

**PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
ANTASARI BANJARMASIN TERHADAP PENARIKAN DEBIT
BRISYARIAH MELALUI ATM KONVENSIONAL**

SKRIPSI

**OLEH
SELPIA KURNIA SARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/ 1442 H**

**PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
ANTASARI BANJARMASIN TERHADAP PENARIKAN DEBIT
BRISYARIAH MELALUI ATM KONVENSIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Selpia Kurnia Sari

NIM: 1501161304

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/ 1442 H**

PERSETUJUAN

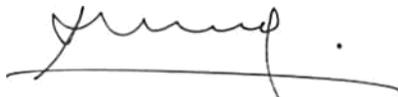
Skripsi yang berjudul . Persepsi Mahasiswa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin Terhadap Penarikan Debit BRISyariah Melalui ATM Konvensional

Ditulis oleh Selpia Kumia Sari
NIM 1501181304
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2015/2016
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 27 November 1997
Alamat : Jl. Tampus Mantul Basirih Tengah Rt/Rw 22/02 No.01

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 8 Maret 2021

Pembimbing I,



Dr. Muhaimin S. Ag. M.A.
NIP. 197401171998031005

Pembimbing II,



Annisa Sayyid M.S.I.
NIP. 198305262011012007

Mengetahui

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. Hani Faulidi Asnawic, Lc, M.SI
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

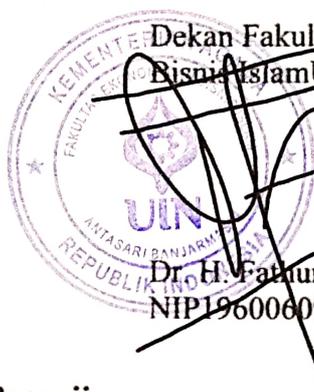
Skripsi yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin Terhadap Penarikan Debit BRISyariah Melalui ATM Konvensional”, ditulis oleh Selpia Kurnia Sari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 03 Juni 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat:

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (84,9)



Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A

(Ketua)

2. Annisa Sayyid, S.H.I M.S.I

(Anggota)

3. Hariyanto, S.E., M.M

(Anggota)

4. Rimayanti, S.E., M.M

(Anggota)

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Selpia Kurnia Sari. 2021. Persepsi Mahasiswa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin Terhadap Penarikan Debit BRISyariah Melalui ATM Konvensional. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Muhaimin, S.Ag, MA, (II) Annisa Sayyid, M.S.I

Kata Kunci: Persepsi, Mahasiswa, Debit, BRISyariah, ATM Konvensional.

Mahasiswa UIN Antasari yang notabene adalah mahasiswa studi agama Islam, lebih sering menggunakan ATM bank konvensional dibandingkan bank syariah. Maka itu merupakan hal yang menarik untuk dilakukan penelitian mengenai persepsi mereka tentang penarikan debit BRISyariah (salah satu bank syariah) yang dilakukan melalui ATM konvensional. Kemudian dicari alasan-alasan mereka melakukan hal tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseach*) dalam bidang perbankan syariah, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan wawancara, observasi dan studi dokumen. Informan yang diteliti adalah para mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin sebagai subyek penelitian. Adapun obyeknya penelitian ini adalah persepsi tentang penarikan debit BRISyariah melalui ATM Konvensional

Melalui analisis deskriptif kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama:* Persepsi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin terhadap penarikan debit BRISyariah melalui ATM konvensional di kota Banjarmasin cukup beragam. Penarikan debit BRISyariah melalui ATM konvensional dipersepsikan oleh mahasiswa UIN Antasari sebagai berikut: penarikan debit BRISyariah itu lebih mahal, penarikan debit BRISyariah melalui ATM konvensional itu lebih mudah, sudah kebiasaan, lebih dekat, dan ATM BRISyariah itu kurang fasilitasnya, dan sulit ditemukan keberadaannya. *Kedua:* alasan-alasan dari persepsi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin terhadap penarikan debit BRISyariah melalui ATM konvensional di kota Banjarmasin, yaitu: dapat dilakukan dengan cukup mudah dan fasilitas ATM Konvensional yang disediakan oleh pihak BRISyariah sekarang dirasa kurang mencukupi, karena dekat dengan tempat tinggal, sedangkan untuk BRISyariah sangat sulit dicari dan jauh dari tempat tinggal, terbatasnya gerai ATM BRISyariah, fasilitas ATM yang disediakan oleh pihak BRISyariah belum mencukupi, ATM BRISyariah yang jaraknya jauh dari tempat tinggal dan juga tidak banyak keberadaannya, dan layanan kantor BRISyariah yang tidak sebanyak bank konvensional serta keuntungan bagi hasil yang tidak menentu.

