

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan (*field research*) adalah suatu penelitian yang dilakukan secara sistematis dengan mengambil data di lapangan, misalnya: mengamati dan mencatat kendaraan roda empat di jalan raya, mengamati dan mengambil data ekosistem di pantai dan sebagainya. (Riyanto, 2020, hlm.4). Disebut sebagai penelitian lapangan (*field research*) karena peneliti harus terjun langsung ke lapangan, terlibat dengan masyarakat setempat. Terlibat dengan partisipan atau masyarakat berarti turut merasakan apa yang mereka rasakan dan sekaligus juga mendapatkan gambaran yang lebih *komprehensif* tentang situasi setempat. Peneliti juga harus memiliki pengetahuan tentang kondisi, situasi dan pergolakan hidup partisipan dan masyarakat yang diteliti. (Semiawan, TT, hlm.9).

Jenis pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif menurut Whitney (dalam Nazir, 1988:3) yaitu penelitian untuk mencari fakta dengan interpretasi yang tepat. Mempelajari masalah-masalah dalam masyarakat, serta tata cara masyarakat serta

situasi-situasi tertentu, termasuk tentang hubungan kegiatan-kegiatan, sikap-sikap, pandangan-pandangan serta proses-proses yang sedang berlangsung dan pengaruh-pengaruh dari suatu fenomena. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. (Prihartono, 2016, hlm.107) Data dalam penelitian ini akan dianalisis secara kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian yang dilakukan secara wajar dan natural sesuai dengan kondisi objektif yang ada dilapangan tanpa adanya manipulasi. (Muhadjir,1996, hlm.2). Metode penelitian kualitatif merupakan penelitian yang datanya berupa kata-kata bukan berupa angka yang berupa hasil dari wawancara, catatan laporan, dokumen dan lain-lain. Atau penelitian yang di dalamnya mengutamakan pendeskripsian secara analisis suatu peristiwa.(Sugiono, 2011, hlm.7).

## **B. Lokasi Penelitian**

Peneliti melakukan penelitian di PT. Takaful Keluarga RO Az- Zahra cabang Banjarmasin di Jl. Lingkar Dalam Selatan, Pekapuran raya, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70237.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian menurut Amirin adalah seseorang atau sesuatu yang mengenaunya ingin diperoleh keterangan atau orang pada latar penelitian yang dimanfaatkan untuk memeberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. ( Luthfiyah dan Muh. Fitrah, 2017, hlm. 152) . Maka subjek dalam penelitian ini adalah nasabah non muslim PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin.

#### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian menurut Spradley dinamakan situasi sosial, yang terdiri atas tiga komponen yaitu *place* (tempat), *actor* (pelaku), dan *activities* (aktivitas). (Sugiyono, 2017, hlm. 229 ). Maka dalam penelitian ini yang dimaksud dengan objek penelitian adalah minat nasabah non muslim terhadap pembelian produk asuransi syariah.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

##### a. Data Primer

Data primer adalah berupa informasi dan keterangan yang diperoleh langsung dari informan, data primer ini diperoleh dari hasil wawancara yang

dilakukan pada nasabah non muslim PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang telah diolah sebelumnya dan itu diperoleh dari literatur-literatur kepustakaan dan internet seperti : buku, blog, jurnal dan karya-karya ilmiah yang berkaitan dengan tema penelitian.

2. Sumber Data

a. Informan

Informan adalah pihak lain yang dapat memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Dalam hal ini adalah nasabah non muslim PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin. Teknik pengambilan informan melalui teknik *purposive sampling* (pengambilan informan berdasarkan tujuan). Dengan kriteria nasabah yang non muslim dan pengambilan jumlah informan sesuai dengan jumlah nasabah non muslim terdaftar di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin yang bersedia di wawancara.

b. Dokumen

Dokumen yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian.

