

**MINAT NASABAH NON MUSLIM DALAM MEMBELI PRODUK
ASURANSI SYARIAH DI PT. TAKAFUL KELUARGA RO AZ-ZAHRA
CABANG BANJARMASIN**

**OLEH
MAULIDAH RAHLIANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

2021 M/1442 H

**MINAT NASABAH NON MUSLIM DALAM MEMBELI PRODUK
ASURANSI SYARIAH DI PT. TAKAFUL KELUARGA RO AZ-ZAHRA
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh
Maulidah Rahliani
170101070147**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulidah Rahliani

NIM : 170101070147

Tempat/Tgl.Lahir : Lampihong Kanan, 04 Juni 2000

Jurusan : Asuransi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skrikpsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti ia merupakan duolikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau seagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Februari 2020

Yang membuat pernyataan

A green revenue stamp (Meterai Tempel) with a handwritten signature in black ink over it. The stamp features the text "METERAI TEMPEL" at the top, a small Garuda emblem, the serial number "3395EAF56534019", the value "6000" in large numbers, and "ENAM RIBU RUPIAH" at the bottom. The signature is a stylized, cursive script.

Maulidah Rahliani

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Minat Nasabah Non Muslim dalam Membeli Produk Asuransi
Syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang
Banjarmasin

Ditulis Oleh : Maulidah Rahlani

N I M : 170101070147

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Starata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2017/2018

Tempat dan Tanggal Lahir : Lampihong Kanan, 04 Juni 2000

Alamat : Lampihong Kanan RT. 04 No. 57 , Kec. Lampihong
Kab. Balangan Kal-Sel 71661

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin

Mengetahui,
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Banjarmasin, 5 Februari 2021
Pembimbing



Luthfi Sahal, SHI., MSI
NIP. 19810921 2008011 008

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Annisa Sayyid'.

Annisa Sayyid, MSI.
NIP. 19830526 2011012 007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Minat Nasabah Non Muslim Dalam Membeli Produk Asuransi Syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin", ditulis oleh Maulidah Rahliani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Senin

Tanggal : 31 Mei 2021

Dan dinyatakan (LULUS) dengan predikat: A

Dehan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 19883 1 003

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I	1. 
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I	2. 
3. Annisa Sayyid, M.S.I	3. 
4. Muhammad Noval, M.S.I	4. 

ABSTRAK

Maulidah Rahliani. 2021. *Minat Nasabah Non Muslim Dalam Membeli Produk Asuransi Syariah Di PT.Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin*, Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Annisa Sayyid, SHI. MSI.

Kata Kunci: Minat Nasabah, Asuransi Syariah, Non Muslim

PT.Takaful yang berbasis sebagai perusahaan asuransi syariah sekaligus sebagai *pioneer* perusahaan asuransi syariah di Asia, walaupun berlabel syariah, bukan berarti hanya bisa diakses oleh masyarakat muslim saja, tetapi juga untuk masyarakat non muslim.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui minat nasabah non muslim terhadap pembelian produk asuransi syariah dan mengetahui apa yang mempengaruhi minat nasabah non muslim dalam membeli produk asuransi syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara dan dokumentasi ke nasabah non muslim sebanyak 4 orang sebagai informan. Hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa nasabah non muslim berminat dalam membeli produk asuransi syariah, hal ini sesuai indikator minat beli yaitu *attention*, *interest*, *desire*, dan *action*. Sedangkan adapun faktor yang mempengaruhi nasabah non muslim dalam membeli produk asuransi syariah yaitu faktor ekstrinsik, *The factor inner urge* dan *Emosional factor*.

MOTTO

***“Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan
menuju ke sana”***

Theodore Roosevelt

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena berkat limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad Sholallahu 'Alaihi Wasallam yang telah menjadi suri tauladan terbaik Umat Islam 'Ila Yaumil Akhir.

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ibu dan Ayah saya serta adik saya tercinta Fajri Noor Rahman dan keluarga besar saya. Berkat do'a dan dukungan yang tiada henti, berjuang keras demi masa depan saya dan selalu memberikan nilai-nilai positif kepada saya dalam menjalani kehidupan selama di perantauan.

