

ABSTRAK

Maulida Handayani. 2020. *Persepsi Pemegang Polis Terhadap Produk Takaful Dana Pendidikan di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Syaugi, M.A.

Kata Kunci: Persepsi Pemegang Polis, Takaful Dana Pendidikan, Takaful Keluarga.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan berminatnya pemegang polis dalam menggunakan produk takaful dana pendidikan di Takaful Keluarga dalam merencanakan biaya pendidikan anak dimasa mendatang. Tujuannya untuk mengetahui persepsi pemegang polis terhadap produk takaful dana pendidikan dan mengetahui faktor-faktor apa saja yang memengaruhi persepsi pemegang polis.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara kepada 11 pemegang polis. Setelah data terkumpul, kemudian data diolah dan dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi pemegang polis terhadap produk Takaful Dana Pendidikan adalah baik dalam hal tujuan tolong menolong, mempermudah pemegang polis untuk mempersiapkan dana pendidikan untuk anaknya. Adapun faktor yang memengaruhi persepsi pemegang polis sebagai berikut yaitu faktor internal terdiri dari minat, kepetingan dan kebiasaan. Sedangkan faktor eksternal terdiri dari reputasi Takaful Keluarga sebagai perusahaan asuransi murni syariah, penjelasan yang baik didapatkan dari agen dan pemegang polis, aman dan percaya, bagi hasil, dekat dengan rumah, premi terjangkau dan pelayanan yang baik.