Mengingat penelitian ini hanya meneliti persepsi dan alasan penarikan ATM BRISyariah di ATM konvensional, maka untuk peneliti berikutnya disarankan agar juga meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi lebih mendalam sehingga hasilnya bisa lebih maksimal.

MOTTO

Belajar dari kegagalan adalah hal yang bijak

“Seseorang yang putus asa melihat kesulitan dalam setiap kesempatan, tetapi orang yang optimis melihat peluang dalam setiap kesulitan.” (Ali Bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya Skripsi ini dengan baik dan lancar. Dan Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tuaku bapak Bahrudin & mama Gusti Antung Mahmudah yang telah memberikan kasih sayang hingga saya dewasa, selalu mendoakan dan mendukung saya untuk menjalani hidup sesuai keinginan, tanpa ridho dan doa dari kalian tentu saja aku tidak akan sampai pada titik ini.

Untuk kedua Adikku tercinta Raudah Fitria dan Zahratun Nisa, yang selalu memberikan semangat dan dukungan buat saya agar bisa segera lulus.

Untuk suamiku Muhammad Rajib Mubarak yang telah senantiasa ada dikala aku membutuhkan sandaran, memberikan perhatian dan kasih sayang sehingga penulis mendapatkan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Untuk kedua mertuaku bapak Dr. Muhaimin, S.Ag, M.A & ibu Jumiaty, S.Ag, S.Pd. yang telah memberikan dorongan moral

Untuk sahabat-sahabat ku Aulia Ulfah dan Muna Abdat. Terimakasih atas bantuan, support, doa, kasih sayang, perhatian yang luar biasa dari kalian tanpa lelah hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah ku akan biasa-biasa saja. Semoga kalian akan tetap selalu menjadi sahabat terbaikku.

Tak ada kata yang terucap selain Terimakasih banyak untuk semuanya, karena telah menjadi bagian terindah, berbagi rasa dan telah memberi warna dalam hidupku. Semoga segala kebaikan akan selalu menyertai kita selalu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَامِعِيَّة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
----------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
----	--------	---------	---

	kasrah	ditulis	i
	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyddu khalqan</i>
--------------------------	---------	-------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin Terhadap Penarikan Debit BRISyariah Melalui ATM Konvensional”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawie, Lc, M.SI., dan Bapak Muhammad Yusuf Asyahri, SE, ME., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Muhaimin, S.Ag, M..A., selaku Pembimbing I dan Ibu Annisa Sayyid, M.S.I., selaku pembimbing II sekaligus Pembimbing Akademik yang

telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak/Ibu Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, beserta seluruh staff yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah buku-buku yang diperlukan penyusun skripsi.
6. Teman-teman Fakultas Perbankan Syariah Angkatan 2015 yang saling memberikan semangat.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutka satu persatu.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 08 Maret 2021

Penulis,



(Selpia Kurnia Sari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Pembahasan	11

BAB II PERSEPSI DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA

A. Persepsi.....	12
1. Pengertian Persepsi.....	12
2. Syarat Terjadinya Persepsi.....	12
3. Mekanisme Persepsi	13
4. Faktor-faktor Yang Memengaruhi Persepsi	15
5. Proses Terjadinya Persepsi	17
B. Tabungan.....	17
1. Pengertian Tabungan.....	17
2. Landasan Hukum Tabungan.....	18
C. Debit Syariah.....	21
1. Pengertian Kartu Debit Sebagai Banking Card.....	22
2. Fungsi Kartu Debit.....	25
3. Prosedur Kartu Debit.....	26
4. Manfaat Kartu Debit.....	27
5. Karakteristik Kartu Debit	27
6. Dasar Hukum	28
D. ATM (Automatic Teller Machine.....	32
1. Pengertian ATM.....	32
2. Jenis Mesin ATM.....	33
3. Beberapa Jaringan ATM.....	35
4. Pelayanan ATM	36
5. Kartu Plastik	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	40
D. Data dan Sumber Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	42
G. Tahapan Penelitian.....	43

BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	45
B. Paparan Data dan Pembahasan.....	50
1. Paparan Data.....	50
a. Persepsi Mahasiswa UIN Antasari Terhadap Penarikan Debit BRISyariah Melalui ATM Konvensional di Kota Banjarmasin.....	50
b. Alasan-alasan Yang Mendasari Persepsi Mahasiswa UIN Antasari Untuk Melakukan Penarikan Debit BRISyariah Melalui ATM Konvensional di Kota Banjarmasin.....	68
2. Pembahasan	69

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	75
B. Saran-saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA.....	77
----------------------------	-----------