Terima kasih banyak kepada Ibu Annisa Sayyid, SHI., MSI. selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan masukan dalam pembuatan skripsi ini dari awal sampai akhir, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih pula , kepada sahabat-sahabat saya yang selalu membantu dan *mensupport* saya dan jadi penyemangat saya di kala saya *down*. Yaitu Ermalina, Yunia Ratina, Syifa Rubiyani Safira, Para Dewan Musyrifah Asrama Satu (1), para teman-teman jurusan asuransi syariah angkatan 2017, dan teman-teman yang tak bisa disebutkan satu per satu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surata Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	Ta'	t	te
ث	ša'	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	kh	ka dan ha
د	Dal	d	de
ذ	ẓal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	syin	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	g	ge
ف	Fa'	f	ef
ق	Qaf	q	qi
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	m	‘em
ن	Nun	n	‘en
و	Waw	w	we
ه	Ha'	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مِنْكَ بَرٍّ	ditulis	<i>mutabbir</i>
الْقُدُّوسِ	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah diakhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٍ	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَةٍ	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam Bahasa Indonesia, seperti shalat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dihendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>Al-maktabah al-jāmilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

	Fathah	ditulis	a
	Kasrah	ditulis	i
	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakran
قرأ	Kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	ditulis	yanīqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

fathah + ya mati رويد	ditulis	<i>ai</i>
	ditulis	<i>ruwaidun</i>
fathah + wawu mati وؤرعون ذي الؤتاد	ditulis	<i>au</i>
	ditulis	<i>wa fir'auna Ži al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشدخلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sanding alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al- Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al- kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyah* ditulis dengan *diidghamkan*

الصبح	ditulis	<i>aş-şubḥu</i>
اساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

برالوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan awal mula praktek dan perkembangan asuransi dan asuransi syariah.....	29
Tabel 2.2 Perbedaan konsep dan implementasi asuransi dan asuransi syariah	30
Tabel 4.1 Nama dan alamat informan	46
Tabel 4.2 Usia informan	53
Tabel 4.3 Jenis kelamin informan	55
Tabel 4.4 Pekerjaan Informan	55
Tabel 4.5 Tingkat pemahaman informan.....	65
Tabel 4.6 Pihak yang menawarkan asuransi syariah	66
Tabel 4.7 Pihak yang menawarkan produk asuransi syariah.....	67
Tabel 4.8 Produk asuransi syariah.....	68
Tabel 4.9 Lamanya menggunakan produk asuransi syariah.....	68
Tabel 4.10 Mempunyai polis asuransi selain asuransi syariah	69
Tabel 4.11 Alasan informan menjadi nasabah asuransi syariah	70
Tabel 4.12 Peruntukan produk asuransi syariah.....	71
Tabel 4.13 Keinginan untuk berhenti sebelum kontrak asuransi habis	71
Tabel 4.14 Alasan menggunakan produk asuransi syariah.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin	46
--	----

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala limpahan karunia, nikmat, serta petunjuk-Nya dan memberikan kesehatan serta kekuatan, penulis merasa sangat bersyukur sehingga pada akhirnya, dapat menyelesaikan kripsi yang berjudul “Minat Nasabah Non Muslim dalam Membeli Produk Asuransi Syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa pada proses penyelesaian skripsi ini tidaklah mudah. Namun dengan izin Allah, berkat Rasulullah dan telah mendapatkan banyak dukungan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus dan segenap kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Faturrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Bapak Luthfi Sahal., SHI, MSI., selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid., SHI, MSI., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sepenuh hati memberikan bimbingan dan masukan dari awal hingga akhir dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin atas bimbingan dan asuhan akademik selama proses perkuliahan hingga sekarang.

5. Ibu dan Ayah, terima kasih sebanyak-banyak nya atas do'a, cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tiada habisnya untuk saya. Saya sangat mencintai kalian..

Semoga Allah SWT. membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata, penulis mengharapkan ampunan dan ridha dari Allah SWT. semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah wawasan pengetahuan asuransi syariah, Aamiin.

Banjarmasin, 10 Februari 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long vertical stroke extending downwards.

Maulidah Rahliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Maslaah	7
D. Signifikasi Penulisan	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kajian Pustaka.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	15

BAB II MINAT NASABAH NON MUSLIM TERHADAP ASURANSI

SYARIAH	17
----------------------	-----------

A. Minat	17
----------------	----

B. Non Muslim.....	25
--------------------	----

C. Asuransi Syariah	27
---------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

33

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
---	----

B. Lokasi Penelitian.....	34
---------------------------	----

C. Subjek dan Objek Penelitian	35
--------------------------------------	----

D. Data dan Sumber Data	35
-------------------------------	----

E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
---------------------------------	----

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	38
--	----

G. Tahapan Penelitian	39
-----------------------------	----

BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

41

A. Penyajian Data	41
-------------------------	----

B. Analisis Data	73
------------------------	----

BAB V PENUTUP

86

A. Simpulan	86
-------------------	----

B. Saran	87
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

88

LAMPIRAN-LAMPIRAN

93

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

100