

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang pada bab sebelumnya, dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Persepsi pemegang polis terhadap produk Takaful Dana Pendidikan di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin adalah baik dalam hal tujuan dari produk Takaful Dana Pendidikan yang mengarah pada tolong-menolong, mempermudah pemegang polis untuk mempersiapkan dana pendidikan untuk anak-anaknya dimasa yang akan datang, produk yang berprinsip syariah dan terhindar dari unsur riba. Sedangkan untuk keberhasilan terhadap tujuan dari produk Takaful Dana Pendidikan terdapat dua macam persepsi yaitu persepsi positif sebanyak 6 informan dan persepsi negatif sebanyak 5 informan. Adapun secara keseluruhan persepsi pemegang polis terhadap pelayanan yang diberikan oleh PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin sudah cukup baik.
2. Faktor-faktor yang memengaruhi persepsi pemegang polis terhadap produk Takaful Dana Pendidikan di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin terbagi menjadi dua faktor yaitu Faktor internal terdiri dari minat terhadap produk akan jaminan masa depan pendidikan anak, kepentingan dan kebiasaan. Sedangkan faktor

eksternal terdiri dari reputasi PT. Takaful Keluarga sebagai perusahaan asuransi murni syariah, penjelasan yang baik yang didapatkan dari agen PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dan para pemegang polis lain yang sebelumnya telah menggunakan produk Takaful Dana Pendidikan, aman dan percaya dalam hal pengelolaan dana, adanya sistem bagi hasil, dekat dengan rumah, premi yang terjangkau dan pelayanan yang baik.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan yaitu:

1. Bagi PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin diharapkan untuk terus melakukan sosialisasi dan promosi yang berkelanjutan terhadap produk Takaful Dana Pendidikan.
2. Bagi PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin. Terus dilakukannya pelayanan yang baik dalam hal menginformasikan untuk selalu membayar premi sebelum waktu jatuh tempo, meningkatkan pelayanan dalam menangani klaim dana Takaful Dana Pendidikan sehingga pemegang polis merasa puas, menambah kepercayaan dan nama baik perusahaan.

3. Bagi PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin diharapkan untuk tidak berpindah-pindah tempat kantornya sehingga calon pemegang polis maupun pemegang polis lainnya tidak harus mencari ketempat lain.
4. Bagi peneliti selanjutnya yang menginginkan untuk mengembangkan penelitian yang sejenis, sebaiknya diharapkan untuk mencakup lebih banyak lagi pemegang polisnya. Dengan itu diharapkan hasil penelitian yang diperoleh lebih baik sehingga penelitian tersebut dapat memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca.