

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan meninjau secara langsung lapangan untuk memperoleh dan menggali data yang berkenaan dengan persepsi pemegang polis terhadap produk takaful dana pendidikan di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra cabang Banjarmasin dan faktor apa saja yang memengaruhi Persepsi pemegang polis.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya persepsi (Moleong, 2017, hlm. 6). Penelitian deskriptif ini merupakan suatu penelitian yang berusaha untuk mendeskripsikan suatu fenomena atau kejadian secara sistematis sesuai dengan apa adanya dan dideskripsikan dalam bentuk kata-kata.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian dilakukan di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin yang bertempat di Samping Perumahan Grand Batuah Mahatama, Jl.Geriya Lingkar Dalam Selatan, Kelurahan Tanjung Pagar, Kecamatan Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan 70235. Alasan dalam melakukan penelitian di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin karena merupakan perusahaan asuransi yang murni syariah tanpa adanya campuran asuransi konvensional dan semua produknya berbasis syariah.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah orang yang ditunjuk oleh penulis yang dijadikan sebagai sumber informasi utama yang dibutuhkan dalam mengumpulkan data (Arikunto, 2010, hlm. 116). Subjek dalam penelitian ini adalah Pemegang Polis yang menggunakan produk Takaful Dana Pendidikan di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama yang menjadi pokok pembahasan dalam penelitian. Objek dalam penelitian ini mengenai persepsi pemegang polis terhadap produk takaful dana pendidikan di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin dan faktor apa saja yang memengaruhi pemegang polis.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah hasil catatan yang diperoleh selama penelitian, baik berupa kata-kata ataupun angka-angka (Asnawi & Masyhuri, 2011, hlm. 15). Data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang didapat oleh peneliti secara langsung melalui teknik pengumpulan data yaitu wawancara dengan informan (Digdowiseiso, 2017, hlm. 157). Data primer dalam penelitian ini adalah:

- 1) Identitas informan, meliputi nama, umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan dan alamat.
- 2) Data tentang persepsi pemegang polis terhadap produk takaful dana pendidikan di PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin.
- 3) Data tentang faktor-faktor apa saja yang memengaruhi persepsi pemegang polis terhadap produk takaful dana pendidikan di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapat dari sumber kedua atau data yang tidak dikumpulkan secara langsung oleh peneliti (Digdowiseiso, 2017, hlm. 157). Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang bersumber dari buku, jurnal, skripsi dan internet yang berkaitan dengan penelitian.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data didapat (Rahmadi, 2011, hlm. 54). Sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Informan adalah orang yang terlibat langsung dalam memberikan informasi, dalam hal ini yang menjadi informan adalah pemegang polis yang menggunakan produk Takaful Dana Pendidikan di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumen adalah sebuah catatan atau berkas yang berkenaan dengan produk Takaful Dana Pendidikan di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah yang paling penting dalam memperoleh data dalam suatu penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

1. Wawancara

Wawancara (*Interview*) adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan kepada informan yang dituju agar dapat memberikan jawabannya, pertanyaan tersebut telah disusun dalam bentuk pedoman wawancara (Afifuddin & Saebani, 2012, hlm. 131).

“Interviewing involves asking questions and getting answer from participants in a study. Interviewing has a variety of forms including: Individual, face-to-face interviews and face-to-face group interviewing. The asking and answering of questions can be mediated by the telephone or other electronic devices” (Wahyuni, 2012, hlm. 25).

Wawancara melibatkan pertanyaan yang diajukan dan mendapatkan jawaban peserta dalam sebuah penelitian. Wawancara memiliki berbagai bentuk termasuk individu, wawancara tatap muka dan wawancara tatap muka kelompok. Bertanya dan menjawab pertanyaan dapat dimediasi melalui telepon atau perangkat elektronik lainnya.

Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur yaitu proses wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara yang sebelumnya sudah disiapkan oleh penulis dan setiap informan akan diberikan pertanyaan yang sama.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data untuk menghasilkan catatan-catatan dan lain-lainnya sehingga diperoleh data yang benar dan bukan berdasarkan dugaan (Basrowi & Suwandi, 2011, hlm.158). Dokumentasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: foto bersama pemegang polis, brosur produk takaful dana pendidikan, formulir permohonan peserta takaful dana pendidikan, formulir pengajuan dana tahapan, skema produk takaful dana pendidikan.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

- a) *Editing*, yaitu teknik yang digunakan untuk mengoreksi semua data yang telah diperoleh dilapangan untuk mengetahui apakah semua data yang didapat sudah lengkap, jelas dan dapat dipahami agar dapat diproses lebih lanjut.
- b) *Deskripsi*, yaitu menguraikan dan menyusun kembali data-data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono, Analisis data adalah proses mencari dan menyusun data yang telah didapat dari hasil dilapangan dengan cara mengorganisasikan, menguraikan dan membuat kesimpulan agar dapat mudah dipahami baik bagi diri sendiri maupun bagi orang lain (Pratiwi, 2017, hlm. 215). Untuk menganalisis data yang diperoleh dari hasil penelitian, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian, baik berupa hasil wawancara maupun berupa bahan-bahan *literatur* yang mendukung penelitian penulis dan mengacu pada landasan teori.

G. Tahapan Penelitian

Berikut ini beberapa tahapan yang dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi yaitu sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini, dimana penulis melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing setelah menemukan permasalahan. Selanjutnya setelah mendapatkan persetujuan, maka penulis meminta izin untuk menjadikannya sebagai sebuah proposal penelitian. Kemudian penulis mengajukan proposal penelitian kepada Tim Seleksi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Setelah proposal penelitian dinyatakan diterima pada tanggal 20 juli 2020 kemudian mendapatkan surat penetapan judul dan dosen pembimbing pada tanggal 22 juli 2020 dan meminta izin untuk dilakukannya seminar proposal.

2. Tahapan Persiapan

Pada tahap ini, setelah dilakukannya seminar proposal pada tanggal 31 agustus 2020. Penulis melakukan revisi proposal sekaligus membuat pedoman wawancara, setelah mendapat persetujuan dari dosen pembimbing, kemudian penulis memohon izin untuk dibuatkan surat permohonan izin riset kepada mikwa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin selama 2 bulan terhitung dari tanggal 19 november 2020 sampai 19 januari 2021.

3. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini, penulis secara langsung terjun ke lokasi untuk mengumpulkan data dengan metode yang telah ditentukan sebelumnya yaitu dengan melakukan wawancara dengan informan yang telah dituju dan mengumpulkan data tambahan .

4. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah semua data diperoleh, kemudian peneliti mengolah data sesuai dengan teknik pengolahan data dan dianalisis datanya berdasarkan landasan teori.

5. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahap ini, penulis menyusun hasil yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penulisan untuk dijadikan sebagai sebuah karya dalam bentuk skripsi. Kemudian untuk kesempurnaan penulisan, maka penulis berkonsultasi dengan dosen pembimbing untuk dikoreksi dan diperbaiki, sehingga dianggap baik dan layak di munaqasahkan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada 16 juni 2021.