

**EVALUASI KINERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) UNIT
PELAYANAN SYARIAH MURJANI BANJARBARU**

SKRIPSI

OLEH

BASIRUL AMIN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M/1442 H

**EVALUASI KINERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) UNIT
PELAYANAN SYARIAH MURJANI BANJARBARU**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Basirul Amin

1601160382

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Basirul Amin
Nim : 1601160384
Tempat/Tanggal Lahir : Sumenep, 21 juni 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal oleh hukum.

Banjarmasin, Maret 2021

Yang membuat pernyataan



Basirul Amin

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Evaluasi Kinerja Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru

Ditulis oleh : Basirul amin

NIM : 1601160384

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan Tanggal Lahir : Sumenep, 21 Juni 1997

Alamat : Aspol Binabrata Blok E no 01 kecamatan Banjarmasin timur kota Banjarmasin provinsi Kalimantan selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, Februari 2021

Pembimbing I


Dr. H. Fatthulrahman Azhari, MHI
NIP 19600691988031003

Pembimbing II


H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI
NIP 197904102005011010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,


H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI
NIP 1197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Evaluasi Kinerja Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru", ditulis oleh Basirul Amin, NIM. (1601160384) telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 08 Juni 2021

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : A (83,1)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609 198803 1 003

TIM PENGUJI:

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I. (Ketua)	1.
2.	H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I. (Anggota)	2.
3.	Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4.	Muhammad Noval, S.E.I., M.S.I. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Basirul Amin. 2021. Evaluasi Kinerja Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada PT Pegadaian (persero) Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru, Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islman. Pembimbing (I) Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I. (II) H. Haris Faulidi Asnawi LC., M.S.I.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja, Pegadaian Syariah

Peneilitian ini dilatarbelakangi karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor utama dalam sebuah organisasi atau perusahaan, dalam rangka mengembangkan sumber daya manusia diperlukan evaluasi kinerja. Oleh sebab itu evaluasi kinerja sangat dibutuhkan disetiap organisasi ataupun perusahaan termasuk Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan evaluasi kinerja karyawan di Pegadaian Syariah UPS murjani Banjarbaru dan hubungan Antara evaluasi dengan kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah UPS murjani Banjarbaru.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang bermetode kualitatif dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi, kemudian dianalisa dengan menggunakan teori evaluasi kinerja dan sumber daya manusia, penelitian ini pada PT Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan yaitu : Evaluasi kinerja karyawan Pegadaian Syariah murjani Banjarbaru dilaksanakan secara rutin, yaitu setiap bulan. Disamping itu juga ada berbagai proses evaluasi kinerja karyawan Pegadaian Syariah murjani Banjarbaru yang meliputi unsur-unsur yang dinilai, waktu pelaksanaan kegiatan evaluasi dan pelaku yang menilai kegiatan evaluasi serta metode penilaian evaluasi kinerja. Hubungan evaluasi dengan kinerja karyawan merupakan hubungan yang sangat erat karena evaluasi merupakan suatu cara menegtahui kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban.

MOTTO

**DALAM KEADAAN BAIK JANGAN LUPA BERSYUKUR
DALAM KEADAAN KURANG BAIK JANGAN LUPA BERSABAR
” KARENA SABAR TAK ADA BATASAN “**

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Tidak henti-hentinya mengucapkan kalimat diatas, ya Allah terimakasih akhirnya saya tiba dititik pencapaian ini. Satu proses telah terlewati lagi. Satu pengalaman telah didapat lagi. Satu hasil telah dirasakan lagi. Shalawat serta salam tak lupa pula saya haturkan untuk baginda nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat beliau, semoga ini akan menjadi amal shaleh untuk saya dan semua keluarga.

Bapak dan Ibu tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tidak terhingga, Serta Om dan Tante yang telah memberi dukungan materi maupun non materi selama proses kuliah hingga penyelsaian skripsi ini. Saya persembahkan karya tulis ini kepada Bapak, Ibu dan seluruh keluarga yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dukungan serta cinta yang tidak terhingga sampai saat ini. Saya berharap melalui langkah ini kebahagiaan akan kita rasakan bersama-sama.

Dosen pembimbing tugas akhir, Bapak Dr. H. Fatthurrahman Azhari, MHI dan Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI. Terimakasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi dan semangat yang telah kalian berikan kepada saya selama ini. Begitu banyak ilmu yang saya dapatkan selama ini melalui kesabaran dan bantuan yang senantiasa kalian berikan.

Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas segala ilmu yang telah kalian berikan serta pengalaman yang sangat berharga kepada kami semua.

Teman-teman kelas saya C Perbankan Syariah 2016. Serta sahabat- sahabat saya lainnya dan semua pihak yang selama ini telah memberikan bantuan dan saling berbagi semangat untuk sama- sama bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta' marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliya'</i>
----------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā</i> <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbilalaamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahman dan rohim-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Evaluasi Kinerja Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah murjani Banjarbaru”. Shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, manusia pilihan yang pribadinya selalu menjadi panutan bagi kita semia, beserta sahabat, kerabat, hingga pengikut beliau illayaumul kiyamah.

Untuk melangkah sampai disini, penulis tidaklah berjalan sendiri, melainkan dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang sangat berjasa dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof Mujiburrahman M.A, selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Dr. H Fathurrahman Azhari, MHI.
Juga sebagai dosen pembimbing 1
3. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, L.c,M.S.I selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah sekaligus dosen pembimbing 2 penulis.
4. Seluruh Dosen Pengajar dan karyawan Universitas Islam Antasari Banjarmasin yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

5. Seluruh staff dan pegawai Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru yang telah banyak membantu penulis.

Atas dukungan serta do'a dan usahalah saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Yang mana tentunya masih banyak kekurangan didalamnya sebab kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. semata.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 29 Maret 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional	12
F. Kajian Pustaka	14
G. Sistematika Pembahasan	16
BAB II EVALUASI KINERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KARYAWAN	
A. Evaluasi	17
1. Pengertian Evluasi.....	17
2. Manfaat dan Tujuan Evaluasi	18
3. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan Evaluasi	20
4. Sistem Evaluasi Kinerja.....	21
5. Metode Evaluasi Kinerja.....	24
6. Fungsi Evaluasi.....	26

7. Tahapan Evaluasi.....	27
B. Karyawan	27
1. Definisi Karyawan.....	27
2. Kinerja Karyawan.....	28
3. Cara Meningkatkan Kualitas Karyawan.....	30
C. Pegadaian Syariah.....	34
1. Pengertian Pegadaian	34
2. Pengertian Gadai Syariah.....	35
3. Dasar Hukum Gadai Syariah.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	40
D. Data dan Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	43
G. Tahapan Penelitian.....	45

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Pegadaian Syariah	47
1. Sejarah singkat pegadaian syariah UPS murjani Banjarbaru	47
2. Visi dan Misi Pegadaian	48
3. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru	49
B. Penyajian Data	53
C. Analisis Data	56

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	66
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA.....69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....71
RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.150