

ABSTRAK

Basirul Amin. 2021. Evaluasi Kinerja Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada PT Pegadaian (persero) Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru, Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islman. Pembimbing (I) Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I. (II) H. Haris Faulidi Asnawi LC., M.S.I.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja, Pegadaian Syariah

Peneilitian ini dilatarbelakangi karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor utama dalam sebuah organisasi atau perusahaan, dalam rangka mengembangkan sumber daya manusia diperlukan evaluasi kinerja. Oleh sebab itu evaluasi kinerja sangat dibutuhkan disetiap organisasi ataupun perusahaan termasuk Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan evaluasi kinerja karyawan di Pegadaian Syariah UPS murjani Banjarbaru dan hubungan Antara evaluasi dengan kinerja karyawan pada Pegadaian Syariah UPS murjani Banjarbaru.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang bermetode kualitatif dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi, kemudian dianalisa dengan menggunakan teori evaluasi kinerja dan sumber daya manusia, penelitian ini pada PT Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan yaitu : Evaluasi kinerja karyawan Pegadaian Syariah murjani Banjarbaru dilaksanakan secara rutin, yaitu setiap bulan. Disamping itu juga ada berbagai proses evaluasi kinerja karyawan Pegadaian Syariah murjani Banjarbaru yang meliputi unsur-unsur yang dinilai, waktu pelaksanaan kegiatan evaluasi dan pelaku yang menilai kegiatan evaluasi serta metode peniliain evaluasi kinerja. Hubungan evaluasi dengan kinerja karyawan merupakan hubungan yang sangat erat karena evaluasi merupakan suatu cara menegtahui kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban.