



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 2031/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Ana Nurjanah
NIM : 170101061057
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BNI Syariah Saat Pandemi Covid-19 Di Kota Banjarbaru

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Juli 2020



Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal: Mohon Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Ana Nurjanah
NIM : 170101061057
Tempat/Tanggal Lahir : Kotabaru / 17 Desember 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : 6 (Enam)
Alamat : Desa Margajaya, RT/RW 009/002. Kec. Pamukan Barat, Kab. Kotabaru
No. Telp./HP. : 082153574747
Judul Desain Operasional Skripsi : "STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NASABAH BANK BNI SYARIAH SAAT COVID-19 DI KOTA BANJARBARU"

Mohon penetapan waktu Ujian Desain Operasional Skripsi, dengan jadwal sebagai berikut:

Hari/tanggal : Selasa/ 18 Agustus 2020
Waktu : Pukul 10:00 WITA
Tempat/ ruang : Secara Daring Via Zoom

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
Anggota Penguji : Zaki Mubarak, SE, M.S.I
Notulen : Muhammad Qamaruddin, ME

Sebagai kelengkapan permohonan ini, saya lampirkan:

1. Fotokopi KTM bolak balik 1 lembar
2. Proposal Skripsi Lengkap (3 bab)
3. Fotokopi Surat Penetapan Judul 1 lembar

Demikian surat permohonan ini disampaikan dengan harapan dapat dikabulkan. Atas perhatian dan perkenannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Menyetujui, Dosen Pembimbing I, Menyetujui, Dosen Pembimbing II, Banjarmasin, 15 Agustus 2020
Pemohon,

(Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I) (Zaki Mubarak, SE, M.S.I) (Ana Nurjanah)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-545/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Ana Nurjanah
 NIM : 170101061057
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BNI Syariah Saat Covid-19 di Kota Banjarbaru

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 18/08/2020
 Waktu : 10.00 - 10.45
 Tempat : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Lutpi Sahal, SHI, MSI
 Anggota Penguji : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
 Notulen : Muhammad Qamaruddin, ME.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Agustus 2020

Ketua Jurusan



Haris Fauildi Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FA
KULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434-6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fehimail@uin-antasari.ac.id/website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 3729/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020 23 November 2020
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Ana Nurjanah
NIM : 170101061057
Tempat Tanggal Lahir : Kotabaru, 17 Desember 1997
Semester/Jurusan : 7/Perbankan Syariah Tahun
Akademik : 2020/2021

Dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 24 November s.d 22 Desember 2020 dengan judul:

Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan terhadap Nasabah Bank BNI Syariah Saat Covid-19 Di Kota Banjarbaru.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa(i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,





PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
 KC Banjarbaru
 Jl. Ahmad Yani, KM 35.5
 Komet, Kota Banjarbaru,
 Kalimantan Selatan 70721
 T : 0511 5911950
 www.bankbsi.co.id

Banjarbaru, 12 Maret 2021

No :
 Lamp. :-

Kepada
Universitas Islam Negeri Antasari
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jl. Jenderal A. Yani KM 4,5
Kec. Banjarmasin Timur
Kota Banjarmasin

Hal : Surat Keterangan Riset

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menunjuk perihal pokok surat diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan data sebagai berikut :

Nama : Ana Nurjanah
 NIM : 170101061057
 Program Studi : S-1 Perbankan Syariah
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Telah melakukan riset di BNI Syariah Banjarbaru dari tanggal 24 November 2020 sampai 22 Desember 2020, serta telah mematuhi syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku dan menyangkut kerahasiaan Bank.

Demikian untuk kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT Bank Syariah Indonesia TBK
Kantor Cabang Banjarbaru



Aristiana Ravina
Pgs. Branch Operation & Service Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-358/Un.14/III.5/PP.01.1/01/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : ANA NURJANAH

NIM : 170101061057

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 77**

(B+), bobot: 3,50 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Januari 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-4397/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Ana Nurjanah

NIM: 170101061057

Tempat Tanggal Lahir : Kotabaru, 17 Desember 1997

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

72 / BAIK

Banjarmasin, 30 Desember 2020

Dekan,



M. H. I. Murrarrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1713/Un.14/III.5/PP.00.9/04/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Ana Nurjanah
NIM : 170101061057
Semester/Jurusan : 8 / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 63 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 April 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 106/Un.14/I.5/PP.00.9/4/2021
Tanggal : 14 April 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : ANA NURJANAH
NIM : 170101061057
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B	3	6
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B	3	9
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
INS0001	PANCASILA	2	B	3	6
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	B	3	9
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C	2	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A+	4	8
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A+	4	8
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B+	3.5	10.5
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY18104	Matematika Perbankan	3	A	3.75	11.25
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
PSY4616	Manajemen Risiko	2	A	3.75	7.5
PSY4604	Fiqh Muamalat Kontemporer	3	A	3.75	11.25
KEI0015	Interpersonal Skill	2	B+	3.5	7
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	B	3	9
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	A+	4	12
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A	3.75	11.25
PSY4622	Produk Dana dan Jasa Perbankan	2	A	3.75	7.5
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	B	3	6
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	B	3	6
KEI0010	Keterampilan Ibadah	2	A	3.75	7.5
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	B+	3.5	10.5
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	A+	4	8

Firefox

https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=17...

