

**PERSEPSI PEMEGANG POLIS TERHADAP PRODUK  
TAKAFUL DANA PENDIDIKAN DI PT TAKAFUL  
KELUARGA RO AZ-ZAHRA CABANG  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**MAULIDA HANDAYANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2021 M / 1442 H**

**PERSEPSI PEMEGANG POLIS TERHADAP PRODUK  
TAKAFUL DANA PENDIDIKAN DI PT TAKAFUL  
KELUARGA RO AZ-ZAHRA CABANG  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Asuransi Syariah**

**Oleh:**

**Maulida Handayani**

**NIM 170101070006**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN ASURANSI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2021 M / 1442 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maulida Handayani  
NIM : 170101070006  
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 25 Juni 1999  
Jurusan : S1 Asuransi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Maret 2020  
Yang membuat pernyataan,



Maulida Handayani

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi Pemegang Polis Terhadap Produk Takaful Dana Pendidikan Di PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Maulida Handayani

NIM : 170101070006

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah


Tahun Akademik : 2020/2021

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 25 Juni 1999


Alamat : Jl. 9 Oktober Gg. Moro Seneng Rt/Rw.24/02  
Kel. Pecauman Kec. Banjarmasin Selatan Kota  
Banjarmasin.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui  
Ketua Program Studi Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.  
NIP. 198109212008011008

Banjarmasin, <sup>Maret 2021</sup>  
Pembimbing

  
Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.  
NIP.197002062000031002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Persepsi Pemegang Polis Terhadap Produk Takaful Dana Pendidikan Di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Maulida Handayani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Juni 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 82,9 Huruf A. Bobot 3,75



### Tim Penguji

1. Dr. Syaugi, M.A.

(Ketua)

2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

(Anggota)

3. Lutpi Suhail, S.H.I., M.S.I.

(Anggota)

4. Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

(Anggota)

Tanda Tangan

1. 

2. 

3. 

4. 

UIN Antasari Banjarmasin

## ABSTRAK

**Maulida Handayani.** 2020. *Persepsi Pemegang Polis Terhadap Produk Takaful Dana Pendidikan di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Syaugi, M.A.

**Kata Kunci:** Persepsi Pemegang Polis, Takaful Dana Pendidikan, Takaful Keluarga.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan berminatnya pemegang polis dalam menggunakan produk takaful dana pendidikan di Takaful Keluarga dalam merencanakan biaya pendidikan anak dimasa mendatang. Tujuannya untuk mengetahui persepsi pemegang polis terhadap produk takaful dana pendidikan dan mengetahui faktor-faktor apa saja yang memengaruhi persepsi pemegang polis.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara kepada 11 pemegang polis. Setelah data terkumpul, kemudian data diolah dan dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi pemegang polis terhadap produk Takaful Dana Pendidikan adalah baik dalam hal tujuan tolong menolong, mempermudah pemegang polis untuk mempersiapkan dana pendidikan untuk anaknya. Adapun faktor yang memengaruhi pemegang polis sebagai berikut yaitu faktor internal terdiri dari minat, kepetingan dan kebiasaan. Sedangkan faktor eksternal terdiri dari reputasi Takaful Keluarga sebagai perusahaan asuransi murni syariah, penjelasan yang baik yang didapatkan dari agen dan pemegang polis, aman dan percaya, bagi hasil, dekat dengan rumah, premi terjangkau dan pelayanan yang baik.

## **MOTTO**

*Man Jadda Wajada*

Siapa yang bersungguh-sungguh dia akan berhasil

*Man Shabara Zhafira*

Siapa yang Bersabar dia akan beruntung

## **PERSEMBAHAN**

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Muchtar dan Mama Triana yang telah mendoakan, memberikan cinta, kasih sayang yang tidak terhingga sampai saat ini. Serta Kakak Maulidiyana yang turut memberikan motivasi selama proses penulisan ini.

Rasa hormat, sayang dan terimakasih tiada tara untuk Alm. Bapak Dr. H. M. Amin Djamaluddin, M.A. dan Bapak Dr. Syaugi, S.Ag., M.A. yang telah banyak memberikan arahan kepada saya selama ini.

Tentunya tidak lupa saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang sudah berani melangkah dan berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pemegang Polis Terhadap Produk Takaful Dana Pendidikan di PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I., dan Ibu Elida Mahriani, S.E.I., M.M. selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Almarhum Bapak Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A., dan Bapak Dr. Syaugi, S.Ag., MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
6. Bapak dan Mamaku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
7. Pimpinan PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin beserta Staff admin yang telah mengizinkan penulis untk melakukan penelitian.
8. Seluruh informan yang telah bersedia dan membantu memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang selalu memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, Maret 2021

Penulis



Maulida Handayani

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1998 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ey
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lupal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

## IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
ِ	kasrah	ditulis	i
ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	Syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	Yanṭiqu

## V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صل	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصيح	ditulis	<i>Aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya.

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>īza asy-syamsu</i>

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Signifikansi Penelitian .....	9
E. Definisi Operasional .....	10
F. Kajian Pustaka .....	11
G. Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II PERSEPSI DAN PRODUK TAKAFUL DANA PENDIDIKAN</b> .....	<b>18</b>
A. Persepsi .....	18
B. Asuransi Syariah .....	25
C. Takaful Dana Pendidikan .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	38
B. Lokasi Penelitian .....	39
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	39
D. Data dan Sumber Data .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	43
G. Tahapan Penelitian .....	44
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	<b>47</b>
A. Gambaran Umum PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin .....	47
B. Penyajian Data .....	59
C. Analisis Data .....	78
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>88</b>
A. Simpulan .....	88
B. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>95</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	12
--------------------------------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin.....	53
--	----