

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Muhammad Asri. *Tips Sehat Haji dan Umrah*. Jakarta: Pustaka Al Kautsar. 2017.
- Aziz, Abdul dan Kustini. *Ibadah haji dalam sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang kehidupan keagamaan. 2007.
- Bahrudin HS. *Pembinaan Mental Bimbingan Alqur'an*. Jakarta: Bima Aksara. 2014.
- Daft, Richard L. *Management*. South-Western: Cengage Learning. 2021.
- Daryanto, Ismanto Setyobudi. *Konsumen dan Pelayanan Prima Cetakan I*. Yogyakarta: Gava Media. 2014.
- Ebrahim, Shahul Hameed, Seydou Doumbia, Habida Elachola, dan Ziad A. Memish. “‘Healthy Hajj 2019’ — what you need to know, before you go,” *Travel Medicine and Infectious Disease*. 30 (2019). 1–3.
- Fanani, Maisarah dan Achmad. *Tuntunan lengkap Ibadah Haji dan Umrah*. Yogyakarta: Mitra Buku. 2015.
- G, Esterberg and Kristin. *Qualitative Methods, Social Research*. Boston: MA. Mcgraw Hill. 2002.
- Hasibuan, H Malayu S P. *Manajemen, Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara 2016.
- Husin, Said Agil. *Fikih Haji: Penuntun Jemaah Haji Mencapai Haji Mabruur*. Jakarta: Ciputat Press. 2003.
- Jazuli, Imam. *Buku Pintar Haji dan Umrah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. 2014.
- KBBI. “Pelayanan” <<https://kbbi.web.id/pelayanan>>. diakses 11 Mei 2020.

- Kementerian Agama R.I. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Sinergi Pustaka Indonesia. 2012.
- Koontz, Harold. *Essentials of management*. New Delhi: Tata McGraw-Hill Education. 2010.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran Jilid I dan 2 (Terjemahan Benjamin Molan)*. Jakarta: Prenhallindo. 2002.
- Leslie, Tery. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2013.
- Lutfie, Syarief Hasan. *Rahasia Buger Sehat Saat Berhaji dan Umrah*. Solo: Tinta Medina. 2011.
- Moenir, A S. *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara Jakarta. 2010.
- Nurmayanti, "450 Jemaah Haji Wafat di Tanah Suci di Hari Akhir Pemulangan," *Liputan 6*, 2019 <<https://m.liputan6.com/haji/read/4063385/450-jemaah-haji-wafat-di-tanah-suci-di-hari-akhir-pemulangan>>. diakses 27 Mei 2020.
- Peraturan Menteri Kesehatan. "Undang-undang R. I. No. 15 Tahun 2016 Petunjuk teknis Pemeriksaan dan Pembinaan Kesehatan Haji". Jakarta. 2018.
- Pusat bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, edisi ke-3 Cet1*. Jakarta: Balai Pustaka. 2001.
- Pusat Kesehatan Haji Kemenkes RI. "Laporan Penyelenggaraan Kesehatan Haji Tahun 2009". Jakarta. 2010.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Antasari Press. 2011.
- Redaksi, "Dinkes Ingatkan Calon Jemaah Haji Perhatikan Kesehatan," *Apa Habar.com*, 2019 <<https://apahabar.com/2019/06/dinkes-ingatkan-calon-jemaah-haji-perhatikan-kesehatan/>>. diakses 17 Desember 2019.
- Republik Indonesia. "Undang-Undang R.I. No. 15 Tahun 2016 Tentang Istithitha'ah Kesehatan Jemaah Haji". Jakarta. 2016.

- Republik Indonesia. “Undang-Undang R.I. Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah”. Jakarta. 2019.
- Republik Indonesia. “Undang-undang R.I Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan. Jakarta. 2009.
- Satrianegara, M Fais. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasinya dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika. 2014.
- Sayyid Sabiq. *Fiqih Sunah Jilid 3*. Jakarta: Cakrawala Publishing. 2008.
- Shiddieqy, Tengku M. Hasby. *Pedoman Haji*. Semarang: Pustaka Rizki Putra. 2009.
- Soekidjo Notoatmodjo. *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta. 2005.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2017.
- Sukarna. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Maju Mundur. 2011.
- Sukayat. Tata, *Manajemen Haji Umrah dan Wisata Agama*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media. 2016.
- Tanzeh Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras. 2009.
- Usman, Husaini. *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2006.
- Wikipedia. “Pengertian Jemaah,” 2020 <<https://id.wikipedia.org/wiki/Jemaah>>. diakses 2 Juni 2021.
- Yamin, Mohammad. “Secure and healthy Hajj management: a technological overview.” *American Academic & Scholarly Research Journal*, 7.3 (2015). 195–202.
- Zein, Umar, Syaiful Anwar, dan Ichwanul Adenin. *Kesehatan perjalanan haji: pedoman praktis bagi Jamaah Haji*. Jakarta: Kencana. 2003.

