

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

A. Identitas Informan

1. Nama : Mira Santika
Pekerjaan : Pedagang
Agama : Kristen
Pendidikan : D3-Kebidanan
Umur : 25 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Pramuka, Dharma Budi 1 RT.19
No.9
2. Nama : Esy Andriani Sambe
Pekerjaan : Karyawan
Agama : Kristen
Pendidikan : S1-Perawat
Umur : 26 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Angsana IV, RT. 24, No. 65 Kec.
Banjarmasin Timur
3. Nama : Ricky Setiadie
Pekerjaan : Wiraswasta
Agama : Budha

Pendidikan : SMA
Umur : 39 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Jl. Pramuka Komp. Rahayu, Prmbina
IV, Perum The Green Rahayu

4. Nama : Lucya
Pekerjaan : Karyawan
Agama : Kristen
Pendidikan : S1-Pertanian
Umur : 27 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Pandansari No. 18 Banjarmasin

B. Pertanyaan

1. Kapan pertama kali menjadi nasabah asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra?
2. Apakah sebelumnya pernah menjadi nasabah pada perusahaan asuransi konvensional atau perusahaan asuransi syariah sebelum ini?
3. Jika pernah, menurut anda apa perbedaannya?
4. Darimana anda mengetahui asuransi syariah PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin?

5. Apa produk yang anda beli?
6. Sudah berapa lama menjadi nasabah asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin?
7. Apa alasan anda membeli produk asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin?
8. Darimana anda mengetahui produk asuransi syariah yang ada di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin?
9. Kenapa anda bisa menjadi nasabah asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin?
10. Apakah anda pernah terfikir untuk berhenti menjadi nasabah asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin?
11. Jika pernah terfikir, apa alasan anda?

DOKUMENTASI

1. a/n Mira Santika wawancara mengenai minat nasabah non muslim dalam membeli asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az- Zahra cabang Banjarmasin



2. a/n Esy Andriani Sambe wawancara mengenai minat nasabah non muslim dalam membeli asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin



3. a/n Ricky Setiadie wawancara mengenai minat nasabah non muslim dalam membeli produk asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin



4. a/n Lucya wawancara mengenai minat nasabah non muslim dalam membeli produk asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az- Zahra cabang Banjarmasin



RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Maulidah Rahliani
2. Tempat Tanggal Lahir : Lampihong Kanan, 04 Juni 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Amuntai-Batumandi, Lampihong
Kanan, RT. 04 Kec. Lampihong Kab.
Balangan
6. Pendidikan
 - a. SDN Simpang Tiga
 - b. MTsN Lampihong
 - c. SMKN 1 Batumandi
7. Pengalaman Organisasi : Himpunan Mahasiswa Jurusan Asuransi
Syariah
8. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Faturahman
Pekerjaan : Buruh Tani
Alamat : Jl. Amuntai-Batumandi, Desa
Lampihong Kanan, RT.04 Kab.
Balangan

b. Ibu

Nama : Norliani

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Amuntai-Batumandi, Desa
Lampihong Kanan, RT.04 Kab.
Balangan

9. Saudara Kandung : 1 Orang