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	A	3.75	7.5
PSY5630	Hukum Perikatan	2	A	3.75	7.5
KEI0014	Filsafat Ilmu	2	A	3.75	7.5
PSY5619	Manajemen SDM	2	B+	3.5	7
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A	3.75	11.25
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5617	Standar Layanan	2	B	3	6
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A	3.75	7.5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A+	4	12
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3.75	7.5
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	A	3.75	7.5
KEI0009	Akhlak Tasawuf	2	A	3.75	7.5
PSY6626	Zakat dan Perpajakan	2	A+	4	8
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A+	4	12
PSY6639	Kewirausahaan*	2	B	3	6
INS0009	KKN	4	A	3	12
J U M L A H		139			501.5

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.61$$

Banjarmasin, 14 April 2021

a.n Rektor

Kepala Biro AAKK,

u.b Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ana Nurjanah
NIM : 170101061057
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BNI Syariah
Saat *Covid-19* Di Kota Banjarbaru
Pembimbing : Lutpi Sahal, SHL., MSI
Tanggal : 23 November 2020

CATATAN PEMBIMBING

BAB II

- Pengetikan di perbaiki masalah spasi
- Pertanyaan wawancara = Acc

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ana Nurjanah
NIM : 170101061057
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BNI Syariah Saat *Covid-19* Di Kota Banjarbaru
Pembimbing : Lutpi Sahal, SHL, MSI
Tanggal : 22 Desember 2020

CATATAN PEMBIMBING
Bagian BAB IV - Cantumkan struktur organisasi - Spasinya jangan lebih dari 2, cek pada nomor berikutnya 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ana Nurjanah
 NIM : 170101061057
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BNI Syariah Saat *Covid-19* Di Kota Banjarbaru
 Pembimbing : Lutpi Sahal, SHL., MSI
 Tanggal : 29 Januari 2021

CATATAN PEMBIMBING

COVER

- Logonya dilebarkan lagi

BAB I

- Penulisan innot beri kata "hlm"
- Jangan di beri spasi di bagian Definisi oprasional antara nomor 1 dan 2

BAB IV

- Besarkan bagian struktur nya
- Habis angka harus huruf

BAB V

- Cukup "Simpulan" saja

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ana Nurjanah
NIM : 170101061057
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BNI Syariah Saat *Covid-19* Di Kota Banjarbaru
Pembimbing : Lutpi Sahal, SHL, MSI
Tanggal : 01 Februari 2021

CATATAN PEMBIMBING	
COVER	- Lebarkan lagi logonya
HALAMAN TRASLATE	- Hilangkan simbol /} dll
BAB I	- Bagian Manfaat Penelitian hapus kalimat bagian atas, langsung pada inti
BAB IV	- Penulisan kata (Misi) - Tanda titik (:) di ke ataskan
	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ana Nurjanah
NIM : 170101061057
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BNI Syariah Saat *Covid-19* Di Kota Banjarbaru
Pembimbing : Lutpi Sahal, SHL., MSI
Tanggal : 11 Februari 2021

CATATAN PEMBIMBING

- Penulisan innot (Ph. D) dihilangkan saja, banyak di halaman lainnya bapak temukan coba di cek kembali
- Bagian Halaman Translate, simbol-simbol dihilangkan saja
- Pada bagain Data Informan jangan gunakan simbol titik, gunakanlah angka

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ana Nurjanah
NIM : 170101061057
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BNI Syariah Saat *Covid-19* Di Kota Banjarbaru
Pembimbing : Lutpi Sahal, SHL., MSI
Tanggal : 05 Maret 2021

CATATAN PEMBIMBING

BAB I
Bagian keterangan judul di akhir Latar Belakang jangan memakai huruf kapital

BAB II
Arti untuk ayat Al-Qur'an kalau lebih dari 5 baris pakai 1 spasi

BAB IV
Bagian struktur organisasi lebarkan kotaknya agar tulisan tidak ke bawah.
Tidak perlu di scan di buat ulang kembali

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 1726 /Un. 14/III.5/PP.00.9/4/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Ana Nurjanah
 NIM : 170101061057
 Program Studi : S1-Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BNI Syariah Saat Covid-19 Di Kota Banjarbaru

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 27 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 8 April 2021
 Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
 NIP. 19600609 198803 1 003







RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Ana Nurjanah
2. Tempat Tanggal Lahir : Kotabaru, 17 Desember 1997
3. Agama : Islam
4. Alamat : Desa Margajaya RT/RW 009/003. Kec.
Pamukan Barat Kab. Kotabaru
5. Pendidikan
 - a. SDN 3 Sengayam
 - b. SMPN 1 Pamukan Barat
 - c. SMAN 1 Pamukan Barat
 - d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
Program S1 Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2017
6. Pengalaman (Organisasi) : - Anggota HMJ Perbankan Syariah 2017
- Sekretaris Koordinator Divisi Pengajian
dan Pengkajian UKM LPPI Annisa
7. Orang Tua
 - Ayah
Nama : Noip
Alamat : Desa Margajaya RT/RW 009/003. Kec.
Pamukan Barat Kab. Kotabaru
 - Ibu
Nama : Nurhayati
Alamat : Desa Margajaya RT/RW 009/003. Kec.
Pamukan Barat Kab. Kotabaru

Banjarmasin, 10 April 2021

Penulis



Ana Nurjanah