

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field reseach*), bertujuan untuk memperoleh secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit social, misalnya masyarakat ataupun suatu lembaga (Suryabrata, 2005, hal. 42). Penelitian ini dilakukan langsung dilapangan untuk menggali data-data berkenaan dengan Evaluasi Kinerja Karyawan dalam meningkatkan kualitas karyawan pada PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif yaitu penelitian yang memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh untuk menghasilkan kesimpulan dalam konteks waktu dan situasi tertentu.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif yaitu data yang dikumpulkan lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar dari pada angka-angka, bertujuan melengkapi uraian dengan membentuk deskriptif dan analisis tentang Evaluasi Kinerja dalam Meningkatkan kualitas Karyawan pada PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian itu dilakukan yaitu Pegadaian Syariah UPS Murjani Jalan A.Yani km 34,2 Banjarbaru, Kalimantan Selatan. Adapun alasan memilih lokasi ini berdasarkan pertimbangan-pertimbangan yaitu Masalah yang menjadi objek penelitian ini yaitu Evaluasi kinerja dalam meningkatkan Kualitas Karyawan pada PT pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru yang belum pernah diteliti.

## **C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yaitu, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian adalah karyawan PT.Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

### **2. Objek Penelitian**

Sedangkan objek dari penelitian ini adalah yaitu evaluasi kinerja dalam meningkatkan kualitas karyawan pada PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum di organisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambang, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh Peneliti dengan narasumber. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara dengan pimpinan di PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.
- b. Data sekunder adalah data yang didapat dari jurnal, artikel, buku-buku sebagai teori, dan lain sebagainya. Data sekunder pada penelitian ini adalah data dari PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru, berupa buku-buku pendukung, dan internet yang berkaitan dengan evaluasi kinerja dalam meningkatkan karyawan PT Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru.

## 2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah :

- a. Informan, yaitu pihak yang memberikan informasi yaitu Kepala Cabang PT Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru.

- b. Dokumen, yaitu catatan-catatan paling penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis seperti gambaran umum PT Pegadaian Syariah UPS Murjani Banjarbaru.

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, maka penulis menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

#### **1. Wawancara**

Wawancara adalah suatu bentuk komunikasi lisan yang dilakukan secara terstruktur oleh dua orang atau lebih, baik secara langsung maupun jarak jauh, untuk membahas dan menggali informasi tertentu guna mencapai tujuan tertentu pula. Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini kepada semua pihak dalam PT Pegadaian Syariah UPS murjani Banjarbaru.

#### **2. Observasi**

Observasi merupakan sebuah teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti turun ke lapangan mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku kegiatan, benda-benda, waktu, peristiwa, tujuan dan objek penelitian.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data dengan cara dokumentasi, yaitu mempelajari dokumen yang berkaitan dengan seluruh data yang diperlukan dalam penelitian. Dokumentasi dari asal kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis. Peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti laporan keuangan perusahaan serta dokumen lain dalam perusahaan yang relevan dengan kepentingan penelitian. Dokumentasi dalam penelitian ini adalah Data dari PT.Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru. Berupa Buku-Buku Pendukung, Dan internet yang berkaitan dengan Strategi Pemasaran Produk Mulia Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di PT.Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

## **F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

### 1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a. *Editing* ( seleksi data ), Adalah penyelihsian data yang diperoleh melalui wawancara terkait. Terutama dari kelengkapan jawaban, keterbatasan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam

penelitian ini, peneliti melakukan proses editis terhadap hasil data observasi, wawancara dan dokumentasi terkait dengan Evaluasi kinerja dalam meningkatkan kualitas karyawan pada PT Pegadaian Syariah Unit pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

b. Deskriptif, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian sistematis.

c. *Classifying* (klasifikasi)

*Classifying* adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara dan observasi serta data yang diperoleh dari dokumen.

d. *Verifying* (Verifikasi)

*Verifying* adalah proses memeriksa data dan informan yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

e. *Concluding* (Kesimpulan)

Selanjutnya adalah kesimpulan, yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya: *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

## 2. Analisis Data

Setelah data selesai diolah, maka langkah selanjutnya adalah menganalisis data dengan menggunakan analisis kualitatif yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian yang pembahasannya mengenai Evaluasi kinerja dalam meningkatkan kualitas karyawan pada PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru dan kendala dalam Evaluasi kinerja dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan pada PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

## **G. Tahapan Penelitian**

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis di tempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk

proposal yang berjudul “Evaluasi Kinerja dalam meningkatkan kualitas karyawan pada PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru”

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

## 3. Tahapan Pengolahan data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara, observasi dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

## 4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

## 5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk Skripsi.