmadi, & Sunariah, N. S. (2013). *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif Bacaan Wajib bagi Peneliti, Guru, dan Mahasiswa Program S1, dan S2 di Lingkungan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2017). *Customer Services Excellent Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Mahriani, E. (2019). *Operasional Bank Syariah*. Serang Baru: Laksita Indonesia.
- Margono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis data Sekunder*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Muhamad. (2013). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Pardode, R., & Manurung, R. (2014). *Analisis Jalur: Teori dan Aplikasi dalam Riset Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Prasetyo, B., & Jannah, L. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Priyatno, D. (2010). *Paham Analisis Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Rifqi, A. (2017). *Manajemen Keuangan Syariah*. Bandung: Pustaka.
- Rusydi, M. (2017). *Customer Excellence*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Sarjono, H., & Julianita, W. (2011). *SPSS vs LISREL*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.

Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabapurpress.

Sujarweni, V. W. (2020). *Metode Penelitian Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS.

Umar, H. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Wiji, N. (2011). *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jurnal

Afif, M. (2014). Tabungan: Implementasi Akad Wadi'ah atau Qard (Kajian praktik Wadi'ah di Perbankan Indonesia). *Jurnal Hukum Islam (JHI)*, 12, 2.

Arifin, M., & Nasution, B. (2015). The Dynamic Study of Regulation on Syariah Banking Indonesia. *International Journal of Humanities and Social Science*, 5, 3.

Effendi, Y. (2016). Measuring Efficiency of the Indonesia Islamic Banks. *Kajian Ekonomi & Keuangan*, 20, 2.

Lidyah, R., & Anggaraini, S. (2014). Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Standar Pelayanan (Studi Kasus pada PT Bank X di Palembang. *Nurani*, 14, 1.

Marimin, A., Romdhoni, A. H., & Fitria, T. N. (2015). Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 1, 2.

Maryuliana, Subroto, I. M., & Haviana, S. F. (2016). Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika (TRANSISTOR EI)*, 1, 2.

Nofinawati. (2015). Perkembangan Bank Syariah di Indonesia. *JURIS*, 14, 2.

Nugrohadhi, A. (2015). Pengorganisasian Dokumen dalam Kegiatan Kepustakawan. *Khazanah Al-Hikmah*, 3, 1.

Palenewen, P., Kawet, L., & Tielung, M. (2014). Kualitas Layanan dan Fasilitas Pengaruhnya terhadap Loyalitas Nasabah Bank BRI Cabang Pembantu Palu. *Jurnal EMBA*, 2, 3.

- Putra, A. M. (2010). Analisis Pengaruh Kualitas Produk Fasilitas, Kualitas Pelayanan dan Promosi terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. BCA Cabang Kandang Semarang. *Jurnal Umum Ekonomi*, 12.
- Rusdianto, H., & Ibrahim, C. (2016). Pengaruh Produk Bank Syariah terhadap Menabung dengan Persepsi Masyarakat sebagai Variabel Moderating di Pati. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 4, 1.
- Sari, E. Y. (2012). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah di Medan. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 1, 1.
- Sofyan, I. L., Pradhanawati, A., & Nugraha, H. S. (2013). Pangaruh fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas, Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Star Clean Car Wash Semarang. *Journal Of Social And Politic*.
- Sukardi, B. (2013). Corporate Governance Engineering of Islamic Banking and Finance: Tantangan Globalisasi sistem Ekonomi dan Pasar Bebas. *Jurnal TSAQAFAH*, 9, 1.
- Viranti, F. A., & Ginanjar, A. (2015). Influence of facilities, Promotion, Product and Location Islamic Banking on Decision Non Muslim Costumers Patronizing at BRIS Case Study in BRI Syariah. *The Journal of Tauhidinomic*, 1, 1.

Website

- Aminudin, M. (2016). *Pengaruh Pengetahuan Santri, Lokasi dan Fasilitas Perbankan Syariah Terhadap Minat Memilih Produk Bank Syariah*. Dipetik September 10, 2019, dari e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/id/2487/1/M%20AMINUDIN%20%28213%2012%20045%29.pdf
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, K. P. (2016). *KBBI Online*. Dipetik 2 10, 2020, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id>
- Banjarmasin, U. L. (2019). *Sejarah Singkat Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin*. Dipetik Maret 17, 2020, dari Ulm.ac.id: <https://ulm.ac.id/id/history/>
- Banjarmasin, U. L. (2019). *Visi, Misi dan Tujuan ULM*. Dipetik Maret 17, 2020, dari ulm.ac.id: <https://ulm.ac.id/id/visi-misi-tujuan-dan-sasaran-serta-strategi-pencapaian/>
- Banjarmasin, U. M. (2020). *Sejarah Berdirinya Uniska MAB*. Dipetik Maret 17, 2020, dari uniska-bjm.ac.id: <https://uniska-bjm.ac.id/sejarah-berdirinya-uniska/>
- Banjarmasin, U. M. (2020). *Visi, Misi dan Tujuan Uniska MAB*. Dipetik Maret 17, 2020, dari Uniska-bjm.ac.id: <https://uniska-bjm.ac.id/visi-misi-dan-tujuan>

- Fazri, M. (2015). *Pengaruh Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Kalsel Kedai Syariah IAIN Antasari Banjarmasin*. Dipetik September 12, 2019, dari <http://idr.uin-antasari.ac.id/id/eprint/815>
- Gustio, F. Y. (2015). *Pengaruh Pelayanan dan Testimoni pada Bisnis Mikro secara Online terhadap Kepercayaan Konsumen*. Dipetik September 10, 2019, dari <http://idr.uin-antasari.ac.id/id/eprint/4228>
- Lubis, F. R. (2018). *Penerapan SOP (Standar Operasional Prosedur) Frontliner dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah pada Bank Sumut KCP Syariah HM. Joni Medan*. Dipetik Maret 4, 2020, dari repository.uinsu.ac.id/3815/1/Burning%20Skripsi%Minor.pdf
- Lutfiah, N. (2014). *Manajemen Pelayanan Berbasis SOP (Standar Operasional Prosedur) Pada Bank BNI Syariah Cabang Tangerang*. Dipetik Maret 4, 2020, dari repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/26418/1/NINING%20LUTFIAH%20HAB-FDK.pdf
- PDDIKTI. (2018/2019). *Kementrian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi*. Dipetik Pebruari 16, 2020, dari <https://forlap.ristekdikti.go.id/perguruan tinggi/detail/RTAzNjkwMzUtMTUzNS00NDIDLUE2RjEtQkMwMTdCNDFGNEUx>
- PDDIKTI. (2019/2020). *Kementrian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi*. Dipetik Pebruari 16, 2020, dari <https://forlap.ristekdikti.go.id/perguruan tinggi/detail/NzM0MzdDRtAtMTYyRC00RDI0LTg2QkUtRDQxOUY5NTE4NjhE>
- PDDIKTI. (2019/2020). *Kementrian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi*. Dipetik Pebruari 16, 2020, dari https://pddikti.ristekdikti.go.id/data_pt/Njc2QUZEOUItRjExNC00NDA2LUIyNEYtNzE1RTRDMkMyMzY2
- PUSTIPD. (2018). *Sejarah UIN Antasari Banjarmasin*. Dipetik Maret 19, 2020, dari uin-antasari.ac.id: <https://uin-antasari.ac.id/sejarah-uin-antasari/>
- PUSTIPD. (2018). *Visi, Misi, dan Tujuan UIN Antasari*. Dipetik Maret 19, 2020, dari uin-antasari.ac.id: <http://uin-antasari.ac.id/visi-misi-dan-tujuan-uin-antasari/>