**E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang digunakan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini digunakan metode pengumpulan data. Sehingga penulis mengumpulkan data dengan menggunakan beberapa metode, yaitu :

1. Wawancara

Pengumpulan data dengan melakukan wawancara kepada nasabah non muslim dalam membeli produk asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin. Teknik pengumpulan data ini digunakan untuk memperoleh informasi- informasi terkait minat nasabah non muslim dalam membeli produk asuransi syariah di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin. Dari banyaknya nasabah yang terdaftar di perusahaan asuransi syariah Takaful Keluarga, pada tahun 2020 terdapat 21 orang nasabah non muslim. Tetapi pada sampai saat penelitian dilakukan, hanya terdapat 7 nasabah non muslim yang masih terdaftar aktif menjadi nasabah asuransi syariah di Takaful Keluarga. Habis nya kontrak (perjanjian) asuransi pada perusahaan dan karena adanya

pandemi COVID-19 menjadi alasan 14 orang berhenti/tidak terdaftar lagi menjadi nasabah asuransi syariah di Takaful Keluarga. Dari 7 nasabah yang masih bertahan menjadi nasabah asuransi syariah, peneliti berhasil menghimpun data 4 orang nasabah, dikarenakan 3 orang lainnya tidak bisa memberikan informasi.

## 2. Dokumentasi

Metode ini digunakan untuk melengkapi data-data yang diperoleh dari hasil wawancara, sehingga didapatkan hasil yang kredibel pada penelitian ini nantinya. Dokumentasi yang dimaksud ialah data yang didapat dari PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra cabang Banjarmasin.

## F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

### 1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan suatu cara yang dilakukan dengan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga dapat dibaca dan ditafsirkan. Untuk pengolahan data yang terkumpul, penulis menggunakan berbagai teknik, yaitu:

- a. *Editing*, teknik ini digunakan untuk mengoreksi semua data yang sudah terkumpul untuk mengetahui apakah semua data yang diperlukan sudah lengkap, jelas dan dapat dipahami.
- b. Kategorisasi, yaitu penyusunan terhadap dua data yang

diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

- c. Deskripsi, yaitu mengguraikan dan menggambarkan data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.
- d. Interpretasi, yaitu menafsirkan data-data yang telah didapat dari sumber data dengan memakai bahasa yang mudah dipahami.

## 2. Analisis Data

Setelah data disajikan dan diinterpretasikan kemudian diadakan analisa data, dengan demikian pokok permasalahan yang dirumuskan dapat tergambar dengan jelas.

Metode yang digunakan dalam analisis data ini adalah metode deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian dan mengacu pada landasan teori serta literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

## **G. Tahapan Penelitian**

Penelitian ini disusun dalam beberapa tahap agar menjadi karya ilmiah yang sistematis sebagai berikut :

### 1. Tahapan Penelitian

Pada tahap ini peneliti menemukan suatu permasalahan penelitian yang kemudian di konsultasikan kepada dosen pembimbing, serta meminta izin kepada

dosen pembimbing untuk dijadikan suatu proposal penelitian untuk diajukan kepada tim seleksi proposal penelitian fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan tujuan mendapat persetujuan dan diadakan seminar proposal.

## 2. Tahap pengumpulan data

Pada tahap ini, peneliti melakukan penelitian dan mengumpulkan data baik data pokok maupun data penunjang lainnya yang di perlukan dalam penelitian dan meneliti langsung ke lapangan. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan metode yang telah dipilih sebelumnya yaitu dengan melakukan wawancara dengan informan dan pihak-pihak yang dianggap bersangkutan dalam pengumpulan data.

## 3. Tahap pengolahan dan analisis data

Pada tahap ini penulis mengolah dan menganalisis data-data yang telah terkumpul menggunakan teknik pengolahan dan analisis mengacu pada metode pengolahan yang telah dipilih untuk menjawab rumusan masalah yang menjadi sasaran penelitian ini. Kemudian berkonsultasi dengan dosen pembimbing untuk penyempurnaan dan perbaikan mengenai kekurangan dalam penulisan dan masalah yang diteliti.