

**STRATEGI LAYANAN JEMPUT ZAKAT DALAM MENINGKATKAN  
MOTIVASI *MUZAKKI* BERZAKAT MELALUI BADAN AMIL ZAKAT  
NASIONAL PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RIDUAN ALAMSYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2021 M/ 1442 H**

**STRATEGI LAYANAN JEMPUT ZAKAT DALAM MENINGKATKAN  
MOTIVASI *MUZAKKI* BERZAKAT MELALUI BADAN AMIL ZAKAT  
NASIONAL PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**RIDUAN ALAMSYAH  
1601160421**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2021 M/1442 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riduan Alamsyah  
NIM : 1601160421  
Tempat/Tgl. Lahir : Tabunganen Muara, 13 Mei 1998  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 12 April 2021

Yang membuat pernyataan,  
Tanda tangan



---

Riduan Alamsyah

## PERSETUJUAN

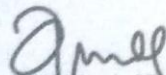
Skripsi yang berjudul : Strategi Layanan Jemput Zakat Dalam Meningkatkan Motivasi *Muzakki* Berzakat Melalui Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Riduan Alamsyah  
N I M : 1601160421  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2019/2020  
Tempat dan tanggal lahir : Tabunganen, 13 Mei 1998  
Alamat : Tabunganen Muara 1 No.13 RT. 02

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 Mei 2020

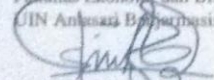
Pembimbing I

  
Zaki Ma'barak, SE, M. Si  
NIP 197710312002121002

Pembimbing II

  
Anshyullah, S. Ag, M. Fil. I  
NIP 197506092000031003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,

  
Haris Faldid Asmaza, Lc, M. Si  
NIP 197404102005011010

## PENGESAHAN





Skripsi yang berjudul “STRATEGI LAYANAN JEMPUT ZAKAT DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI MUZAKKI BERZAKAT MELALUI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL PROVINSI KALIMANTAN SELATAN”, ditulis oleh Riduan Alamsyah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 27 Mei 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (83,0)

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin  
  
Dr. Bathurrahman Azhari, MHI  
NIP. ....

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si. (Ketua)	1. 
2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M. H. I. (Anggota)	2. 
3. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S. I (Anggota)	3. 
4. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	4. 

## ABSTRAK

**Riduan Alamsyah.** 2021. Strategi Layanan Jemput Zakat Dalam Meningkatkan Motivasi *Muzakki* Berzakat Melalui Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M. Si. , (II) Ansharullah, S. Ag., M. Fil. I.

**Kata Kunci:** Strategi layanan jemput zakat, Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masyarakat yang ingin membayarkan zakatnya namun tidak sempat untuk membayarkan zakatnya karena kesibukan mereka dalam bekerja sehingga Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan perlu mencari strategi layanan yang efektif yang dapat membantu masyarakat untuk berzakat dan memotivasi masyarakat agar membayarkan zakatnya melalui Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi layanan jemput zakat dalam meningkatkan motivasi *muzakki* berzakat melalui Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan, serta kendala yang dihadapi dari strategi layanan jemput zakat dalam meningkatkan motivasi *muzakki* berzakat melalui Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang bersifat deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara secara mendalam dan kemudian hasil tersebut dapat diringkas berupa simpulan. Dimana informan dalam penelitian ini adalah dua petugas Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan dan delapan orang masyarakat di Kota Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Layanan jemput zakat merupakan sebuah startegi pelayanan yang mana dilakukan oleh Baznas Provinsi Kalimantan Selatan dalam meningkatkan motivasi *muzakki* berzakat dengan memberikan kemudahan bagi *muzakki* untuk membayarkan zakatnya yaitu dengan hanya menghubungi petugas Baznas dan selanjutnya petugas Baznas akan menjemput zakat yang akan dibayarkan. Sedangkan Kendala yang dihadapi dalam strategi ini ialah kurangnya sumber daya manusia (SDM) yang ada di Baznas Provinsi Kalimantan Selatan, kurangnya sosialisasi dan promosi layanan jemput zakat ke masyarakat

**MOTO**

***You can do it***

***Never give up always try and try it again***

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”

(Q.S Al Baqarah:286)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga akhir. Pembuatan skripsi ini juga tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu ucapan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada pihak-pihak dan orang-orang yang telah membantu dan semoga semuanya mendapat perlindungan dari-Nya. Atas ridho-Mu kupersembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk mereka yang teristimewa di hidup ku.

Untuk kedua orangtuaku yang selalu memberikan semangat, medoakan dan selalu meberi nasehat selama aku menempuh masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula adikku Rahmayani dan kakaku Rina terima kasih karena selalu memberiku semangat saat aku merasa lelah.

Tidak lupa untuk para dosen yang telah memberikan begitu banyak ilmu selama perkuliahan dan juga untuk dosen pembimbing yang selalu dengan sabar memberikan berbagai masukan selama penyusunan skripsi ini.

Untuk teman-teman ku di grub FGBA terutama Syafira (pieee), Ravi, Metri, Woro dan juga Nurul yang selalu sedia mendengarkan curhatanku dan tidak pernah lupa memberikan masukan yang sangat menginspirasi.

Untuk Keluarga besar lokal A Perbankan Syariah 2016 yang selalu memberikan dukungan dan tidak lupa pula untuk Maya dan Norfah yang selalu memberikanku semangat. Terima Kasih Juga untuk *Straykids*, *Oh My Girl* dan *WayV* yang menjadi teman sekaligus penyemangatku dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/u/1987 tanggal 10 September 1987 tentang Pembakuan Pedoman Transliterasi Arab-Latin.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka

ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	we
ه	ha’	h	ha
ء	hamzah	‘	apostrof
ي	ya’	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta’marbutah di akhir kata

a) Apabila dimatikan ditulis h.

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi’ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

b) Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

## IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

## V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>k āmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{I}$ <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{u}$ <i>ṣudūr</i>

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
السااهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

## IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Layanan Jemput Zakat Dalam Meningkatkan Motivasi *Muzakki* Berzakat Melalui Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak sekali mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si dan Yusuf Asyahri, SE. ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ansharullah, S. Ag., M. .Fil. I selaku Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Zaki Mubarak, SE, M.Si., selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan kalian yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 15 April 2021

Penulis,

(Riduan Alamsyah)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTO .....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	vii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Definisi Operasional .....	8
E. Kajian Pustaka.....	9
F. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II STRATEGI LAYANAN DAN MOTIVASI BERZAKAT</b>	
A. Strategi Layanan .....	15
B. Pengelolaan Zakat Di Indonesia.....	19
C. Motivasi <i>Muzakki</i> Berzakat .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian .....	37
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian .....	37
D. Data dan Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	40
G. Tahapan Penelitian.....	41
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN HASIL PENELITIAN</b>	

<b>A. Penyajian Data .....</b>	<b>43</b>
<b>B. Analisis Data .....</b>	<b>70</b>
<b>BAB V PENUTUP</b>	
<b>A. Simpulan.....</b>	<b>74</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



